

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1. 供应商针对本工程的特点和要求，结合自身条件和能力，为招标人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺。

为招标人排忧解难

我公司承诺替采购人排忧解难。

1.1 与业主的工作协调

1.1.1、三个服从

1、业主要求与项目部要求不一致，但业主要求不低于或高于国家规范要求时服从业主要求；

2、业主要求与项目部要求不一致但业主要求可改善使用功能性时，服从业主要求；

3、业主要求超出合同范围但项目部能够做到的，服从业主要求。

1.1.2、三制

1、定期例会制：定期召开与业主的碰头会，讨论解决施工过程中出现的各种矛盾及问题，理顺每一阶段的关系；

2、预先汇报制：每周五讲下周的施工进度计划及主要施工方案和施工安排，包括质量、安全、文明施工的工作安排都事先以书面形式向业主汇报，便于业主监督，如有异议，项目部将根据合同要求和“三个服从”的原则及时予以修正；

3、合理化建议制：从施工角度及以往的施工经验来为业主当一个好的参谋，及时为业主提供各种提高质量、改善功能及降低成本的合理化建议，积极为业主着想，争取使工程以最少投资产生最好的效果。

1.1.3、项目部与业主配合措施

1、认真遵守招标文件和施工总承包合同的各项约定；

2、协助业主选择优秀的分包商和供应商；

3、积极配合业主进行现场检查、接收业主的监督和指导；

4、积极为本工程出谋划策，做好业主的参谋；

5、认真核定工程进度，为业主工程款的拨付提供准确依据。

1.2 与监理工程师的协调

1.2.1、“三让”原则：

万慧娟

- 1、在监理要求高于国家规范标准时，项目部意见让位于监理意见；
- 2、在监理要求可改善使用功能时，项目部意见让位于监理意见；
- 3、在监理要求与项目部要求效果一致但做法不同时，项目部意见让位于监理意见。

1.2.2、与监理的配合措施

1、积极参加监理工程师主持召开的每周一次生产例会或随时召集的其他会议，并保证三位能代表承包方当场做出决定的高级管理人员出席会议，同时确保有关分包负责人参加；

2、严格按照监理工程师批准的施工规划和施工方案进行施工，并随时提交监理工程师认为必要的关于施工规划和施工方案的任何说明或文件；

3、按监理工程师同意的格式和详细程度，向监理工程师及时提交完整的进度计划，以获得监理工程师的批准。无论监理工程师何时需要，保证随时以书面形式提交一份为保证该进度计划而拟采用的方法和安排的说明，以供监理工程师参考；

4、严格使用按设计要求的品牌、质量、规格的材料，并上报监理公司及业主认可后方可进场投入施工；

5、在任何时候如果监理工程师认为工程或其他区域的施工进度不符合批准的进度计划或不符合竣工期限的要求，则保证在监理工程师的同意下，立即采取任何必要的措施加快工程进度，以使其符合竣工期限的要求；

6、承包范围内的所有施工过程和施工材料、设备，接受监理工程师在任何时候进入现场进行他们认为有必要的检查，并提供一切便利；

7、当监理工程师要求对工程的任何部位进行计量时，我们保证立即派出一名合格的代表协助监理工程师进行上述审核或计量，并及时提供监理工程师所要求的一切详细资料；

8、确保在承包范围内所有施工人员在现场绝对服从监理工程师的指挥，接受监理工程师的监督检查，并及时答复监理工程师提出的关于施工的任何问题。

1.3 与施工班组的工作协调

1、同业主对拟选定的施工班组予以考察，并采用竞争录用方法，使所选择的施工班组（含供应商）无论是资质、管理、经验都符合工程要求；

2、责成施工班组所选用的设备、材料必须在事先征得业主和项目部的审定，严禁擅自代用材料和使用劣质材料；

3、责成各施工班组严格按照施工进度计划和施工组织设计进行施工，建立合理的质量保证体系，确保施工目标的实现；

4、各施工班组严格按照项目部制定的施工平面布置图“按图就位”，且按项目部制定的

现场标准化施工的文明管理规定，做好施工现场的文明施工；

5、组织各施工班组进行科学施工、协调施工中所产生的各类矛盾，以合同明确责任，尽可能减少施工中出现的责任模糊和推诿扯皮现象而贻误工程或造成经济损失；

6、项目部应不断加强对各施工班组的教育，提请各施工班组对产品的成品保护，做到上道工序对下道工序负责。

工程质量的承诺

我公司承诺质量达到合格。

1、建立质量责任制，对工程的施工质量负责。要求项目负责人做好施工现场记录，将责任划分到人对各分部分项工程负责。其项目负责人承担连带责任。

2、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

3、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

4、建立健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

加快工程进度的承诺

我公司承诺不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

(一)、如发包方资金暂不到位时，我方保证连续施工

我公司通过多年的改革与发展，不仅施工能力、技术和管理水平得到极大提高，而且经济实力与日俱增。通过经会计师事务所审验的我公司资产负债表及损益表说明，我公司资产结构合理，周转资金充实，变现能力和偿还能力强。如果本工程我公司中标，将作为重点工程，在资金上优先予以保证，若贵方资金因故暂不到位，我方仍能够保证连续施工。采取各种措施赶工期力争提前交工。

(二)、农忙季节、传统节日、冬雨季保证连续施工

保证施工期间资金、人员、设备、材料等及时到位，农忙季节、传统节日、冬雨季保证正常施工，无论出现任何情况，决不停工。同时，专户储存，专款专用，在农忙季节用于支付农民工工资，保证不减缓工程进度。

1、为确保工期，我公司保证承接的任何工程实行不分包，不外包，不转包。让甲方放心工程的质量和进度。

2、实行工程款专款专用，保证工程的顺利进行。

3、在工程施工过程中杜绝一切安全事故的发生。

万慧娟

5、推行目标责任化管理，做到职责分明，各负其责，协调配合，工程进度严格按照施工组织设计进行，确保工期按期完工。

6、施工按照合同约定的工期保质保量的完成，工期提前不计提前奖，如果由于自身原因导致施工工期延后，愿意按照合同约定的条款接受处罚。

7、若我方中标，则会按照招标人的要求及时与建设单位签订施工合同，交纳履约保证金，按照建设单位的要求展开施工。

2、对本工程建筑材料质量的承诺。

我司承诺所提供的所有建筑材料均符合国家、行业及地方的相关标准、规范和设计要求，包括但不限于材料的强度、耐久性、环保性、防火性、安全性等方面的要求。

所有材料均附有合格证明、质量检测报告及必要的认证证书，确保其来源合法、质量可靠。

3、针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，有利于安全文明施工及防洪防涝措施等方面的承诺。

我公司承诺施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故并做好防洪防涝措施。

我公司承诺施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故。承诺由此发生的费用由我方承担，并愿意接受相应的经济处罚。

安全文明施工

我公司承诺生产安全零事故，施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚。

安全管理目标：杜绝重大伤亡、设备、火灾事故，确保行人、车辆的安全和群众的安全。施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故，承担安全文明施工费用。

（一）开工前必须对所属人员进行安全注意事项、措施交底的安全教育，不安排未经安全教育人员进入作业场所。

（二）教育己方施工人员严格遵守甲方安全保卫规章制度和施工的各项流程规范，自觉服从甲方的工程管理负责人和保卫人员现场的安管理工作；

（三）严格遵守安全生产规章制度，自觉接受甲方单位的安全监督、管理和指导，做好安全、文明施工作业。

（四）所有现场出入的施工人员须佩戴由甲方保卫部门核发的临时出入证，并接受甲方管理人员的监督检查；

(五) 执行施工时间计划安排，如在非计划时间（甲方的非正常工作时间）施工，应提前向甲方工程项目负责人申请批准后报甲方保卫部核批备案。

(六) 不在施工现场从事任何形式的商业活动；

(七) 自觉保护施工现场的财物以及消防、电器、网络、办公、装饰等设备设施的完好无损。

(八) 经甲方同意并按相关安全规范敷设的施工用临电、临水、动火，并根据规范要求配备漏电防护、防火以及其他必须预防而设置的安全设施，不私搭乱拉电线；

(九) 对复杂的和危险性较大的工程项目，应制订单独的安全技术措施，经甲方单位审查合格后贯彻实施。

(十) 不安排未经有关部门培训、考核的无证人员从事特殊工种作业。

(十一) 不在施工现场大声喧哗、吵闹、起哄、打架斗殴等；

(十二) 不在施工现场内吸烟、酗酒、赌博和影响他人的不文明举止行为；

(十三) 不在施工现场留宿，如遇特殊情况，须经甲方同意；

(十四) 如因我方原因导致的安全事故，由我方全部承担其一切后果；

(十五) 以上的承诺，如有违反，所发生的相关费用我方同意在工程决算时予以扣除。

(十六) 加强安全检查，公司对本工程安全实行每月一次的全面检查，经理部半月检查一次，班组实行工前、工中检查。凡检查中发现的不安全因素，指定专人限期解决，不留后患。

安全生产与经济利益挂钩。施工中对安全好的个人和班组进行大力宣传。实行重奖，对违章指挥、违章操作的责任人给予重罚，并视情节作出严肃处理。

防洪防涝措施

一、组织管理与预警机制

成立防汛指挥小组：

由项目经理统一调度，汛期和暴风雨期间组织昼夜值班。

密切注意天气预报和台风暴雨警告，降雨后及时组织采取措施，减少对施工的影响。

专人负责天气预报：

安排专人负责收听天气预报，了解天气动向，及时掌握天气变化情况，避免恶劣天气施工。

完善预警机制：

建立气候变化预警工作机制，完善应急救援预案。

成立抢险救灾应急小组，编制责任清单，开展有针对性的汛期安全教育和应急演练。

二、施工现场防护与排水

构建防洪体系：

根据工程特点和地形条件，构建完善的防洪体系，有效应对山洪、泥石流等灾害。

提高排水能力：

合理布置排水沟，确保排水顺畅。排水沟采用砖石或混凝土材料，确保坚固耐用，并定期清理排水沟，防止堵塞。

在低洼区域、重点区域、重点设备房周边安置排水泵，做好应急准备。

挡土墙与护坡处理：

选择合适的位置修建挡土墙，防止山体滑坡。使用混凝土或石料构建挡土墙，确保其稳定性。

对易滑坡的山体进行护坡处理，可采用植被护坡或工程护坡。

三、物资准备与后勤保障

防汛物资储备：

储备足够的防汛物资，如沙袋、水泵、雨衣、铁锹等，并确保物资性能良好，随时可用。

电力保障：

确保电力供应稳定，配备备用电源，以防正常线路发生故障时影响防汛工作。

抢险队伍与设备：

组建抢险队伍，配备挖掘机、装载机、汽车等抢险设备，确保在紧急情况下能够迅速投入抢险工作。

四、具体施工措施

基坑与边坡防护：

基坑开挖时，做好边坡支护和排水设施，加强边坡变形监测，发现裂缝、透水等异常情况时立即采取有效措施。

雨期施工时，禁止在边坡附近堆放材料，防止因材料重量和雨水冲刷导致边坡失稳。

电气设备与线路检查：

加强电气设备、线路检查，采取防雨措施，更换破损的电线和电箱，防止漏电、触电事故。

暴雨期间，除照明、排水和抢险用电外，其他电源应全部切断。

材料与设备保护：

对易受大风影响的材料和设备及时入库或进行整理、固定、覆盖。

钢筋、水泥等关键材料应放置于地势较高、不受雨水侵蚀的位置，并做好防潮工作。

混凝土工程：

混凝土浇筑时，尽量避开雨天。如必须在雨天施工，应搭设防雨棚，并采取振捣、抹压和覆盖等措施保证混凝土质量。

五、监测与巡查

安装监测设备：

安装雨量计、水位计等监测设备，实时监测降雨和水位变化。

定期巡查：

定期对施工现场进行巡查，特别是汛前和暴风雨来临之前的检查工作，发现问题及时解决。

六、培训与应急演练

安全教育培训：

对施工人员进行安全教育培训，提高其防洪防涝意识和应急处理能力。

应急演练：

定期组织应急演练，模拟洪水、暴雨等紧急情况，检验应急预案的可行性和有效性。

4、对本项目拟派项目经理、技术负责人、安全员出场率作出承诺

我公司承诺本项目项目经理、技术负责人、安全员出场率保证每月出勤 24 天以上，出勤率不低于 80%。

措施：

制定详细的人员出场计划，明确各岗位人员在项目各阶段的具体出场要求。

建立严格的考勤制度，对项目经理、技术负责人、安全员等关键岗位人员的出场情况进行实时记录与考核。

对于因特殊原因无法按计划出场的人员，我们将提前与业主方沟通，并提供合适的替代方案，确保项目不受影响。

定期对项目经理、技术负责人、安全员进行培训与考核，提升其专业素养和管理能力，确保项目高质量、高效率推进。

5、不拖欠农民工工资和对于环保达标的承诺及措施

不拖欠农民工工资承诺及措施

我公司承诺按相关规定交纳农民工工资保障金、同时在工程施工期间不拖欠农民工工资、保证按时发放农民工工资。

1、施工单位保证按时足额支付农民工工资，不拖欠农民工工资。

2、若出现拖欠农民工工资时，可从我单位交存的工资保证金中先予支付。

3、如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受市

人力资源和社会保障行政部门和市住房和城乡建设委员会主管部门依照有关规定作出的任何处理（处罚）决定。

4、严格按行政主管部门规定，足额发放农民工工资，如果发生拖欠现象，无条件接受上级主管部门处罚，无条件接受建设单位直接从拨付的工程款中扣除所欠农民工工资。

5、自觉遵守劳动保障和建筑市场管理的有关法律法规规定，自觉服从劳动保障、建设行政主管部门的监督和管理。依法招用工，依法与劳动者签订劳动合同，严格执行工资卡制度。在指定银行开立工资支付保障金账户并存入相应的工资支付保障金，或办理《工资支付保障金保函》

6、本企业确保向所有参与工程施工的劳动者按时足额支付工资。本企业及所承包工程若出现拖欠劳动者工资情况，经劳动保障监察机构查实并责令整改，期满后仍未支付的，同意市劳动保障部门书面通知银行直接从本企业工资支付保障金账户中划拨，用于支付拖欠的农民工工资。

7、工资支付保障金账户中保障金被划拨用于支付拖欠的农民工工资后，本企业保证在7日内向工资支付保障金账户追加等额保障金。

环保达标的承诺及措施

我公司承诺环保达标。

1、施工期间我方将严格遵守安全生产、环保法律、法规，执行安全生产、环保的规章制度、技术标准，遵守甲方安全、环保管理制度，接受甲方的安全、环保监督、检查、考核。

2、在施工作业中积极配合甲方试试本工程的施工组织设计中防治扬尘、噪声、固体废物和废水等污染环境的相关措施。

3、作为责任主体，我方对施工期间造成的安全事故、不良环境影响及由此产生的所有费用及损失承担全部责任（包括给第三人造成损害导致的赔偿责任），并愿意接受甲方依据安全事故严重程度给予的处罚，并自愿放弃甲方的抗辩。

4、我方将遵守相关法律法规及其他要求，采取有效措施控制噪音、扬尘、空气污染，保护作业环境和作业人员、周围人员的职业健康。

5、配合甲方做好施工人员的安全生产、环保教育培训，对经考核合格的人员上岗作业。施工期间，我方方不定期对施工人员进行安全教育培训。

6、我方在施工中将采取有效措施洒水控制扬尘，对裸露路面100%覆盖，杜绝排放物造成环境污染。

7、施工废料按规定地点分类堆放和处理，特别是严格要求堆放和处理危险废弃物，做到工完、料净、场地清，杜绝安全隐患和环境污染。

8、我方在遇有四级风以上天气时，停止进行土方回填、转运以及其它可能产生扬尘污染的施工，听从和配合甲方对施工现场及时覆盖和洒水降尘等措施。

9、为防止施工扬尘，我方将根据现场情况派专人负责我单位施工责任区内的清扫洒水等降尘措施（雨雪天及地表结冰的天气除外）；在土方施工、干燥天气、风力四级以上的天气条件下，应适当增加洒水次数。

10、我方在使用脚手架时，严格按照规范要求用密目安全网（颜色为绿色）沿外架内侧进行封闭，安全网之间必须连接牢固，封闭严密，并与架体固定。密目安全网要定期清理，保持干净、整齐、清洁。防止施工中物料、建筑垃圾和渣土等外逸，避免粉尘、废弃物和杂物飘散。

11、施工现场生活垃圾和施工垃圾按规定进行分类集中存放，及时清运消纳。

12、我方在现场存放的油料的库房进行防渗漏、储存、使用等的安全隐患检查，防止油料泄漏，污染土壤水体。

13、我方在施工现场中使用的强噪声设备按照有关规定必须采取防噪声污染措施，最大限度的降低噪声污染，达到《建筑施工场界噪声测量方法》的噪声排放标准；并对易产生扬尘的施工机械配备降尘防尘装路。

14、我方对使用的机械设备、车辆等进行全面的自护、自检，停止不合格的机械设备、车辆的使用，积极配合甲方进行机械设备、车辆等防治大气污染的检查。

15、我方将积极配合甲方对新进场分包单位施工队的施工机械设备、车辆等进行全面检查，对不合格或尾气排放达不到环保标准要求的机械设备进行停工整顿并按甲方的相关奖罚制度进行处罚。

16、我方将积极配合甲方对施工现场使用的电锯、电刨、搅拌机、固定式砼输送泵、大型空气压缩机等强噪声设备产生的噪声污染进行检查和检测，对我方使用强噪声设备未采取防噪声污染措施或达不到标准要求的机械设备进行停工整顿并按甲方的相关奖罚制度进行处罚。

17、我方将加强对施工人员日常环保（扬尘治理）知识的教育工作，纳入每日班前讲话教育活动当中，切实从本单位自身提高施工作业人员的环境保护意识。

供应商名称：河南德洲建设工程有限公司(电子签章)

日期：2025年5月9日