

二、分项报价表

项目名称及标包：台前县人民医院新区综合医院医疗设备购置及信息化建设项目（医学影像科三维乳腺机及 3.0T 磁共振）项目第一标包

项目编号：台财招标采购-2025-16

金额单位：元（人民币）

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格/型号	单价	数量	单位	总价	备注
1	三维乳腺机	上海	上海联影医疗科技股份有限公司	联影	uMammo 890i	2536000.00元	1	台	2536000.00元	无
2	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
3	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
...	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
...	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
投标总价：大写： <u>贰佰伍拾叁万陆仟元整</u> 小写： <u>2536000.00元</u>										

投标人（单位电子签章）：山东市青佳医疗器械有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（电子签章或章）：

日期：2025 年 09 月 26 日



6.1 售后服务技术方案

6.1.1、服务内容

(一) 质保期服务

1. 整机质保：设备整机质保期 3 年，自设备最终验收合格之日起计算。质保期内覆盖设备所有硬件部件（含乳腺探测器、高压组件、压迫器、图像采集卡等核心部件）及软件系统，因设备自身质量问题导致的故障维修、备件更换均免费，不收取人工、备件及服务费用。

2. 上门维护保养：质保期内，每年由原厂维修工程师提供至少 4 次上门维护保养服务，维护保养内容包括：

• **硬件维护：**对设备核心部件（乳腺探测器、压迫器机械结构、高压发生器、控制台等）进行清洁、精度校准及性能测试，排查潜在故障隐患；对电气系统（供电线路、接地装置、传感器等）进行安全检测，确保符合电气安全标准；对辐射防护设施（屏蔽铅板、辐射剂量监测仪等）进行检测校准，确保辐射防护效果达标。

• **软件维护：**对设备软件系统进行漏洞扫描与修复，优化软件运行速度；备份软件参数与数据库，确保数据安全；检查软件与医院信息系统（HIS、LIS、PACS 等）的对接状态，确保数据传输稳定。

• **记录提供：**每次维护保养完成后，按照医院要求填写《乳腺机设备维护保养记录表》，详细记录维护内容、检测数据、发现问题及处理措施，经医院设备管理员签字确认后提交医院存档。

3. 短期质量问题处理：设备交付后 1 个月内，若出现非人为因素导致的质量问题，我方免费提供换货服务，确保医院正常诊疗工作不受影响。

4. 安装施工保障：满足医院要求，凡涉及设备安装及施工由我方负责，包括设备定位、供电改造、辐射防护施工等，按照医院要求提供交钥匙工程，确保设备安装合规、可直接投入使用。

(二) 培训服务

1. 培训对象与内容：我单位及厂家对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，提供详细培训记录，提供设备设计使用寿命。

2. 培训保障：培训采用“理论授课 + 实操训练 + 考核验收”模式，直至所有参训人员通过考核，达到独立操作与维修水平。培训结束后，提供详细培训记录，包括培训日期、培训内容、参与人员、考核成绩等，经医院确认后归档。

（三）技术资料与软件服务

1. 技术资料提供：中标后，向医院提供完整的中文技术资料，包括设备说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，确保医院维修人员可便捷获取技术支持，开展日常维护与故障处理工作。

2. 软件服务：承诺设备软件终身免费升级。当软件出现功能优化（如新增图像分析工具）、漏洞修复或行业标准更新需求时，我方在软件开发完成后 15 个工作日内主动联系医院，提供升级方案并完成升级；医院也可根据临床需求主动提出升级申请，我方在接到申请后 7 个工作日内启动升级流程，升级过程不影响设备正常使用（如需停机，选择医院非高峰时段，停机时间不超过 4 小时）。

（四）设备基础保障

1. 设备生产与使用年限：所供设备为近半年内生产的全新设备，确保设备性能处于最佳初始状态；设备预期设计使用寿命 ≥ 8 年，我方将通过专业的维护保养与技术支持，保障设备在设计使用寿命内稳定运行，满足医院长期乳腺检查需求。

2. 厂家保修承诺：中标后 3 个工作日内，我方向医院提供由设备生产厂家出具的正式保修承诺函，明确质保范围、服务标准、责任条款等内容，确保医院权益得到厂家直接保障。

3. 维修保障：我方提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、整机线路图、系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级，保障医院维修工作顺利开展。

6.1.2、服务团队

（一）团队组成

1. 核心服务团队：

◦售后主管：1 名，具备 10 年以上医疗影像设备（含乳腺机）售后服务管理经验，负责统筹协调售后服务工作，解决重大服务问题，定期与医院沟通服务情况。

◦原厂工程师：2 名，均持有设备生产厂家认证的维修资质证书，具备 5 年以上乳腺机设备维修经验，负责设备维护保养、故障维修、技术培训等核心服务工作。

◦技术支持专员：1 名，负责日常技术咨询解答、服务需求对接、服务记录整理等工作，确保服务流程高效运转。

2. 河南常驻工程师：在河南省设立常驻服务点，配备至少2 名专职工程师，负责河南省内包括医院在内的客户设备应急维修与日常技术支持，确保快速响应服务需求。常驻工程师信息如下：



•服务区域：河南省全境，重点覆盖濮阳市及周边地区

（二）团队职责

1. 售后主管：制定售后服务计划，监督服务质量，协调跨部门资源解决复杂问题，每季度与医院设备管理部门召开服务沟通会，听取医院意见并优化服务方案。

2. 原厂工程师：按计划完成设备上门维护保养，快速响应故障维修需求，开展技术培训工作，提供专业技术建议（如设备参数优化以提升图像质量），确保设备性能达标。

3. 技术支持专员：7×24 小时响应医院技术咨询，记录服务需求与处理情况，整理服务档案，协助工程师准备服务资料与工具。

4. 河南常驻工程师：负责医院设备的紧急故障现场维修，配合原厂工程师完成维护保养与培训工作，定期走访医院了解设备使用情况，收集临床使用反馈。

6.1.3、巡检服务

（一）巡检频次与周期

1. 质保期内，除每年 4 次上门维护保养外，额外增加 2 次专项巡检服务，分别在每年 6 月、12 月进行，与维护保养工作错开时间，确保全年设备运行状态得到持续监控。

2. 质保期外，医院可根据设备使用情况选择巡检服务套餐，我方提供每年 2-4 次巡检服务选项，满足医院不同维护需求。

（二）巡检内容

1. 性能检测：使用专业检测仪器对设备核心性能指标（图像分辨率、对比度、辐射剂量准确性、压迫器压力控制精度等）进行全面检测，对比设备出厂标准与历史数据，评估性能衰减情况。

2. 部件检查：重点检查乳腺探测器、高压组件、压迫器机械结构、患者支撑平台等核心部件的运行状态，查看是否存在老化、磨损、松动等问题，及时进行维护或更换建议。

3. 系统排查：检查设备软件运行状态、与医院信息系统的对接情况、电气安全性能（接地电阻、漏电流等），排查潜在故障隐患，确保系统稳定安全运行。

4. 需求沟通：与医院操作人员、维修人员沟通设备使用过程中遇到的问题与需求，提供针对性的操作技巧指导与维护建议，收集医院对售后服务的意见与改进建议。

（三）巡检报告

每次巡检完成后，3个工作日内出具《乳腺机设备巡检报告》，报告内容包括巡检项目、检测数据、发现问题、处理措施、性能评估、后续维护建议等，经医院设备管理员签字确认后存档，为设备管理与维护提供数据支撑。

6.1.4、故障响应时间与解决问题时间

（一）故障响应时间

1. 医院发现设备故障后，可通过 24 小时服务热线（4006-886-088）、在线服务平台或河南常驻工程师电话报修，我方在接到报修信息后10分钟内响应，1小时内与医院沟通故障现象，初步判断故障原因，给出解决方案。

2. 如需到现场。响应后4小时内我方工程师到达现场立即启动维修工作。

（二）解决问题时间

1. 故障解决时间：

◦简单故障（如软件参数设置错误、压迫器位置偏差等）：现场维修工程师在到达现场后 4 小时内解决，确保设备恢复正常使用。

◦一般故障（如小型部件损坏、线路接触不良等）：若携带所需备件，现场 8 小时内解决；若需调配备件，明确告知医院备件调配周期（常规备件 3 个工作日内到货，特殊备件 7 个工作日内到货），备件到货后 24 小时内完成维修。

◦复杂故障（如乳腺探测器损坏、高压系统故障等）：成立专项维修小组，由服务总监牵头，协调厂家技术专家远程支持，确保 72 小时内解决；若需厂家总部工程师现场支持，明确告知医院到达时间，全力缩短故障停机时长。

6.1.5、保障措施

（一）服务质量保障

1. 建立服务质量监督体系，每次服务完成后，向医院发放《服务质量评价表》，从响应时效、技术水平、服务态度、解决效果等维度进行评价，评价结果与服务团队绩效考核直接挂钩，确保服务质量持续提升。

2. 每季度开展售后服务复盘，分析服务数据（故障发生率、响应时间、解决时间、客户满意度等），识别服务短板，制定改进措施并落实，不断优化服务流程与标准。

（二）备件保障

1. 在郑州设立备件仓库，储备乳腺机设备常用备件（如探测器校准模块、高压电缆、压迫器电机、传感器等），确保常规备件可在 3 个工作日内送达医院；特殊备件与厂家总部建立紧急调配通道，7 个工作日内到货，保障维修工作高效开展。

2. 所有备件均为原厂正品，在发运前进行严格测试，提供备件质量证明，确保备件安装后设备性能达标，避免因备件质量问题导致二次故障。

（三）技术保障

1. 建立“医院 - 河南常驻工程师 - 原厂技术专家”三级技术支持体系，医院遇到技术问题可逐级寻求支持，确保复杂问题得到专业解决方案；定期组织服务团队参加厂家技术培训，更新技术知识（如新型乳腺机成像技术），提升服务能力。

2. 为医院建立专属服务档案，记录设备基本信息、维护保养记录、故障维修记录、培训记录等，实现设备全生命周期服务可追溯，为设备管理与维护提供精准数据支持。

（四）应急保障

1. 制定设备故障应急处理预案，明确不同类型故障的应急响应流程、责任人员、资源调配方案，确保故障发生时可快速启动应急措施，减少对医院诊疗工作的影响。

2. 若设备故障短期内无法修复，我方在 48 小时内提供同型号备用乳腺机供医院临时使用，直至故障设备维修完成，保障医院临床工作正常开展。

(四) 中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称及标包)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1、(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员____/____人,营业收入为____/____万元,资产总额为____/____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2、(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员____/____人,营业收入为____/____万元,资产总额为____/____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章): 山东古往医疗器械有限公司

日期: 2025 年 9 月 26 日

说明:

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、填写前请认真阅读《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)和《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》(财库〔2020〕46号)相关规定。
- 3、未按上述要求提供、填写的,评审时不予以考虑。

(提醒:如果投标人不是中小企业,则不需要提供《中小企业声明函》)