

第三部分 技术标文件
(格式)



一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	河南和信工程造价咨询有限公司
项目名称:	新乡市审计局关于新乡市廉政教育基地项目购买工程造价咨询服务项目
分包编号:	新乡政采招标采购-2024-158-1
报价:	投标费率: 0.01 %
完成期限:	初审期限: 初审期限: 具体服务周期根据审计工作调整,直至审计完成



投标人: 河南和信工程造价咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人: 梅萍 (电子签章)



日期: 2025 年 01 月 13 日

填写说明:

- 1、开标一览表中的“投标总价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容,包括货物(服务)价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金等相关所有费用;
- 2、完成期限指合同履行期限;
- 3、费率以百分比形式报价,保留两位小数且不得为零。
- 4、分包编号:填写系统分包编号或项目编号均可;

四、服务承诺

(格式自拟)

1、承诺积极配合采购人开展造价咨询服务，保证在工期内完成任务，保证成果的高质量并制定保障措施



1.1、积极配合采购人开展造价咨询服务及保障措施

1.1.1、承诺内容

(1) 积极配合采购人

我们将始终保持与采购人的密切沟通与协作，积极响应采购人的需求和要求。无论是项目的前期规划、中期实施，还是后期的总结评估，我们都将全程参与，确保每一个环节都能够顺利推进。

(2) 开展造价咨询服务

我们将充分发挥自身专业优势，严格按照相关法律法规和行业标准，为采购人提供科学、准确、公正的造价咨询服务。这包括但不限于工程预算编制、工程量清单审核、合同价款确定、工程结算审核等各项工作。

1.1.2、承诺目标

(1) 通过我们的努力，旨在实现以下目标：

有效控制项目成本，避免不必要的资金浪费。

提高工程质量和投资效益，确保项目的可持续发展。

为采购人提供可靠的决策依据，助力其在项目管理中做出最优选择。

1.1.3、承诺保障

为了确保承诺的兑现，我们将采取以下措施：

建立健全内部管理制度，明确岗位职责，优化工作流程。

加强团队建设，不断提升员工的专业素养和业务能力。

引进先进的技术和设备，提高工作效率和服务质量。

加强与行业内外的交流与合作，及时掌握最新的行业动态和政策法规。



2、在工期内完成任务的承诺及保障措施

2.1、严格遵守合同约定

我们深知合同是双方合作的基石，因此，我们将严格遵守项目合同中关于工期的各项约定，确保所有服务活动均在合同规定的时间框架内有序进行。通过设立专门的合同管理团队，负责监督合同执行情况，确保任何变更或延期请求均按正规程序处理，并及时与客户沟通达成一致。

2.2、制定详细项目计划

在项目启动之初，我们将依据项目规模、复杂度及客户需求，制定详尽的项目计划。该计划将明确各阶段的工作任务、责任人、时间节点及关键里程碑，确保项目从概念设计到最终报告提交的每一步都有据可依、有序进行。同时，采用项目管理软件辅助跟踪，确保计划的灵活调整与高效执行。

2.3、合理分配人力资源

根据项目需求，我们将精心组建一支具备丰富经验与专业技能的造价咨询团队。通过评估团队成员的专业背景、工作负荷及项目特点，进行合理的人力资源配置，确保关键环节有充足的专业支持，提高工作效率，减少因人力不足导致的延误。

2.4、保持有效沟通机制

建立包括定期会议、即时通讯工具在内的多元化沟通渠道，确保项目团队成员之间、与客户之间信息畅通无阻。定期向客户汇报项目进展，及时响应客户关切，解决疑问，确保双方对项目状态有共同的理解与期待，有效避免因信息不对称造成的误解与延误。

2.5、识别评估风险因素

在项目执行过程中，我们将主动识别可能影响工作期限的潜在风险，如政策变动、材料价格波动、技术难题等，并对其进行量化评估，制定相应的风险应对策略。通过建立风险预警系统，提前预防或最小化风险对项目进度的影响。

2.6、定期监督审查进度

实施严格的进度监控机制，定期进行项目进度审查会议，对比实际进度与计划进度的差异，分析原因，及时调整工作计划。通过设立关键绩效指标(KPIs)，对项目团队的执行效率进行量化考核，激励团队成员按时完成任务。

2.7、提供高质量成果

在保证工作期限的同时，我们更注重成果的质量。通过严格的内部审核流程，确保提交的造价咨询报告数据准确、分析深入、建议可行。我们承诺，所有成果均符合行业标准与客户需求，力求为客户的投资决策提供强有力的支持。

2.8、应急预案与调整

面对不可预见的情况，如突发事件或不可抗力因素导致的进度延误，我们将立即启动应急预案，包括调整资源分配、优化工作流程、加快关键路径的执行速度等措施，确保项目能够尽快恢复正常轨道，最大限度减少对项目整体进度的影响。

3、保证成果的高质量的承诺及保障措施

3.1、保证成果的高质量的承诺

我公司承诺：在服务期内按采购人要求的时限和质量完成项目任务，并完全服从相关管理规定及安排。在项目执行过程中，我方将遵循贵方所设定的项目完成时间节点，并采取一切必要措施确保项目进度不受影响。如因重大违反管理规定则采购人有权单方面终止合同等方面内容。

我公司将积极配合采购人工作，做好项目计划、对风险进行防控，为采购人排忧解难，保证服从安排，按时保质保量完成服务工作。

我公司承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护采购人的合法权益。

3.2、保障措施

我公司承诺严格遵守国家现行相关法律、法规规章、规范性文件及行业规定要求和相应的标准、规范、技术文件要求，造价咨询工作质量符合国家及行业现行相关标准和规范规定，确保造价成果资料完整、真实、准确、清晰有据，确保工程造价咨询成果不出现重大偏差，工程造价咨询成果能满足施工要求并能通过评审。

若我公司提交的工程造价成果文件达不到合同规定的工作内容、不符合合同目的或达不到行业规定的工作深度的，咨询人应负责修改完善，委托人不另行支付咨询费。

若造价咨询人员有弄虚作假、玩忽职守的情况，出具的正式成果有工作失误的情况，按照合同约定进行赔偿。违约金和赔偿金从咨询服务费中扣除。

若我公司出具错误数据报告或错误结论，造成经济损失，由此产生的责任由我公司承担，并按照合同约定进行赔偿。

若我公司受合同双方以外的不恰当因素的干扰，所出具的数据不具有公正性，由此产生的责任由我公司承担，如造成工程直接损失的由我公司承担。

若我公司的服务不能达到委托人要求，委托人有权解除合同，由此造成的损失由我公司承担。



AN

2、服务不到位、不及时，自愿接受采购人处罚的承诺

在提供造价咨询服务的过程中，我们深刻了解到服务的质量、效率与响应速度对于满足客户需求、保障项目顺利进行的重要性。为此，我们特此郑重承诺，确保在服务过程中做到服务到位、及时响应，并自愿接受因服务不到位、不及时而可能遭受的采购人处罚。



2.1、服务到位承诺

我们承诺，将全力以赴确保造价咨询服务的全面到位。这包括但不限于：

(1) 深入理解需求: 在项目启动之初，我们将通过深入沟通与了解，准确把握采购人的实际需求与期望，确保服务方案的精准匹配。

(2) 专业团队协作: 组建由资深造价工程师领衔的专业团队，确保每个项目都能得到专业、高效的服务支持。

(3) 全程跟进服务: 从项目策划、预算编制、成本控制到结算审计，我们将全程跟进，确保服务的连续性和完整性。

(4) 及时解决问题: 对于服务过程中出现的任何问题或疑问，我们将迅速响应，提供专业、有效的解决方案，确保项目进度不受影响。

2.2、及时响应承诺

我们深知时间对于项目的重要性，因此，我们承诺：

(1) 快速响应机制: 建立24小时快速响应机制，确保采购人的任何需求或疑问都能在第一时间得到回应。

(2) 明确回复时间: 对于采购人的咨询或请求，我们将在约定时间内(如24小时、48小时等)给予明确回复或解决方案。

(3) 紧急事项优先处理: 对于紧急或重要事项，我们将启动紧急处理流程，确保在最短时间内解决问题，保障项目顺利进行。

2.3、处罚接受声明

我们深知，服务不到位、不及时将可能对采购人造成不必要的损失和困扰，我们自愿接受因以下情形而可能遭受的采购人处罚：

（1）服务不到位：如未能按照约定提供全面、专业的造价咨询服务，导致项目出现偏差或延误。

（2）响应不及时：如未能按照约定时间回复采购人的咨询或请求，导致项目进展受阻。

处罚方式将由采购人根据实际情况决定，可能包括但不限于警告、罚款、服务费用减免或终止合同等。我们承诺，将积极面对并接受任何合理的处罚，同时，将以此为契机，不断提升服务质量与效率，确保未来服务更加完善。

3、其他优惠服务承诺

3.1、免费前期咨询

在项目启动前，我们为客户提供免费的初步咨询服务。无论是对造价咨询项目的整体了解，还是针对特定问题的专业解答，我们都将竭诚为您提供详尽、专业的建议，帮助您更好地规划项目，规避潜在风险。

3.2、报告修改无忧

我们深知，在项目实施过程中，客户需求可能会因各种因素而发生变化。因此，我们承诺，在项目交付后的合理期限内，对于客户提出的合理修改要求，我们将无条件提供免费的报告修改服务，确保最终成果完全符合客户的期望和需求。

3.3、优先服务保障

对于紧急或重要的造价咨询项目，我们将提供优先服务保障。通过调配最优质的资源，优化工作流程，确保项目能够在最短的时间内得到高效、准确的解决，为您的业务发展赢得宝贵的时间。



江苏工程造价咨询有限公司

3.4、进度实时跟踪

我们建立了一套完善的进度跟踪机制，确保项目从启动到交付的每一个环节都得到有效监控。通过定期向客户汇报项目进展，提供实时的项目进度信息，让您随时掌握项目动态确保项目按计划顺利进行。



3.5、专业知识培训

我们深知，提升客户自身的造价管理能力对于项目的成功至关重要。因此，我们承诺为客户提供长期的专业知识培训服务，涵盖造价管理、成本控制、风险管理等多个方面，帮助您建立更加完善的造价管理体系，提升整体运营效率。

3.6、优惠续签政策

对于长期合作的客户，我们提供优惠的续签政策。通过签订长期合作协议，您可以享受到更加优惠的服务价格、更加灵活的服务安排以及更加个性化的服务方案，为您的业务发展提供持续、稳定的支持。

3.7、个性化方案定制

我们深知，每个项目都有其独特性和复杂性。因此，我们承诺为客户提供个性化的服务方案定制服务。通过深入了解您的具体需求和项目特点，我们将为您量身定制一套最适合您的造价咨询方案，确保服务的针对性和实效性。

3.8、保密协议签订

我们深知客户信息的敏感性和重要性。因此，在项目启动前，我们将与客户签订严格的保密协议，确保在项目执行过程中，所有客户资料、项目数据及咨询成果均得到妥善保管和保密处理，维护客户的合法权益。

湖北中原工程咨询有限公司