

## 十七、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

（格式自拟）

### 服务承诺

新乡县交通运输局（招标人名称）：

如若我方在 新乡县交通运输局新乡县X006翟七线大兴桥维修加固工程项目  
（项目名称）中中标，我方承诺：

#### 一、关于质量保修期内和质量保修期外的服务承诺

##### （一）工程质量保修期内的服务承诺

##### 一）保修期内的服务承诺

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。拟由公司建造师现场指挥工程施工，将该工程列为本公司重点工程。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

##### 1、质量保修期

按国家相关法律法规和合同执行。

2、属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之日起 7 天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的，发包人可以委托他人修理。

3、发生紧急事故需抢修的，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

4、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《建设工程质量管理条例》的规定，立即向当地建设行政主管部门和有关部门报告，采取安全防范措施，并由原设计人或者具有相应资质等级的设计人提出保修方案，承包人实施保修。

5、保修费用：保修费用由造成质量缺陷的承包方承担。

##### 6、承诺

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市、县建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

## **二）我方承诺保修期内及时维修质量缺陷**

1、保修期内按照国家有关规定执行。保修期内，我公司将免费承担一切维修义务；保修期外，我公司将随时积极配合建设单位实施工程维修。

2、工程交付使用后，我公司将派专人定期到建设单位进行回访，保证随叫随到。

3、在招标人资金暂时不到位时保证工程连续施工不停工，确保总工期不变。

4、我方承诺中标后，农民工工资按月发放，保证不拖欠或扣除农民工工资。

5、现场垃圾保证及时清理，有关费用由我方承担。

## **二、工程质量保修期外的服务承诺**

### **一）保修期外的服务承诺**

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

1、我方将对所承诺的工程，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任。

3、工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知之日起7天内派人维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

4、保修期外发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；如出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

5、工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

## **二) 服务承诺**

### **1、工程回访与保修**

1) 工程交工验收后，我公司将启动“工程回访与保修程序”，定期进行回访并做好记录，及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况，掌握第一手材料，以便在以后的工作中加以改进，工程一旦出现质量问题，我公司将在规定的时间内到位进行修理、维护直至工程合格，为业主提供满意的后期服务。

2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

3) 合同规定缺陷责任期结束，并且修缮任务完成时，公司负责与业主签订工程移交手续，保证向业主交出优质的产品。

4) 保修期阶段根据工程情况制订保修计划，该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意；

二个理念——带走用户的烦恼；保质保量文明施工；

三个降低——降低用户投诉率，降低服务遗漏率，降低服务质量不满意度；

四个不漏——一个不漏的记录问题；一个不漏的处理问题；一个不漏地复查结果；一个不漏地反馈问题。

## **三) 服务目的**

目的在于完善产品的质量和售后服务，创造优质、全方位的服务。以一流的管理、一流的技术、一流的施工、一流的服务去实现我们对业主的承诺，创建用户完全满意的工程。

## **二、我公司承诺本项目如出现项目资金未及时到位，我公司保证不间断施工**

1、在甲方资金暂不到位的情况下，我公司可垫付资金，保证工程施工的连续性。

2、充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

3、充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

4、公司将进行统筹安排，在资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

5、由项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。

6、开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。

7、为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

8、我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度的落实和完成。

## **三、协助招标人搞好地方关系协调的承诺**

（一）我公司承诺协助招标人搞好地方关系协调，充分利用多年来在施工过程中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，主动并无偿地帮助业主协调与当地百姓的关系，

创造良好外部施工环境、保证工程顺利完工。保证我公司在施工过程中不扰民，做好环境保护工作，创建精神文明。

## （二）保证措施

### 1、与建设单位的关系

#### 1) 严格遵守施工规范

我们将严格按照国家及地方相关法律法规、行业标准和施工规范进行施工，确保工程质量和施工安全。

#### 2) 保证施工进度

我们承诺按照合同约定的工期完成施工任务，如有特殊情况导致工期延误，我们将及时与贵单位沟通，并采取有效措施尽快恢复施工进度。

#### 3) 确保施工质量

我们承诺所施工的工程质量达到或超过国家标准，对于施工过程中出现的任何质量问题，我们将无条件负责整改直至满足要求。

#### 4) 加强现场管理

我们将加强施工现场的安全管理，确保施工现场整洁有序，遵守贵单位的现场管理规定，防止安全事故的发生。

#### 5) 保护环境

我们将采取有效措施，减少施工过程中对环境的影响，遵守环保法规，确保施工现场的环保要求得到满足。

#### 6) 积极配合招标人

在施工过程中，我们将积极配合招标人的各项要求和指示，确保施工的顺利进行。

7) 项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑产品，让业主满意。

8) 在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面，主动听取并

尊重业主的建议和意见，为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，和业主融洽相处，尽最大努力满足业主的意愿。

9) 定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使业主能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

## 2、与监理单位的关系

1) 开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后可开工。

2) 开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。

3) 各类检测设备进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备完好证明。

4) 施工用各类材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时，事前应征请设计、监理意见，不同意者不进行变更。

5) 隐蔽工程完成，在自检合格的基础上，提前 12 小时书面通知监理验收。

6) 若监理对某些工程质量有疑问，要求复测时，项目部将给予积极配合，并对检测仪器的使用提供方便。

7) 及时向监理报送分部分项工程质量自检资料混凝土、砂浆强度报告。

8) 若发现质量事故，及时报告监理和业主，并严格按照共同商定的方案进行处理。

9) 工程全部完工后，经认真自检，再行向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报业主，组织正式竣工验收。

10) 在竣工验收前 7 天，将质量保证资料交监理审查。

## 3、与政府部门的关系

1) 及时汇同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

2) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握

近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

3) 通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

4) 一切项目管理活动都必须遵纪守法。

5) 主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

6) 主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

7) 主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

8) 主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的治安工作。

#### 4、与当地社区、群众的关系

1) 客观正确对待群众的要求；

我公司具有与工程现场周边居民联系沟通并建立相互信任、相互支持、相互理解的良好关系的成熟经验。在进场的同时及时与周边居民取得联系进行沟通，相互建立良好的关系，采取有针对性的措施，重点控制对周边的噪音干扰和污染、保证周边单位和居民的安全。做到在施工的过程中得到周边居民能达到谅解，强噪音施工的项目尽可能避开居民休息的时间，对于居民提出的扰民问题应虚心接受，并采取相应的避免措施，从而与周边居民建立良好的协作关系，彻底解决扰民问题。

2) 着眼我单位内部。要着眼单位内部，重视搞好自身建设的原则，如果没有良好的员工素质和在村民中的良好声誉，施工单位无法得到群众认可。要教育员工站在党和国家利益的高度，认识与当地政府和群众搞好团结的意义，认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益的矛盾，没有根本的利害冲突，这是处理企地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题，应该用说服教育的方法，绝不能采取对立态度和过激方法。

3) 尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调

查，使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地政府群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

4) 关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。

5) 尽量减少施工扰民。在项目策划中，要充分考虑到扰民问题，从源头上减少施工扰民。在施工中，把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律，自觉遵守，严格执行，努力树立文明施工的良好企业形象。

6) 尊重、相信、依靠政府。尊重各级政府，是处理好企地关系的首要条件，要掌握当地政策规定，主动服从各级政府的指导，理解地方政府工作，坚持经常性的走访，建立良好的往来关系；遇事多同政府联系协商，相信和依靠政府帮助，协调解决矛盾；多提建议，多反映情况，促使政府部门、当地村委主动介入其中，按我单位的整体思路来工作，针对难点解决问题，促其目标一致，才能顺利实现施工单位计划。

## 5、与新闻媒介的关系

通过新闻媒介取得社会对项目建设的了解和支持，并扩大企业和项目经理部的社会影响力。

## 6、与协作单位的关系

1、在与设计单位的合作中，在开工前就事先考虑好发生设计变更等情况，制定一套应急措施或方案。遇有设计变更，及时迅速地调整工程进度计划，并相应调整人力、设备、材料和资金的用量。



2、及时与供电局、气象部门取得联系,以便及时掌握供电、供水及天气变化的情况。

3、与其他协作单位合作中,在遵守合同和法律的前提下,做好协商合作。

7、与各种管线施工单位的配合协调

1) 在施工前,由监理牵头并由各管线施工单位组成的施工现场会,明确现场施工情况。

2) 详细编制施工进度计划,明确施工进场时间及施工工期。

3) 为进场施工创造有利条件,积极配合他们施工,确保按期交付使用。

#### **四、不拖欠农民工工资,并出具保证措施**

##### **(一) 我公司承诺针对本项目不拖欠农民工工资**

我公司中标后,积极响应国家及省市有关保护农民工的政策规定,根据市建委与市劳动和社会保障局联发的《关于建立建筑行业农民工工资保障金制度的通知》按规定按时足额缴纳农民工工资保证金,保证农民工工资按时足额发放,树立良好的企业形象,为贵单位的建设增光添彩。

1) 中标后能够按规定建立农民工工资保证金制度,并保证按照建设行政主管部门规定按时足额缴纳农民工工资保证金;

2) 保证按建设工程合同约定及时足额支付工程价款;一旦其公司承包的建设工程项目中出现拖欠民工工资情况的,可由建设行政主管部门从工资保证金中先予划支并且接受建设主管部门相应的处罚。

##### **(二) 农民工工资保障金承诺**

如果我方中标,并作如下承诺:

1) 截止竞标之日,我公司不存在拖欠或克扣农民工工资的行为;

2) 中标后及时按规定向制定的账户存入农民工工资保障金;

3) 一旦企业承包的工程项目中出现拖欠职工工资支付的情况,可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

3、施工期间，加强安全防护措施，施工现场达到市级安全文明施工标准，安全文明施工地标准，保证不发生各种安全事故，如有发生承担由此产生的费用。

### **（三）保证措施**

1、严格执行国家劳动和社会保障部关于保障农民工工资支付的基本措施

1）、是建立工资立付监控制度，全面监控和重点监控相结合，列为重点监控对象的，要定期向劳动保障部门报送工资支付情况；建立施工单位工资支付信息网络，完善监控手段。

2）、是推行工资保证金制度，施工单位缴纳一定数额的工资保证金，以保证农民工工资不因单位资金状况而被拖欠。

3）、是推行企业劳动保障诚信制度，规范施工单位用工和工资支付行为。

全面推进劳动合同制度实施行动计划，用人单位招用农民工都依法订立书面劳动合同，建立权利义务明确、规范的劳动关系。

### **（四）监督管理措施**

1、 内部监督

施工企业内部建立健全工资支付监督检查制度，定期对农民工工资支付情况进行自查自纠。设立专门的监督岗位或部门，负责对工资支付流程、核算结果、发放情况等进行全程监督，发现问题及时整改。

2、 行业主管部门监督

主动接受行业主管部门的监督检查，积极配合相关部门开展的农民工工资支付专项检查工作。按时报送工资支付情况报告，如实提供有关资料和信息，对检查中发现的问题，及时落实整改措施。

3、 社会监督

鼓励农民工对工资支付情况进行监督，设立举报电话和邮箱，并向社会公布。对于农民工的举报投诉，及时受理、调查和处理，并将处理结果及时反馈给举报人。同时，积极接受媒体和社会公众的监督，对曝光的问题迅速作出回应，采取有效措施加以

解决。

### **（五）法律责任追究措施**

#### **1、 明确法律责任**

组织全体管理人员和农民工学习法律法规中关于工资支付的规定，明确拖欠、克扣农民工工资应承担的法律责任。确保每一位相关人员都清楚认识到违法后果，增强法律意识。

#### **2、 依法处理违法行为**

对于违反工资支付承诺的行为，依法依规进行严肃处理。如因拖欠工资引发劳动争议或纠纷，积极配合劳动仲裁机构和法院的工作，按照裁决或判决结果及时支付工资，并承担相应的法律责任。同时，将违法企业和个人纳入信用黑名单，向社会公布，限制其市场准入和经营活动。

#### **3、 加强与司法部门协作**

与当地司法部门建立密切的协作机制，及时沟通协调农民工工资支付方面的法律问题。对于可能涉及刑事犯罪的拖欠工资行为，主动配合司法机关进行调查取证，依法追究刑事责任，维护法律的严肃性。

### **（六）培训教育措施**

#### **1、 工资支付政策培训**

定期组织农民工进行工资支付政策法规培训，邀请劳动保障监察部门的工作人员或法律专家进行授课。重点讲解工资支付的法律法规、维权途径、企业的工资支付责任等内容，提高农民工的法律意识和维权能力。

#### **2、 沟通交流机制**

建立与农民工的定期沟通交流机制，通过召开座谈会、发放宣传资料等方式，及时了解农民工的工资支付需求和意见建议。解答农民工关于工资支付方面的疑问，增强农民工对工资支付工作的信任和理解。

#### **3、 诚信教育**

开展诚信教育活动，引导农民工树立诚信意识，鼓励他们按时足额获得工资后，继续诚信工作。同时，对企业管理人员进行诚信经营教育，强调按时支付农民工工资是企业诚信经营的重要体现，有助于企业树立良好的社会形象，促进企业健康发展。

## **五、其它有利于招标人的优惠承诺**

### **(一) 针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，有利于提高工程质量的承诺**

1、建立以总工程师为首的相关技术质量管理人员参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容, 确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律、法规和相关规定的基礎上全面做好质量工作。

2、建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

3、坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料, 严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

5、建立健全施工质量的检验制度(自检), 严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、培训制度，加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

## **（二）针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，加快工程进度的承诺**

用于控制本工程建设的进度计划，应该是经过优化的计划，计划应通过对工期、费用及资源需要量的优化后实施，这是提高经济效益的关键。然而，除了严格要求各施工单位制定合理、周密的施工网络计划外，采用先进、科学的管理方法和管理手段，加强对优化计划的监督、检查与纠偏，是加快本工程施工进度的有力保障。因此，结合以往经验，本投标人建议采取以下几项加快施工进度措施：

### **一）建议利用计算机进行计划管理**

根据本项目的工程特点及难点，安排合理的施工流程和施工顺序，尽可能提供施工作业面，使各分项工程可交叉进行。在各工序持续时间的安排上将根据以往同类工序的经验，结合本工程的特点，留有一定的余地，并充分征求有关方面意见加以确定，同时要根据各个工序的逻辑关系，编制详细的施工进度网络计划，明确关键线路，确定若干工期控制点，同时将总计划分解成月、旬、周、日作业计划，以做到以日保周、以周保月、以月保总体计划的工期保证体系。

根据确定的进度检查日期，及时对实际进度进行检查，并据此做出各期进度控制点，及时利用微计算机对实际进度与计划进度加以分析、比较、及时对计划加以调整，在具体实施时牢牢抓住关键工序及设定的各控制点两个关键点，一旦发生关键工序进度滞后，则及时采取增加投入或适当延长日作业时间等行之有效的方法加以调整。

随着企业信息化的发展，运用计算机软件为企业增加效益越来越普遍。施工进度计划管理是在项目计划阶段对项目实施的管理，内容包括范围管理、时间管理和综合管理。一个科学的施工进度计划，需要出大量的信息量，以及进行周密的分析和计算。充分选择和利用适合本项目的进度计划管理软件，不仅可以实现尽量缩短工程工期，减少资源浪费的效果；而且，所制定出的项目进度时间表还可以对项目的进程进行跟踪控制管理。对计算机软件的熟练运用与操作，可以更快更准确的掌握并调控项目的进度，从而保证项目的按期完成。

另外，由于施工现场情况复杂，而且往往会出现许多不可预见的情况，出现一个环

节影响一大片，一个小小的疏忽会导致全局的失败的不利局面。进度计划不仅仅是对现场施工的安排，做好采购计划，做好资金周转计划等，往往都跟我们的进度计划息息相关。利用计算机进行计划管理，除了可加强计划的可行性、周密性和针对性之外，还可及时修改调整计划，可让我们可轻松实现对施工进度计划的灵活性，可调节性和适应性，有效预防和应对各种不利局面的发生。

## **二）建议充分发挥施工企业的人才优势**

大面积施工，要考虑流水作业和交叉作业是必要的。要合理组织劳动力，适时加班加点赶工期，但不能长期搞疲劳战术，工作效率低下，简单的延长时间是疲劳的。因此，科学分析工程重点，优化各施工单位施工组织设计，合理安排，科学组合，充分发挥人的积极性和各种潜能。

强烈建议选用高素质劳务队伍。施工中必须有效地组织好各专业施工队伍，选择素质好、技术水平高、有类似工程施工经验的施工队伍上岗操作，为此，要求在本项目施工单位应配备充足具有同类型工程施工经验的业务精、技术好、能力强的项目管理班子及满足各工种工艺技能要求的足够数量的技术工人。充分发挥企业的人才优势，设置适合本工程特点的组织机构及工种岗位，制定各种规章制度，以确保机构正常运行，从而做到在人员数量、素质、机构设置、制度建设等方面加以保证。

另外，在实施过程中采取各种有效措施，建议开展劳动竞赛，开展群众性QC活动和合理化建议，设立各种奖罚制度等方式充分调动项目全体施工人员的工作积极性与创作性，采取以人为本的策略，以确保合同工期完成。

## **三）建议加强施工配合，协调好各种关系，为工程创造良好的施工环境**

施工配合是另一个影响工期的重大因素，通常由于工序衔接不紧；交叉施工协调不利；装修成品交叉破坏而返工等因素对工程工期产生直接的影响，尤其是因材料供货不及时给工程工期所造成的影响更为严重，因此，要保障及时供货，除了要有有利的合同保障之外，还必须加强与供应商的配合，协调好材料供应安排，力争缩短施工准备时间。

另外，在选好材料供应商上，应遵循一要货好；二要有充足的供货能力的原则。在

材料进场时，必须把好材料检验关，以生产地检验与现场检验相结合，施工前检验与施工期间检验相结合，发现问题，及时退换。这些都需要与材料供应商充分配合。

除了遵守国家有关法律之外，还要遵守当地的有关规定，比如协调好与当地建委、城管、卫生、公安等部门的关系。进场施工之前，问明当地各主管分管部门有哪些规定，都有哪些该交的税费。有经验表明，许多施工单位经常忽略与上述各职能部门协调好关系，而这些往往又对工期有着重要的影响。

#### **四）建议加强进度控制的动态管理**

1、加快前期工作的开展：对监理标段的施工进度安排应进行合理统筹、协调，尽量为各标段顺利全面开工创造施工条件，加快施工进度，使全线的施工进度均能满足工期的总体要求。

2、优化施工组织设计：施工组织设计是工程进度纲领文件，其质量好坏关系到进度的好坏，必须严格认真执行施工组织设计，首先备足人员、设备、材料作好施工前各项准备工作，然后优化进度控制网络图。

3、建议分标段施工：要抓紧进度，建议分为段施工，必要时组织夜间施工，以加快工期，将对沿线交通的阻滞减到较短的期限和较少的程度。

4、建议组织劳动竞赛，掀起生产高潮。对控制工期的关键工程的工期要求：合同文件对工程进度中的关键项目和控制环节，规定某些里程碑的日期，成为契约双方的共同目的。

#### **五）确保工期的组织措施**

1、组建坚强有力的指挥体系：由具有丰富施工经验与一流管理水平的项目经理负责本工程的施工管理，同时配足专业施工技术管理人员组建坚强有力的项目部，明确职责，各尽其能，既保证项目经理的领导权威性，又注意发挥各职能部门的主观能动性，齐心协力做好工作。

2、选用优秀的施工队伍：信誉良好、素质高的施工队伍是保证工程按期完成的基本条件之一，我公司拟选择由业主考察认定的从事过大型工程施工，素质高、信誉好、作

风硬的队伍进行本工程的施工，确保工程按计划进行。

3、发扬我司重合同、守信誉的光荣传统，思想上高度重视，合同履约率达到100%，运用经济手段做好按劳分配工作，奖罚分明，不搞平均主义，激发工人的劳动积极性。

4、对于本工程，本公司无论是人力、物力、还是财力上都放在第一位考虑，在各方面均予以大力支持，以保证工程项目的顺利完工。

#### **六）确保工期的技术措施**

合理安排工序：划分施工段，在合理组织流水施工。注意各种机械的日常维修、保养、使用，加强对机械零部件的采购储存，加强与设备维修厂家的联系，确保施工过程中，使其保持良好的工作状态，保障机械、电力正常供给。

#### **七）确保工期的经济措施**

1、引进竞争机制：制订奖励政策，鼓励加班加点，采取经济奖罚手段，激发职工的劳动积极性。按照国家现行的劳动法规的规定，发放加班加点工资，公司另给项目部工程进度奖。

2、加大奖罚力度，项目经理部与作业阶级及材料供应商签订合同，加大延误处罚力度，促使其按期乃至提前完成。

#### **八）确保工期的配合措施**

1、施工期间，加大协调管理力度，主动与业主监理联络，协调各工种、各相关专业作业队组之间的工作，积极配合，提供方便，为施工创造有利条件。

2、加强服务，主动配合和协助业主在施工过程中涉及到工程设计变更，材料供应、供水、供电、交通、市容环保以及配套工作的困难，及时解决工程建设过程中出现的各种问题，保证施工正常进行。

3、充分发挥便于配合协调的优势，采善安排工艺流程，相互创造条件，加快施工进度。

4、虚心接受政府监督，施工中主动邀请政府职能部门前来指导传达室经和积极预防质量问题，加快进度。



## **九) 确保工期的信息、监控措施**

1、项目经理部设立专人及时掌握有关建设工程的法律、法规、政策，前及时下发、宣传。特别对工程造价、工程质量监督等方面予以认真对待。

2、实施微机管理，对工程的进度、质量、安全纳入电脑控制，保证有关信息及时准确传到有关人员，使工程进度得到全面控制。

3、施工期间加强与气象部门联系，入场前做好雨季施工方案。提前准备雨季施工物质。

## **十) 实施工期计划过程控制措施**

1、实行项目经理负责制，行使计划、组织、指挥、协调、控制、监督各项基本职能。

2、细化进度计划，以工程总进度计划为主线，细化进度计划。

3、对施工过程实行动态管理：制定不同施工期的设备使用计划、劳动力使用计划、材料进场计划，提前准备及时组织，加强协调、实施调整。

4、抓主导工序，合理穿插，在施工中抓主导工序，找关键矛盾，合理安排施工程序，结构、安装等的交叉流水作业，保证阶段控制点的实现。

5、建立生产例会制度，认真检查上一次例会确定的任务完成情况，布置下步工作，及时采用有效措施，排不利因素，保证计划的完成。

6、举行与监理、建设单位、设计单位、质监等部门联席办公会议，及时处理施工中的问题。做到工序随完，随验收，随进行下道工序。

7、采用切实可行的季节性施工技术措施，提前做好季节施工的准备工作，及时调整施工工作计划，确保工程进度计划的落实。严格检查验收，加强每分部分项工程质量控制、验收，做到一次成优，保证成品和半成品质量，减少损坏及返工，使进度计划不受影响。

## **(三) 对本工程建筑材料质量的承诺**

### **一) 质量方面的承诺**

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包

或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料，在建设单位或者工程监理单位见证下现

场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

## 二）保证措施

### 1、事前采取的措施

(1) 按设计图纸，施工验收范围和操作规范，做好施工技术交底。这对保证工程质量，减少施工差错，保证施工进度是起着重要作用。按工程项目的主次，实行分级交底，做好交底手续，做到层层把关。交底的内容以关键项目和新技术项目为主，交底方式可用文字交底、样板交底和必要的示范交底。

(2) 加强施工工艺的管理。加强工艺管理就是要保证工艺过程的先进性、合理性和相对稳定性，从根本上减少、预防质量事故和不合格产品的发生。

### 2、事中采取的措施

(1) 坚持进行质量检查和验收，在施工的全过程中，始终坚持对各个项目和环节的质量检查，是保证和提高工程质量的重要手段，对已完成的的分项工程；特别好似

隐蔽工程，必须进行验收，不合格的工程，不允许通过，不留隐患，上道工序不合格坚决不进行下道工序。

(2) 安排好施工顺序，搞好专业配合，科学的组织施工，加强巡查。

### 3、事后采取的措施

(1) 对施工中发生的质量问题及时采取补救措施进行返工，以达到工程质量要求。

(2) 互结经验教训，杜绝同样的错误再次发生。

(3) 当事人进行处理教育，使其增强质量意识。

(4) 开项目部全体人员的会议通报情况，敲响质量警钟，提高全员质量意识，保证工程正常进行。

## 二) 工程质量控制措施

### 1、完善建立质检制度，严格把握质检关

在施工中实行三级检验和交接班质量制度，从上一个班组交到下一个班组时需有交接班，由个班组质量员对上一班组的工程施工中质量进行逐步验收，合乎规范后，需签字接受。在本班的施工中需保证上班的施工质量。每工种之间的交接亦需各工程质量员对上工序的质量进行检验。各施工队质量主管工程师对每项工序：如材料进场、实际施工、轴线水平标高、集合尺寸、坡高等需检查签证，需每项工程进行自查复验，复验合格后报现场监理工程师检查。凡未通过自检及格的工序，不准报监理工程师检查，凡未通过监理工程师签证的工序，不容许下道工序施工。

### 2、切实做好交底工作：

将交底工作一直做到每个职工，使每一个职工明确整个工程的意义，整个工程的施工过程，每个工序的施工方法，要求和注意事项。在施工时严格按设计要求，按图施工，如需要变更必须填变更手续上报现场监理。积极动员和发挥全体职工的技术经验，定期召开施工会，对施工中有关施工方法和施工技术要求及操作过程中有关质量、进度、节约、文明施工各方面的改进提出合理意见。

### 3、认真做好测试工作

对原材料进行测试，必须符合设计要求。

对石灰、水泥、各种砂、石料及其他材料进行必要的测试，凡型号不对、尺寸不符，和其他实验有不及格者一律不得使用。

对水泥结硬、砂石料的含泥量增加等，均应于拌和及浇捣混凝土前时进行检查。

对施工中加工的工序质量，如混凝土试块、砂浆、含灰量等进行逐项及时测试，必须达到全部及格，同时对各种原料测试数据上报现场监理工程师进行检查。

对施工工序中的效果进行测试，填土密实度、含灰量测试。

对加工的成品及半成品进行必要的测试，如对管材进行外压荷载实验、对原材料、混凝土等进行必要的测试。

对施工工序中的效果进行测试，填土密实度土路在测试工作中发现问题及时研究根因，进行改正措施，并报告工程师同意，不能让不合格的工艺过关，并需追查原因进行处理。

各工种技工各专职技术人员必须持证上岗，并经常进行技术教育和专业知识教育，提高职工的技术水平和专业知识，使职工从实践经提高，做到专业知识相结合，为施工保证质量，保证安全，保证进度作出更大的贡献，以确保优良工程打好坚实基础。

### **三）工程质量实施措施**

#### **1、排水工程**

正确控制各管道的标高，确保各管道的正确流向及满足设计所要求的排水量，严格做好实验，合格后方可转序，高度必须符合要求。沟槽回填前必须做好隐蔽验收工作，并做好记录，回填前必须清除沟槽内的杂物和积水，分层回填，并做好密实度的测试工作。

#### **2、工程原材料**

检验及复试，必须严格按照规定执行。材料进场要执行合格证、质保书制度。明确区分材料类别、名称型号等。认真按实验要求对材料进行取样、送验、测试等检验工作，并做好记录，合格后方可使用。

#### **四）现场质量检查的内容包括**

1、开工前的检查：主要检查是否具备开工条件，开工后是否能够保持连续正场施工，能否保证工程质量。

2、工序交接检查：对于重要的工序或对工程质量有重大影响的工序，应严格执行“三检”制度，即自检、互检、专检。未经监理工程师（或建设单位技术负责人）检查认可，不得进行下道工序施工。

3、隐蔽工程的检查：施工中凡是隐蔽工程必须检查认证后方可进行隐蔽掩盖。

4、停工后复工的检查：因客观因素停工或处理质量事故等停工复工时，经检查认可后方可复工。

5、分项、分部工程完工后的检查：分项、分部工程完工后经检查认可，并签署验收记录后，方能进行下一工程项目的施工。

6、成品的保护的检查：检查成品有无保护措施以及保护措施是否有效可靠。

#### **五）现场质量检查的方法主要有目测法、实测法和实验法等。**

1、目测法：即凭借感官进行检查，也称观感质量检验。

2、实测法：就是通过实测，将实测数据与施工规范、质量标准的要求及允许偏差值进行对照，以此判断质量是否符合要求。

3、实验法：是指通过必要的实验室手段对质量进行判断的检查方法。主要包括：

（1）理化试验。工程中通常的理化试验包括物理力学性能方面的检验和化学成分及其含量的测定等两个方面。

（2）无损检测。利用专门的仪器仪表从表面探测结构物、材料、设备的内部组织结构或损伤情况。

#### **六）材料的质量控制**

建筑工程采用的主要材料、半成品、成品、建筑构配件等（统称“材料”，下同）均应进行现场验收。凡涉及工程安全及使用功能的有关材料，应按各专业工程质量验收规范规定进行复验，并应经监理工程师（建设单位技术负责人）检查认可。

（四）针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力， 有利于安全文明施工方面的承诺

一）安全施工的承诺

1、安全生产目标：施工期间不发生安全质量事故；

2、承诺如果出现安全事故，否则愿意向招标人支付违约金且承担一切后果。

3、为认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，做到施工安全管理工作的标准化与规范化，确保建设工程项目安全、优质、按期完成，杜绝一切伤亡事故的发生根据国家有关法律法规，我公司制定建设本工程的确安全生 产的技术组织措施：

（1）从思想上要重视，有思路才有出路。只要心中有想法，就会有办法。

（2）整合公司内部及外部的所有资源，集中一切有利条件做项目，多向有经验、有技术的专家请教，寻找更专业的施工队伍。

（3）认真履行各自的岗位职责，对自己所负责的项目做到心中有数。

（4）规范图纸设计和前期方案论证，确保图纸质量科学化、新颖化、人性化。

（5）加强图纸审核、优化及技术交底，对存在的问题查原因、找漏洞，将图纸中存在的问题提出合理化建议。

（6）强化安全意识，严格规范分部分项验收程序，上道工序验收不合格，不允许进入下道工序。

（7）理清思路，发现问题及时汇报、及时解决。

（8）加强团队协作，认清一个目标，做到分工不分家。

（9）注重细节、紧盯环节、控制过程，隐蔽工程和关键部位现场旁站监督，对不合格的部位加大返工整改力度 和预防措施。

（10）严格材料进场关及原材料试化验，对不合格的材料不允许进入施工现场。

（11）建立健全安全质量管理体系，分工明确，责任到人，统一管理，逐级负责。

（12）加强安全、质量、进度考核制度，绩效工资与考核相挂钩。

（13）优选施工队伍，掌握企业实体信息，杜绝挂靠单位及转包单位。

- (14) 编制施工组织设计及施工方案，确保人员、机械、材料，保证施工需求。
- (15) 严控工期，周密计划，合理安排，确保施工工序穿插进行。
- (16) 加强安全教育学习和安全防范意识，对安全存在的隐患现场落实，现场整改。
- 17) 特种作业人员持证上岗，人证相符，严禁违章操作。施工现场悬挂安全文明施工标识牌及安全警示牌，做好防护工作。

## 二) 文明施工方面的承诺

### 1、文明施工承诺

- (1) 确保省级“安全文明工地”；争创“国家级安全文明工地”；
- (2) 无严重污染扰民事件；
- (3) 无食物中毒和传染疾病；
- (4) 施工料具无浪费现象；
- (5) 无火灾事故；

### 2、文明工地管理体系的建立

#### (1) 进行动态管理

场容管理必须以施工组织设计中的施工总平面布置图和有关主管部门对场容的有关规定为依据，进行动态管理。施工现场的情况是随着工程进展不断变化的，为了适应这种变化，不可避免地要经常对现场平面布置进行调整，但必须在总平面图的控制下，严格按场容管理的各项规定进行。

#### (2) 建立岗位责任制

按专业分工种实行场容管理责任制，把场容管理的目标进行分解，落实到有关专业和工种，是实行场容管理责任制的基本任务。

### 3、勤于检查，及时整改

对场容管理的检查工作要从工程开工做起，直到竣工交验为止。检查的时间可以安排在月中和月末，也可按工程进度分，每个分部或分项工程完了检查一次，检查结果要和各工种的施工任务书的结算结合起来，凡是责任区内场容不符合规定的，不予结算，

责令限期整改。由于施工现场情况复杂，也可能出现三不管的死角，在检查中要特别注意，一旦发现，要及时协调，重新落实，消灭死角。

#### 4、路面卫生及路况维护措施

施工现场汽车进出口处设置洗车槽，将出场车辆在工地内冲洗干净才能上路行驶。

要派专人对道路进行巡察，如有污染及时派人清洁干净，确保道路不被污染，每天派人清扫施工周围人行道路，保证路面清洁。

施工中确定城市公共设施安全，如在施工中造成路面、设施、下水道及其它管线堵塞或损坏的，应立即疏浚或修复。

#### 5、施工剩余物处理

在施工期间，作好土方调配方案将不可利用的建筑垃圾及多余的土方及时清运。

在工程竣工后，及时拆除施工临时建筑，清退施工机械，将施工范围内场地清理干净，早日交付使用。

**（五）我公司承诺不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。**

##### **一）农忙季节措施**

1、农忙季节管理人员坚守工作岗位，不请假、不脱岗，全部跟班作业。

2、采取提高工人工资，提高工人待遇，改善工人生活，农忙时节不放假，保证工程连续施工、顺利施工，以便提前工期计划的落实。

3、选用不受季节影响施工的劳力，优先选择南方劳动力，与劳力组织负责人签订责任状，保证人员充足，同时认真做好职工思想工作，不许停工，否则给予处罚。达到上述要求，制定经济激励机制，农忙期间每人每日补助，以确保正常施工。

4、加强现场组织与协调，保证农忙季节充足的劳动力。

5、各种地材在农忙前提前准备文全，后勤各专业班组及个专业处室以工程为主，时刻准备着调配，调剂资金到位，对资金实行专款专用。

6、认真安排好农忙节假日期间的生产进度计划



7对农忙节假日期间出全勤的一线工人给予补贴，在农忙期间加强对工人的慰问，发现不稳定因素及时解决，别在工资发放上保证全额到位，可以提前预支工资。

8、随时抽查工人的生产考勤，对农忙节假日期间不严格遵守劳动纪律、旷工的职工进行批评教育，并进行罚款。

9、认真安排好农忙节假日期间职工的休息，不能过分延长职工的工作时间，对特殊情况合理布置休息，采用轮休制。

10、增加福利开支，备足医药保健品和降温饮料，确保职工身体健康。

11、建立在农忙期间施工人数检查制度，加强农忙期间劳动出勤管理，项目部要建立自己的检查小组，每天检查出勤人员，并做好记录，定期向公司汇报。公司在农忙期间将由公司领导组建检查小组，不定期对项目部进行抽查。

## **二）雨季措施**

### **1、合理安排施工顺序**

本工程沥青摊铺雨季施工时，要考虑到雨季施工的不利因素，合理安排，做好各工作面的排水工作（尤其是路面的排水工作），抓紧时间抢工期争取沥青工程提前完成。

2、及时收集天气预报信息，并结合公司工程管理处，提供的中长期及短期天气预报信息，合理安排生产，搞好预防工作。

3、雨季施工主要是解决雨水的排除问题，施工现场必须做临时排水的规划，要充份组织计划好阻止场外水流入施工现场和将场内水及时排出。

### **4、现场准备**

雨季施工前整理施工现场，由于现场排水坡重新修政好。清理施工现场的排水沟，保证排畅通。检查排水设施。确保排水设备完好。以保证暴雨后，能在短时间排出积水。

## **三）雨期施工技术措施**

1、针对现场制定合理有效的排水措施，保证现场无积水，施工现场道路畅通，不滑，不泥泞，保证设备、材料不浸泡。

2、机电设备及电闸箱等，采取防雨防雷措施。雨后及时检查各项电器设备、脚手架

等是否有异常现象，并及时处理。

3、根据天气情况随时测定砂、石含水率，及时调整施工配合比。

4、及时掌握天气情况，针对天气情况调整施工部署。浇注砼时尽量避开大雨，并在现场操作地点准备塑料布。

5、针对现场制定合理有效的排水措施，保证现场无积水，施工现场道路不湿滑，不泥泞，保证设备、材料不浸泡。

6、机电设备及电闸箱等，采取防雨防雷措施。雨后及时检查各项电器设备、脚手架等是否有异常现象，并及时处理。

7、根据天气情况随时测定砂、石含水率，及时调整施工配合比。

8、及时掌握天气情况，针对天气情况调整施工部署。

9、注砼时尽量避开大雨，并在现场操作地点准备塑料布，小雨不影响施工工人配有胶鞋、雨衣、橡胶手套，以备浇筑时突然遇雨覆盖。

10、做好施工现场的排水防汛工作，在现场周围设置必要的截水沟、排水沟，保证现场不积水。

11、雨季施工期间派专人昼夜值班，及时排除险情，并配备潜水泵4台，周围布排水沟，并有积水池。

12、制定合理有效的排水措施，保证现场无积水，施工现场道路畅通，不滑，不泥泞，保证设备、材料不浸泡。

13、机电设备及电闸箱等，采取防雨防雷措施。雨后及时检查各项电器设备、脚手架等是否有异常现象，并及时处理。

14、根据天气情况随时测定砂、石含水率，及时调整施工配合比。

15、及时掌握天气情况，针对天气情况调整施工部署。

16、浇注砼时尽量避开大雨，并在现场操作地点准备塑料布，小雨不影响施工工人配有胶鞋、雨衣、橡胶手套，以备浇筑时突然遇雨覆盖。

17、做好施工现场的排水防汛工作，在现场周围设置必要的截水沟、排水沟，保证

现场不积水。

18、雨季施工期间派专人昼夜值班，及时排除险情，并配备潜水泵4台，周围布排水沟，并有积水池。

#### 四）保证并承诺不受外界任何因素影响，确保工程连续性施工

1、在甲方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。

2、充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

3、充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

4、公司将进行统筹安排，在资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、

供应商名称(电子签章)： 河南高峰建设集团有限公司

法定代表人或授权委托人（电子签章）： \_\_\_\_\_

日期： 2025 年 12 月 02 日