

附件14:

服务承诺

致：新乡县交通运输局

若我公司中标，我公司承诺如下：

一、我公司承诺现场监理人员到位上岗且不准兼职，项目总监在工地每月部少于26天，其他监理人员不少于28天，且有缺勤处罚措施的承诺。

我公司承诺，派驻到本项目的监理人员全部按投标文件人员履约上岗，没有兼职人员。若有缺勤，愿意接受业主处罚。

监理部人员出勤考核办法

1、派驻工地的现场监理人员，应每天24小时常驻工地，考勤由总监办负责，月底总监办将监理项目部和各组、试验室考勤表汇总报总监审核。

3、驻现场监理人员有事离开工地，二天以内向组长请假，二天以上应向总监理工程师请假，监理组组长、副组长离开工地向总监理工程师请假，交接完工作后方可离开，并将请假条报送总监办。无故离开工地，且不请假者作旷工处理，其造成的建设单位罚款由本人承担，情节严重者按离岗处理。

4、违反考勤纪律按以下规定扣除工资：

（1）缺勤按天数扣除缺勤的全部奖金、工地津贴。

（2）旷工除按缺勤处理外，另按天数一天扣罚100元。

（3）当缺勤影响监理工作，且受到建设单位的处罚，其处罚费用由个人承担。

（4）对坚守岗位、积极主动、监理工作突出人员在季度和年终考评中给予一次性奖励。

月度综合奖励规定

1、监理人员奖惩按月考核；

2、综合奖励综合考虑出勤率、岗位、工作量大小和工作难度、月考核成绩和一次性奖罚等方面内容。

二、我公司承诺不因监理方失职，在质量管理、投资控制、进度控制等方面给招标人带来损失。若有损失愿意我无条件接受招标人的处罚。

（1）对质量管理的监理服务承诺

合格

①认真审查施工组织设计、专项施工方案和技术措施，对达不到质量标准的施工工艺、方法、操作和措施，书面通知修改；

②设立专职见证取样监理人员，对进场所有材料、构配件实施见证取样检验，未经监理见证的，一律不准使用于工程；

③工程隐蔽，砼浇筑期间，保证24小时连续跟踪监理，做到随报随验，有施工就有监理；

④工程关键部位和施工关键工序实行24小时旁站监理，并按照监理规范的要求，做好旁站监理记；

⑤对重要施工测量成果，使用我方的精密测量仪器进行复验；

⑥当工程进入施工高潮，工程全面铺开、上下立体交叉施工，昼夜不间断施工等情况，选派的监理工程师有可能不能满足工程需要时，我方视工程实际情况，随时增派监理人员，确保工程监理顺利进行。

（2）对进度控制的监理服务承诺

从开工之日起至工程竣工验收止

①我公司将以计划管理为主控制工程进度，依据工程专业和业主标段划分安排工程总体施工综合进度计划，设置工期控制节点，作为各专业施工承包单位的进度控制目标，必须保证实施。

②我公司承诺以动态管理方式监督进度实施，每周坚持召开监理会议（工程必要可改为1-3日召开一次），检查施工进度计划执行情况，分析执行中存在问题，并提出纠偏措施，以周、月计划来保障总进度计划的实施。

③制定施工进度管理办法，采用经济手段奖励提前完成施工进度单位，处罚施工进度滞后单位，确保合同工期。

（3）对投资控制的监理服务承诺

控制在承包人与发包人签订的合同价内

①我公司将以科学的程序、精细化管理和严格的手段控制工程造价，确保工程造价不突破合同价款。

②我公司以已监理过的工程项目经验，积极当好业主的参谋、忠诚顾问，为业主提供预防投资风险建议，降低工程造价，确保业主的投资尽快获得收益。

（4）对现场安全、文明施工的监理服务承诺

①我公司以零指标、杜绝伤亡事故为安全目标，以创建文明工地为文明施工目标，严格管理和协调各参建单位。

②制定现场安全、文明施工管理办法，采取经济手段和奖罚措施，双管齐下，规范现场环境。

三、企业人员、管理、技术等方面的实质性服务承诺

关于企业人员方面的服务承诺

(1) 在合同期内，我公司将采取一切措施保证监理人员的稳定，以利监理工作连续、正常进行。

(2) 如因工程需要或业主另有要求需要增加监理人员的，我公司将积极调派符合资质要求的监理人员进场。

(3) 如有个别监理人员不能按照监理合同的约定进行监理服务的，一经发现，我公司将严肃处理，同时接受业主根据合同条款采取的处理和处罚。

关于管理方面的服务承诺

1、严格按照建设监理的职业准则和合同约定完成全部职责，承担全部责任，**在工作中不越权行使职能，到位不越位**，接受建设管理单位的监督、管理、考核。

2、无论正常的、附加的和额外的工作，我方都将尽职尽责的履行监理方的义务。

3、受建设管理单位委托，严格按照合同内容及授权范围开展监理工作。工作中积极主动、谨慎、勤奋。

4、在建设管理单位授权下，作为独立的专业人员在建设管理单位与第三方之间公正的证明、决定或行使自己的处理权。

5、严格自律，公司及个人不接受合同规定以外的与项目有关的任何利益和报酬等，也不参与可能与合同中规定的建设管理单位的利益相冲突的任何活动。作为监理方，参与本工程的任何成员不与第三方有任何直接的经济、合作与利害关系。

6、通过我方的监理服务，使建设管理单位免除或减少任何第三方要求索赔、补偿而造成损失，并承担因我方原因造成损失的费用。

7、按照招标文件及合同约定及工程实际情况，我方将提供为开展监理服务工作而需要的一切必要的合格监理人员、设备和设施。

8、没有建设管理单位的书面同意，我方不开始实行、更改或终止履行全部或部分服务的任何分包合同。

9、承诺接受各级政府质监机构（包括电力工程质监站、电力质监中心、电力质监中心总站）对监理工作的指导，并积极配合其对工程进行的质量监督活动。

10、如建设管理单位书面要求，或监理方认为必要，积极主动向项目法人提交变更服务的建议。

11、当出现按监理合同不应由监理单位负责的情况，以及该情况使监理方不能负责或不能履行全部或部分服务时，立即通知建设管理单位的同时，与相关各方积极沟通，继续主动服务，将该情况造成的影响减到最小，确保工程进展不受影响。

12、严格要求自己，严格要求别人，不讲情面，不怕得罪人。

13、监理项目部人员不徇私舞弊，严格管理，严格签证，不与施工、调试、设备供应等承包商串通虚报工程量。

14、按要求制定监理规划、强制性条文实施细则、创优计划和监理实施细则，批准后组织实施。

15、牢固树立为工程服务的意识，在工程管理、监理和其他协调工作中讲究方式方法，态度温和，积极协调，加强沟通交流。

16、遇到问题积极主动解决，对需要由建设管理单位审核、批准的事项首先拿出监理意见，并做到明确合理，不将矛盾上交。

17、不讲条件，接受业主随时指派的工作任务并努力完成。

关于技术方面的服务承诺

在规定的时限内完成各项文件资料、制度的汇总及编制工作

《监理大纲》中提及的有关规程、规范、标准与管理文件；

《工程施工和施工管理总体规划》的编制（包括工程目标及分解、一级网络计划、里程碑工期、资金使用计划、P3及EXP实施规划、创优计划、四控两管一协调的模式等）；

《监理规划》；

《各专业监理实施细则》（编制、完善各专业施工质量检验项目，）；

《质量、职业健康安全 and 环境管理计划》及有关体系运行的支持性文件；

《监理工作流程、程序、工作制度》。

四、有利于招标人的其他承诺

1、针对本项目为招标人服务、排忧解难提出的承诺：

1) 我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。

2) 认真做好不扰民的各项措施，搞好环境保护。

解决和协调好周边环境有利于工程项目的政策实施，针对本工程实际情况，结合公司多年来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

3)本工程按安全文明标准化工地的要求监理,虚心接受业主的指导和协调,我们已拟好各项安全,文明施工措施和要求,力求将事故控制在“0”。

施工期间加强文明施工管理,减少噪音扰民,夜间不安排噪音大的工序施工;在设备选择上优先使用低噪音设备,以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放,以减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

2、保修期内服务承诺:

1)在竣工验收阶段,协助建设单位组织竣工验收,对验收过程中提出的问题认真督促施工承包单位在规定的时间内整改完毕,协助建设单位与工程承包单位签订保修合同。

2)工程竣工后向招标人提供一套完整的监理档案资料及电子文档。

3)工程保修期间,我单位在现场安排两名监理人员负责处理工程养护问题,公司每个月对现场及业主单位回访一次,发现工程质量问题,协助业主单位指定维修计划,安排维修,并全程跟踪维修过程,直到验收合格。

4)保修期间,遇到紧急情况需要监理到场时,保证在接到通知后2小时内赶到现场并开始工作。

5)保修期间做好保修期监理工作记录,并积极协调好与施工承包单位的关系,督促他们认真履行保修合同的义务。

3、优惠服务承诺及其他实质性服务承诺:

1)我单位自行解决交通、通讯、计算机和办公用具、食宿等条件。

2)因监理人的过失造成发包人直接经济损失的,将按照下述的计算方法进行赔偿:赔偿金=直接经济损失*20%。

3)单位提出的合理的现场监理人员应具备的素质和能力范围内做好设计方面、采购、施工准备及招标、咨询等方面的工作,我方将按照建设单位的要求认真完成。

4)监理人员确需更换时,接受招标人对拟定人员的考察,并承担相关费用。

5)工程建设的基本目标达不到甲方预定的目标,愿意接受建设单位的处罚。

6)帮助发包人整理施工期间的资料并在竣工后帮助办理竣工验收备案手续,不收取任何人工报酬。

7)协助发包人进行竣工结算审核工作,需要配合时积极派出人员配合,不收取任何人工报酬。

8)监理人提供的全部办公设施、仪器、设备无需委托人补偿,全部费用由监理人承担。

9)如遇委托人资金紧张的情况,可延期支付监理费,并不需支付利息,同时监理人正常按照委托监理合同履行监理服务。

10) 监理合同履行完成后,建设单位提出的各种工程建设技术咨询服务,我公司都将积极完成。

我方保证上述信息的真实和准确,并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺

承诺单位: 河南宇晟公路工程咨询有限公司 (签章)

日 期: 2025 年 12 月 2 日