

### 第三部分 技术标文件

(格式)

#### 一、开标一览表

| 标题      | 内容                                |
|---------|-----------------------------------|
| 投标单位名称: | 鑫诚国际工程咨询有限公司                      |
| 项目名称:   | 新乡市审计局关于新乡市廉政教育基地项目购买工程造价咨询服务项目   |
| 分包编号:   | 新乡政采招标采购-2024-158                 |
| 报价:     | 投标费率: 0.01 %                      |
| 完成期限:   | 初审时间 50 天, 具体服务周期根据审计工作调整, 直至审计完成 |



投标人: 鑫诚国际工程咨询有限公司 (电子签章)

法定代表人: (电子签章)

日期: 2025 年 1 月 13 日

填写说明:

- 1、开标一览表中的“投标总价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容, 包括货物(服务)价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金等相关所有费用;
- 2、完成期限指合同履行期限;
- 3、费率以百分比形式报价, 保留两位小数且不得为零。
- 4、分包编号: 填写系统分包编号或项目编号均可;

四、服务承诺

(格式自拟)

1、对项目概况及服务需求的响应

(1) 项目概况

- 1) 项目编号：新乡政采招标采购-2024-158
- 2) 项目名称：新乡市审计局关于新乡市廉政教育基地项目购买工程造价咨询服务项目
- 3) 采购方式：公开招标
- 4) 预算金额：1200000.00 元最高限价：1200000.00 元

| 序号 | 包号                              | 包名称                                                | 包预算<br>(元)    | 包最高限<br>价(元)  | 是否与门<br>面向中小<br>企业 | 采购预<br>留金额<br>(元) |
|----|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------------|
| 1  | 新乡政采<br>招标采购<br>-2024-15<br>8-1 | 新乡市审计局关于<br>新乡市廉政教育基<br>地项目购买工程造<br>价咨询服务项目一<br>标段 | 480000.<br>00 | 480000.0<br>0 | 是                  | 480000<br>.00     |
| 2  | 新乡政采<br>招标采购<br>-2024-15<br>8-2 | 新乡市审计局关于<br>新乡市廉政教育基<br>地项目购买工程造<br>价咨询服务项目二<br>标段 | 360000.<br>00 | 360000.0<br>0 | 是                  | 360000<br>.00     |
| 3  | 新乡政采<br>招标采购<br>-2024-15<br>8-3 | 新乡市审计局关于<br>新乡市廉政教育基<br>地项目购买工程造<br>价咨询服务项目三<br>标段 | 360000.<br>00 | 360000.0<br>0 | 是                  | 360000<br>.00     |

5) 采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)：

- ①采购内容：新乡市审计局关于新乡市廉政教育基地项目购买工程造价咨询服务项目（详见招标文件）；
- ②资金来源和落实情况：财政资金，已落实；
- ③服务周期：初审时间 50 天，具体服务周期根据审计工作调整，直至审计

完成；

④服务标准：符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求；

⑤标段划分：3 个标段；

⑥服务要求：符合国家有关标准、规范和要求，达到合格标准，并通过有关部门的审查批准。

6) 合同履行期限：初审时间 50 天，具体服务周期根据审计工作调整，直至审计完成。

7) 本项目是否接受联合体投标：否。我公司非联合体投标。

8) 是否接受进口产品：否。我公司不提供进口产品。

9) 是否与门面向中小企业：是。我公司为中型企业。

10) 采购预算及最高投标限价：

本项目采购预算：1200000.00 元其中一标段：380000.00 元；二标段：360000.00 元；三标段：360000.00 元

本项目采用费率报价，最高投标限价基本费率为送审工程造价的 0.1%。  
注：不得超出最高限价（费率），否则视为无效响应性文件。

工程结算审核服务费=审查基本费+审减工程费（审减费费率为审减金额的 2%，此项为固定费率）。

11) 是否允许联合体投标：本项目不接受联合体投标。我公司非联合体参与本项目投标。

12) 投标保证金：无。

13) 采购标段（包）划分：本项目划分 3 个标段。

一标段：1#、2#号楼、地下车库，约 1.4 亿，主要涉及土建、普通装修、安装、消防、人防等专业。

二标段：3#、4#楼、门岗、连廊、配电室、接待室，以及项目前期费用等，约 1.1 亿，主要涉及土建、普通装修、安装、消防等专业。

三标段：精装修，涉及水源热泵、室外配套、高压配电、电梯等专业，约 1.1 亿。

14) 现场勘察：无。

15) 投标书有效期：90 天（日历日）从开标之日起计算，有效期短于此规定

的投标文件将被视为无效文件。

16) 合同履行期限/服务地点：合同履行期限：同服务周期；服务地点：采购人指定地点。

17) 付款方式：委托项目完成后，委托人按照新乡市审计局《委托社会中介机构参与政府投资项目审计质量管理试行办法》（新审[2016]16号）进行考核，并按照财政部门有关规定办理支付手续。。

18) 服务要求/服务标准/服务周期：

服务要求：符合国家有关标准、规范和要求，达到合格标准，并通过有关部门的审查批准。

服务标准：符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求。

服务周期：初审时间 50 天，具体服务周期根据审计工作调整，直至审计完成。

(2) 针对采购项目需求及具体要求的实质性响应

一、项目概况

1、服务周期：初审时间 50 天，具体服务周期根据审计工作调整，直至审计完成

2、服务标准：符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求；

3、标段划分：3 个标段

一标段：1#、2#号楼、地下车库，约 1.4 亿，主要涉及土建、普通装修、安装、消防、人防等专业。

二标段：3#、4#楼、门岗、连廊、配电室、接待室，以及项目前期费用等，约 1.1 亿，主要涉及土建、普通装修、安装、消防等专业。

三标段：精装修，涉及水源热泵、室外配套、高压配电、电梯等专业，约 1.1 亿。

4、服务要求：符合国家有关标准、规范和要求，达到合格标准，并通过有关部门的审查批准；

二、项目有关要求：（本项要求须做出明确承诺，如中标后不按此执行，采购人有权对中标供应商做出相关处罚。）



- 1、项目负责人不得更换，且项目开始后每月最多请假 4 天（累计）。
  - 2、项目团队人员不得更换，且项目开始后团队人员到岗人数不得低于投标文件列示的 60%。
  - 3、每周项目负责人应向审计局汇报工作进展。
  - 4、投标人拟投入项目团队不少于 3 人，且至少有 2 名成员（土木建筑工程与安装工程一级造价工程师各 1 名）具有一级注册造价工程师执业资格。
- 我公司承诺：我公司参与本项目投标，完全响应上述项目需求及具体要求：
- 1、项目负责人不更换，且项目开始后每月最多请假 4 天（累计）。
  - 2、项目团队人员不更换，且项目开始后团队人员到岗人数不低于投标文件列示的 60%。
  - 3、每周项目负责人应向审计局汇报工作进展。
  - 4、投标人拟投入项目团队不少于 3 人，且至少有 2 名成员（土木建筑工程与安装工程一级造价工程师各 1 名）具有一级注册造价工程师执业资格。
  - 5、若我公司中标我公司保证及时按照本项目招标文件第部分“合同条款（参考文本）”与采购人签订合同。

## 2、积极配合采购人开展造价咨询服务，保证在工期内完成任务、保证成果的高质量并制定保障措施承诺

### （1）积极配合采购人开展造价咨询服务，保证在工期内完成任务、保证成果的高质量的承诺

我公司承诺：积极配合采购人开展造价咨询服务，保证在工期内完成任务、保证成果的高质量。符合国家有关标准、规范和要求，达到合格标准，并通过有关部门的审查批准。符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求。

服务周期：初审时间 50 天，具体服务周期根据审计工作调整，直至审计完成。

服从采购人的评审计划安排，自觉接受采购人的监督指导和服务质量考核。

#### ①主动解决问题，提供附加服务

1.1 在造价咨询等工作中，对委托方提出的合理要求做到及时、专业的解答，并义务提供与招标项目相关的技术咨询活动。

1.2 我方人员将合理应用专业知识、技能和经验、保持谨慎，不得对没有证据支持的、未经核实的、法律依据不当的和超越职责范围的事项发表意见。

1.3 我方承诺免费提供与本项目相关的咨询服务（如：主材价格认定，有益于节省投资的施工方案修改等）项目。

在造价咨询工作中，对贵方提出的合理要求做到及时、专业的解答，结合受托项目的实际及我公司的专业性，向委托方提供与委托项目相关技术咨询及合理化建议。

1.4 按委托人的要求在合同期限内做好档案移交工作，咨询人须向委托人移交全部工作范围内的成果文件。

1.5 若发现我方工作人员有违规行为，我方会坚决保护、弥补业主权益。

**②有财政资金评审及审计经验，能够配合委托人完成评审工作的承诺**

我公司多次参加过全国财政投资项目的联审工作，具有从事各类民用建筑、公共建筑、大型工作项目工程造价咨询和工程招标代理咨询的丰富经验。

我方为河南省财政厅、河南省审计厅、郑州市审计局及郑东新区监察审计局等审计机关项目造价咨询库入库单位，常年参与项目协审，有丰富的审计经验，我方有经验能够配合招标人很好的完成项目预算评审及结算审核工作。

**③按时保质保量完成服务工作**

3.1 保证所承担造价咨询工作符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求。

3.2 在服务期限内保证按采购人要求按时保质保量完成项目任务，绝不延迟。

3.3 严格遵守《工程造价咨询职业道德行为准则》，遵守国家法律、法规和政策，执行行业自律性规定，珍惜职业声誉，自觉维护国家和社会公共利益。

3.4 遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩，赢得社会和客户对造价工程师职业的尊重。

3.5 勤奋工作，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，使客户满意。

3.6 对造价咨询工作的范围符合国家规定，不漏项；造价咨询行为符合国家有关规定；造价咨询结果客观、公正、准确；工程造价咨询过程中出现的问题及时向委托部门反映。

3.7 严格执行工程造价“三级复核制度”，从质量、工期、精细化要求，保证

工作质量。

### 3.8 严格实行项目全程质量监控。

#### 3.8.1 以项目目标为导向，逐步细化项目工作

项目组根据对图纸的研究结果和与委托方协商的结果，明确项目目标，制定项目实施计划，对整个项目工作进行逐步细化，根据员工的专业特点，把分解后的工作落实到每个员工头上做到分工明确，每个人都知道目标是什么、应该做什么、应该什么时候做、应该做到何种程度、每项工作花费的时间及达到的标准是什么。

#### 3.8.2 全程监控、实时跟进

在项目实施过程中，实行“全程监控、实时跟进”的管理方法，以“里程碑”控制为核心，采用“三级复核”手段对项目质量进行全程监控，及时解决发现的各种问题，遇到难点问题则组织专家与项目组人员集体攻关迅速解决。

#### 3.8.3 多渠道及时沟通

在项目实施过程中，通过现场核对工程量、会议、电话、信函等多种方式，及时就项目实施过程中发现的问题与项目各关系方进行沟通，并根据协商的结果不断完善工作计划，确保项目的顺利实施。

### (2) 积极配合采购人开展造价咨询服务，保证在工期内完成任务的保障 措施

1) 我方保证在服务期限内实际参与人员与申报人员一致。

2) 我公司保证在服务期内未经招标人同意不得更换，如有紧急情况，更换的服务人员执业资格保证是同级别或高于原服务人员。

3) 我单位承诺：若我公司中标，未经委托人同意不更换项目负责人，否则委托人有权单方解除合同。拟派于本项目的造价咨询负责人为注册造价工程师，具备高级职称，有丰富的类似造价咨询经验；保证工作中投入的造价咨询人员全部为我公司专职人员，且专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

4) 保证造价咨询人员为：熟悉本专业工作、责任心强、积极配合贵方正常工作、维护专业职业操守，有很强的时间观念，精深的业务技能、高效的服务宗旨、优质的工作质量、良好的职业道德，按照招标人的要求及时高效完成咨询业务；不对招标人搞请客、送礼等不正之风，不私自与施工单位接触，不相互沟通



欺骗审计机关，无受贿行为，出具的报告无虚假成分。并向贵方承诺我方造价咨询人员遵守职业道德、遵守国家和我省有关行业管理规定，与委托人和相关主管部门积极配合、努力争取项目误差的最小化、项目的合理化等全方位服务。

我单位有丰富的造价咨询经验，保证工作中投入的项目负责人、注册造价工程师等人员全部为我公司专职人员，在服务期限内不更换项目负责人，项目组其他人员未经采购人同意，绝不私自更换。如我单位中标，我单位一定将本项目作为公司重点项目。咨询组人员专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

该项目部由多人组成，设项目负责人1名，由公司造价部负责人担任，具备注册造价工程师资格和高级工程师职称，负责全面工作；根据项目需要，配备有土建、安装等专业造价咨询人员，且专业齐全，经验丰富，拟派团队成员一半以上均具备中级及以上职称。

项目负责人按照合同要求和进度，在本部门中选派经验丰富、资历深厚的专职专业咨询人员为项目参加人，项目参加人根据专业和领域特长对合同中相应的工作部分来完成。此外，项目负责人还起着组织协调的作用，根据工作完成的进度和具体事项对该部门的参与人员协调工作，以利于保障工作质量和速度。另外项目负责人还会选定该项目的合同、档案管理人员，以备后察。“大中有小，小中见大”，以团队的力量，更好的为客户提供优质的服务。

#### 5) 人员组织措施

①公司将根据工程项目特点，精选人员配齐素质高、能力强、具有丰富工作经验、能满足本项目各专业要求的专业人员组建项目班子，坚持实事求是的原则，并严格按照相关规定及施工图进行实施过程控制、工程量清单及招标控制价编制、结算审核等造价咨询工作。具体安排如下：

##### 1.1 成立工作领导小组

公司高度重视本次投标和中标后的具体工作，决定建立专门领导小组负责此项工作。由公司总经理、技术负责人、专业工程师、注册造价工程师领导，成员有质量控制部负责人、造价咨询负责人及数名项目负责人等，该小组全面负责本项目咨询成果报送工作。

##### 1.2 组建项目班子

公司集聚年富力强、责任心强、专业水平高、专业涵盖全部专业的人员组建



项目班子实施具体项目。

### 1.3 职责分工配合紧密

1.3.1 项目领导小组：全面负责组织、协调、指挥整个咨询工作；定期检查、指导、督促项目组按工作方案、合同约定开展工作；帮助解决项目组工作中遇到的各种困难和问题；进行咨询成果二、三级复核。

1.3.2 项目负责人：在公司项目领导小组的业务指导下，组织全体造价工程师和造价员开展各项目具体工作，积极配合项目委托人的各项工作；编制咨询工作方案和计划；布置检查各专业咨询工作；协调与委托人、项目其他相关方的工作关系；解答工作中的具体问题；组织项目部成员进行造价成果一级复核，包括自查、交叉检查等。

1.3.3 造价工程师、造价员：在项目负责人带领下，按照要求完成各自承担的各专业造价咨询具体任务，对本人的工作质量承担责任。

### 1.4 组织纪律：

公司项目负责人和工程技术人员，将严格执行廉政纪律，明确违约责任，并严守保密制度，维护委托人权益。

### ②根据工程实际情况合理安排人员

2.1 土建、装饰、安装等各专业人员配备齐全，并同时交叉作业，做到接口明确，责任分明，协调一致，各部门人员分工协作，各司其职，各负其责。

2.2 以项目目标为导向，细化项目工作，人员安排做到责任到人。

2.3 根据工作需要随时增加及调配人手，保证造价工作顺利完成。

### (3) 积极配合采购人开展造价咨询服务，保证成果的高质量的保障措施

1) 为了有效实施全面质量管理，落实质量控制责任制，保证工程造价咨询成果的真实性、完整性、科学性，特制定本规程。

2) 本质量控制规程是指：对工程造价咨询过程和成果报告的质量实施专业咨询员自校、项目负责人复核、技术负责人审核的三级质量控制程序的控制措施。

3) 专业咨询员自校、项目负责人复核、技术负责人审核，在《三级复核记录表》审核意见栏签署审核意见、签名并盖执业专用章。

### 4) 专业咨询人员自校

4.1 专业咨询人员是指承担造价咨询项目编审及专业技术人员。专业造价人

员完成咨询项目的编审后，应对本人提交的初步成果进行自校，并对初步成果的质量负责。

4.2 自校的主要内容：

4.2.1 是否完成了项目计划书规定的全部咨询内容和达到规定深度；

4.2.2 项目咨询采用的法规、规范、标准、定额、计算方式、价格等依据是否真实、合理；

4.2.3 咨询过程中形成的记录、会议纪要、取证等文件是否真实、充分和有效；

4.2.4 对咨询项目中出现的复杂事项、重大分歧、投资风险因素以及对咨询结果有重大影响的问题，初步成果是否有说明分析，判断和结论是否真实，理由是否充足；

4.2.5 数据引用、数据计算、数据调整、数据评估、数据汇总是否准确；

4.2.6 初步结果表述是否完整、一致、清晰，是否满足使用要求。

4.3 专业咨询人员对本人完成的初步成果自校确认无漏项和错误后，填写《工程造价咨询成果文件复核申报表》，将未决事项和需要提请上一级复核人员重点复核的问题在申报表自校栏中说明，应说明而未说明，专业咨询人员负直接责任。

4.4 专业咨询员将初步成果、技术文件、相关附件和《工程造价咨询成果文件复核申报表》提交项目负责人审核。

5) 项目负责人审核

5.1 项目负责人是指受咨询企业的委派和授权，具有与咨询项目相关专业知识和水平，负责咨询合同履行，主持项目咨询业务的注册造价工程师。项目负责人承担对专业咨询员提交的专业成果复核职责，对整个项目的咨询质量负责。

5.2 复核的主要内容

5.2.1 各专业的初步成果是否完成了咨询合同约定的全部内容，其深度是否达到合同要求和满足使用需要；

5.2.2 咨询过程是否按规定的程序进行，咨询方法运用是否恰当，提交的技术文件和相关文件是否齐全、有效；

5.2.3 初步成果采用各种规范、技术经济标准、经济参数、计算分析公式、

计价依据是否真实、一致；

5.2.4 检验关键性的计算结果和数据间、不同专业间的相互关系；

5.2.5 了解有关当事人对初步结果的分歧意见及其产生的原因，对分歧意见进行分析、判断和选择；

5.2.6 初步成果格式是否规范，技术文件和相关附件是否完整，表述是否严谨、清晰；

5.2.7 对《成果文件三级复核核查情况反馈表》《三级复核记录表》质疑意见进行复核或提出解决方案。

5.3 项目负责人发现初步成果有不准确、不完整、不可靠或错误之处，应责成和督促专业咨询员予以修改、补充和完善。必要时项目负责人可直接在工作底稿上进行纠正和补充，并将纠正和补充内容通知相关专业咨询员。

5.4 经项目负责人复核确认初步成果无误后，在《成果文件三级复核核查情况反馈表》上签署复核意见，将未决事项和需要提请上一级审核人员重点审核的问题在流程单复核意见栏中说明。应说明而未说明的，项目负责人负直接责任。

5.5 项目负责人将咨询报告书草稿、技术文件，相关附件《成果文件三级复核核查情况反馈表》《工程造价咨询成果文件复核申报表》《三级复核记录表》提交技术负责人审核。

#### 6) 技术负责人审核

6.1 技术负责人是根据建设部《工程造价咨询企业管理办法》设置的、领导咨询企业技术工作的专职注册造价工程师。技术负责人对本单位出具的咨询成果的质量承担最终审核责任。

#### 6.2 审核的主要内容：

6.2.1 送审文件是否经过项目负责人详细复核；

6.2.2 审核项目负责人对初步成果进行调整、纠正、补充是否恰当和准确；

6.2.3 对可行性研究和投资评估咨询项目中的投资风险因素及其潜在风险区域是否给予充分考虑并进行重点审核；

6.2.4 检验关键性的计算结果，对当事人分歧较大的结论意见进行重点审核；

6.2.5 项目负责人在“三级复核记录表”中提请审核的重点问题及处理意见是否恰当；



6.2.6 对未决事项做出技术决策；

6.2.7 咨询报告书结论是否客观、公正，表述是否严谨、清晰，是否满足委托合同约定的要求；

6.2.8 对咨询成果报告可能造成的执业风险是否予以充分考虑，是否有规避措施。

6.3 技术负责人如发现报告书草稿及相关文件有不准确、不完整、不可靠或错误之处，应责成和督促项目负责人予以修改、补充和完善。必要时技术负责人可直接进行修改和补充，并将修改和补充内容通知项目负责人。

6.4 技术负责人完成审核后，在《三级复核记录表》审核意见栏签署终审意见；也可召集项目咨询人员共同商定终审意见后签署。

6.5 技术负责人签署终审意见后，将咨询报告书底稿，技术文件和相关附件提交企业负责人签发。

### 3、服务不到位、不及时，自愿接受采购人处罚的承诺和措施

#### (1) 服务不到位、不及时，自愿接受采购人处罚的承诺

我公司承诺：若我公司中标，在服务期内服务不到位、不及时，自愿接受采购人处罚。

1) 我公司承诺造价咨询工作成果质量符合国家有关标准、规范和要求，达到合格标准，并通过有关部门的审查批准。符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求。成果资料完整、真实、准确、清晰有据。若我公司提交的工程造价成果文件达不到合同规定的工作内容或达不到行业规定的标准，自愿接受采购人处罚。

2) 若我公司出具错误数据报告或错误结论，造成经济损失，由此产生的责任由我公司承担，并按照合同约定进行赔偿。

3) 若我公司受合同双方以外的不恰当因素干扰，所出具的数据不具有公正性，由此产生的责任由我公司承担，如造成工程直接损失的由我公司承担。

4) 若我公司的服务不能达到委托人的要求，委托人有权解除合同，由此造成的损失由我公司承担。

5) 承诺有项目组人员工作质量和效率相关考核标准，能最大限度保证项目



的质量保证，并有相关奖惩处理标准，内容如下：

造价工程师、造价员在项目负责人带领下，按照要求完成各自承担的各专业造价咨询具体任务，对本人的工作质量承担责任。

在项目进行过程中，项目负责人定期对项目组人员工作质量和效率进行考核，对于工作质量差和效率低下的技术人员，项目负责人首先报请征集人同意后，再请示公司派遣同等或优于相等资质的人员进行更换，以使项目进度和质量能保质保量继续推进。

#### (2) 对服务不到位、不及时相关人员处罚的措施

为规范公司造价咨询人员的行为，提高造价咨询服务质量，激励造价人员服务意识、提高业务水平、降低自身工作失误率，奖优惩怠，特制定本处理措施，以规范造价人员素质，提高项目经济效益。

项目组人员工作质量和效率考核标准：

造价咨询成果文件经过编制、审核等程序后，应具有可靠的质量，其标准划分为1级、2级、3级。



| 等级<br>问题 | 1级（优）                             | 2级（良）                             | 3级（差）                     |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 质量       | 分部分项误差或占总工程量误差均在±1%以内者            | 分部分项误差或占总工程量误差均在±3%以内者            | 分部分项误差或占总工程量误差均在±3%者      |
| 工作效率     | 在业主规定时间内完成                        | 在业主规定时间内完成                        | 超5天内完成                    |
| 其他       | 有关部门检查（含三级复核）或施工单位核对中未发生疏漏或其他质量问题 | 有关部门检查（含三级复核）或施工单位核对中未发生疏漏或其他质量问题 | 有关部门检查（含三级复核）或施工单位核对中发生疏漏 |

1. 公司对造价咨询人员实行末尾淘汰，定期进行考核。连续两次考核排名在3级或连续3次在2级以下，将进行停薪待岗，后期考核如上进行合同解除。

2. 各部门负责人在每月月底前将项目涉及造价人员考核结果报送综合办公

室。

3. 个人奖惩办法：造价咨询成果质量及进度评定标准如下

3.1 项目个人奖惩标准：

3.1.1 评定结果 3 级，处罚标准：

专业造价人员处以 500 元/次；校核人员 400 元/次；项目负责人 300/次；技术负责人 100 元/次。

3.1.2 以上处罚在月度绩效中扣除，如无绩效从工资中直接扣除。

3.2 年度考核奖惩标准：

3.2.1 3 级：年度内出现一次处以 300 元罚款；两次处以 700 元罚款；三次以上以本年度绩效为基数的 12%予以扣除。

3.2.3 考核中没有出现 3 级处罚的，以年度造价净收入 2.5%进行奖励。

3.2.4 考核由综合办考察，总监及财务总监进行监督。

4. 项目团队奖惩标准

4.1 企业实行项目团队与项目绑定责任制，根据项目（单项工程）周期自项目开始至项目结束（周期比较长的如全过程、跟踪审计等阶段性过程结算款暂扣 60%），最终成果经委托人认可并经项目团队递交业主回访表，经业主打评业主回访表等级（非常满意、满意、不满意）进行之后最终存档。在最终项目结束前，项目团队成员只派发公司基本工资，项目结算款暂押财务处，后经质量监督部主管、财务部总监、市场部总监联合审查项目成果质量，确认无误后，提发绩效及奖金。

4.2 如因项目团队自身工作失误，给委托人造成损失，经确认后，扣除该项目团队关于本项目的绩效提成 30%，项目负责人组织相关责任人对该项目义务进行补救措施，并根据责任划分（项目负责人 10%、技术负责人 20%、专业负责人 25%、专业编制人员 45%）依据问题等级划分表进行人员工作等级评定，最终考核结果根据项目个人奖惩标准结合项目团队奖惩标准实行。

5. 对委托方委托的项目，我们将运用专业的知识及相关经验，按时保质保量完成，认真履行企业质量管理措施及“三级复核流程”，确保最终成果的出具 0 失误。对业主的负责就是对自己专业本职工作的负责，我们将以积极认真的工作态度，使业主满意并认可。

### (3) 进度控制人员保障措施

对整个项目工作进行逐步细化,根据员工的专业特点,把分解后的工作落实到每个员工头上做到分工明确,每个人都知道目标是什么、应该做什么、应该什么时候做、应该做到何种程度、每项工作花费的时间及达到的标准是什么。

#### 1) 组织机构和人员措施

“工作具体到人”是我公司一直秉承的工作原则,公司拥有众多优秀的工程师,涉及土建、安装、市政等领域。为发挥技术特长和保证工作质量,每一个项目都有具体的负责人,具体的项目负责人按照合同要求和进度,在本部门中选取经验丰富、资历深厚的专职咨询人员为项目参加人,项目参加人根据专业和领域特长对合同中相应的工作部分来完成。此外项目负责人还起着组织协调的作用,根据工作完成的进度和具体事项对该部门的参与人员协调工作,以利于保障工作质量和速度。另外项目负责人还会选定该项目的合同、档案管理人员,以备后察。“大中有小,小中见大”,以团队的力量,更好的为客户提供优质的服务。

①公司现有各类专业技术人员 200 多名,其中高级职称 20 人,中级职称 56 人,注册造价工程师 32 人(土建、安装、水利、公路等专业技术人员齐全),注册公路造价工程师 1 人,注册水利造价工程师 4 人,注册监理工程师 10 人,招标师 27 人,注册网络工程师 2 人。均在教育、基本建设、会议场馆、医疗卫生、电力、化工、煤炭和公路等行业从事过多年的工程预结算的编制及审核、工程招标代理工作,多次参加过全国财政投资项目的联审工作,具有从事各类民用建筑、公共建筑、大型工作项目工程造价咨询和工程招标代理方面的丰富经验。

②根据工程实际情况合理安排人员。

2.1 土建、安装等各专业人员配备齐全,并同时交叉作业,做到接口明确,责任分明,协调一致,各部门人员分工协作,各司其职,各负其责。

2.2 以项目目标为导向,细化项目工作,人员安排做到责任到人。

2.3 根据工作需要随时增加及调配人手,保证造价工作顺利完成。

#### ③项目部人员管理制度

我们将本着“精简高效、敬业务实、分工明细、精益求精”的原则,成立建设工程项目部。根据项目大小,合理安排人员。拟投入本项目的人员都是具有丰富的施工现场管理经验及专业知识,爱岗敬业,并且为我公司专职咨询人员。曾



参与郑州市郑东新区龙子湖区教工路等道路工程第三标段、郑州市白沙园区贺庄路（永盛路-平安大道）工程、郑州市郑东新区北三环隧道及地面道路工程施工第六标段工程、南阳市体育场、郑州市火车站西广场工程、郑州市高新区须水河工程、西峡县人民医院新建工程、郑州市嵩河南岸园林绿化工程、连霍高速工程、郑州市二七区南水北调生态公园工程等工程的审计工作，受到了委托方及相关单位的一致好评。另外，我们又聘请了河南省建筑设计院、郑州大学工程学院、郑州经济管理干部学院等设计科研多家院校的专家作为我们的技术顾问，并与省、市定额管理部门、造价师协会建立了广泛深入的联系，以保证该项目的顺利实施。

## 2) 内部人员协调制度

各部门间建立起畅通无阻的沟通及联络体系，进行专业分工和操作人员配置，在项目实施过程中，通过现场核对工程量、会议、电话、信函等多种方式，及时就项目实施过程中发现的问题与委托方进行沟通，并根据协商的结果不断完善工作计划，确保项目的顺利实施，并及时与业主沟通，确保每一步工作都有准备、有计划，根据项目委托要求，需要按时提供资料，绝不延迟。

## 3) 保障进度的人员应急机制

根据项目具体情况，随时增加人力、物力、财力，保证工程师全身心地服务于该项目的造价咨询工作。为保证按时完成咨询任务，我公司成立针对该项目成立专门造价咨询项目部，配备项目负责人、土建负责人、安装负责人各一名，均由造价咨询经验丰富的造价工程师担任，工作中做到统一指挥，协调一致，建立严格的工期目标责任制度，并特别明确由项目负责人全面负责工作进度安排与协调，抓住工作关键和控制程序，实行统一周密的内部调配，使各工程师的工作进度按计划进行。

根据工程需要，配置足够人数专业造价人员，同时配备足够的机动人员，且非特殊原因不随意更换工作人员，以保证各个阶段造价任务的按时完成。

根据项目实际情况，项目部工程师在正常工作的同时，充分利用双休日及业余时间完成项目咨询工作面。

## 4) 提高员工之间团队协作能力及工作效率的措施

### ①现有数据库和网络应用

工程造价信息数据库建立、工程造价软件使用及咨询企业管理系统的建设，



利用计算机及网络通信技术为工程造价全过程信息化管理服务。

#### ②全过程信息积累和管理

信息管理应贯穿建设工程项目的全过程，包括投资估算、设计概算、施工图预算、合同价确定、工程量与支付及竣工结（决）算，对所收集的工程造价信息资料应及时处理，并应用于工程造价的确定、审核及成本分析等环节。

#### ③自行建立信息数据库

造价咨询服务期间应利用现代化的信息管理手段，自行建立或充分利用市场已有的有关工程造价信息资料和，建立并完善工程造价信息数据库，主要包括政策法规、工程计价定额、市场价格、工程造价指标数据库等，作为具体项目的参考。

#### ④设立专职专人管理

设立专职专人通过现场和非现场两种渠道，建立可靠的信息来源途径，随时掌握工程计价在不同阶段和不同时期的人工、材料、机械、设备等价格信息的变化，做好信息获取、分析整理、信息利用、信息更新及信息淘汰。

⑤工程造价咨询业务从项目开始合同签订至项目最终完成都必须在“鑫诚国际业务管理系统”上进行登记，以便工程师随时查看进度执行情况，并对项目执行过程中出现的所有问题及时把控，确保按照委托方要求按时，保质，保量完成任务。

### 4、其他优惠服务承诺

#### （1）质量保证承诺

1) 我方承诺：符合国家及行业相关规定规范，满足采购需求。符合国家有关标准、规范和要求，达到合格标准，并通过有关部门的审查批准。

2) 严格遵守《工程造价咨询职业道德行为准则》。

3) 遵守国家法律、法规和政策，执行行业自律性规定，珍惜职业声誉，自觉维护国家和社会公共利益。

4) 遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩，赢得社会和客户对造价工程师职业的尊重。

5) 勤奋工作，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，使客户

满意。

6) 对造价咨询范围符合国家规定,不漏项;造价咨询行为符合国家有关规定;造价咨询结果客观、公正、准确;工程造价咨询过程中出现的问题及时向委托部门反映。

7) 严格执行工程造价“三级复核制度”,从质量、工期、精细化要求,保证工作质量。

8) 严格实行项目全程质量监控。

①以项目目标为导向,逐步细化项目工作

项目组根据对图纸的研究结果和与委托方协商的结果,明确项目目标,制定项目实施计划,对整个项目工作进行逐步细化,根据员工的专业特点,把分解后的工作落实到每个员工头上做到分工明确,每个人都知道目标是什么、应该做什么、应该什么时候做、应该做到何种程度,每项工作花费的时间及达到的标准是什么。

②全程监控、实时跟进

在项目实施过程中,实行“全程监控、实时跟进”的管理方法,以“里程碑”控制为核心,采用“三级复核”手段对项目质量进行全程监控,及时解决发现的各种问题,遇到难点问题则组织专家与项目组人员集体攻关迅速解决。

③多渠道及时沟通

在项目实施过程中,通过现场核对工程量、会议、电话、信函等多种方式,及时就项目实施过程中发现的问题与项目各关系方进行沟通,并根据协商的结果不断完善工作计划,确保项目的顺利实施。

## (2) 廉洁自律服务的承诺

在工程造价执行过程中将严格按照协议书中的有关条款执行,并在保证廉洁方面保证如下:

1) 保证工程造价咨询人员完全按行业有关规定执行,随时接受贵方监督、检查;

2) 保证工程造价咨询人员廉洁自律,不得索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物,不得利用职务之便谋取其他不正当的利益。

3) 保证工程造价咨询人员必须严格按照国家有关规定进行开展工作,维护

国家及有关投资者的利益，坚决杜绝国有资产的流失。

4) 保证公平竞争，搞好同行之间的关系，不得采取不正当的手段损害、侵犯同行的权益。

5) 保证在造价咨询业务开展过程中诚实守信，尽职尽责，不得有欺诈、伪造、作假等行为

6) 保证造价人员与委托方无利害关系，否则委托方有权要求其回避。

我单位承诺如违反以上规定，视情节严重，由有关部门依据有关法规予以处理。违反纪律的，由同级监察机关追究纪律责任；触犯刑律的，移送司法机关追究刑事责任，造成经济损失的应于相应的经济赔偿。

### (3) 时间服务承诺

我方承诺，保证在服务期限内须按业主要求的时限和质量完成项目任务。自收到项目资料至出具项目报告时间按招标人的要求完成。

### (4) 响应时限承诺及保障措施

#### 1) 响应时限承诺

我公司承诺：本项目实施过程中接到采购人通知后及时给出相应解决方案，执行性强，且有完善的保障措施。

我公司保证接到采购人委托通知后，需在 30 分钟内响应，在采购人要求的时间内到达采购人指定地点进行造价咨询服务。

我公司拟派项目组成员为固定项目人员，随时根据委托人需要做到随叫随到，满足委托人工作需求。

保证项目组成员严格遵守职业道德，若委托人发现受托人为本项目配备的专职人员业务能力差、不能胜任造价咨询工作或违反职业规范，损害委托人利益，委托人有权要求受托人立即更换人员。

提供每周 7 天，每天 10 小时的服务，做到随叫随到。

出席有关造价咨询方面的工作例会和商务谈判。

绝不接受建设工程造价咨询合同约定以外的与本工程造价咨询项目有关的任何报酬，不参与可能与合同规定的与委托人利益相冲突的任何活动。

采购人委托分派工程造价咨询任务后，我公司立即通知项目负责人，项目负责人负责与采购人对接，了解项目情况及采购人需求。根据项目要求，组织



预先成立的针对本项目的项目部相关技术人员亲自到现场开展服务工作。

对于项目组关键岗位人员的在岗、更换等，在采购人委托项目进行过程中，拟派项目组成员关键岗位人员，为保证项目的可持续性，低误差率，我公司特别要求相关人员在岗在职，并不对其分配其他工作任务，专职服务于本项目，并由公司分派纪律监察不定时对项目人员在岗情况进行抽查和记录，最后根据月度、季度抽查和记录情况，对相关人员、项目负责人、项目组整体绩效进行奖惩措施，相关措施如下：

#### 1. 奖励措施

1.1 技术人员满月度、满季度全勤在岗（特殊情况除外），进行每月 200 元奖励。

1.2 技术人员满季度全勤在岗（特殊情况除外）进行 500 元奖励。

1.3 项目负责人作为监督人员，项目组无人员脱岗离岗情况，根据公司规定予以相应奖励。

1.4 项目组奖励在项目结束后，根据业主对项目整体评价给予相应奖励。

#### 2. 处罚处理措施

2.1 技术人员在一个月內，无理由无故脱岗离岗 1 次，给予警告 1 次。

2.2 技术人员在一个季度內，无理由无故脱岗离岗 2 次，罚没本季度绩效工资，全公司通报批评，在项目组会议进行自我检讨。

2.3 技术人员在一个年度內，无理由无故脱岗离岗 3 次，自动申请离组，公司对其待岗停薪处理，项目负责人有监督失职之责，处连带责任，罚没本季度绩效。

造价工程师、造价员在项目负责人带领下，按照要求完成各自承担的各专业造价咨询具体任务，对本人的工作质量承担责任。

在项目进行过程中，项目负责人定期对项目组人员工作质量和效率进行考核，对于工作质量差和效率低下的技术人员，项目负责人首先报请采购人同意后，再请示公司派遣同等或优于相等资质的人员进行更换，以使项目进度和质量能保质保量继续推进。

为规范公司造价咨询人员的行为，提高造价咨询服务质量，激励造价人员

服务意识、提高业务水平、降低自身工作失误率，奖优惩怠，特制定本处理措施，以规范造价人员素质，提高项目经济效益。

## 2) 响应时限的保障措施

①保证按照招标人的要求在规定期限内完成造价编制工作。项目组根据对图纸的研究结果和与委托方协商的结果，明确项目目标，制定项目实施计划，分步骤分项目制定详细合理的工作总进度计划，并严格按照总进度计划进行工作

安排和执行；  
②对整个项目进行逐步细化，根据员工的专业特点，把分解后的工作落实到每个员工头上做到分工明确，每个人都知道目标是什么、应该做什么、应该什么时候做、应该做到何种程度、每项工作花费的时间及达到的标准是什么；

③各部门间建立起畅通无阻的沟通及联络体系，进行专业分工和操作人员配置，在项目实施过程中，通过现场核对工程量、会议、电话、信函等多种方式，及时就项目实施过程中发现的问题与委托方进行沟通，并根据协商的结果不断完善工作计划，确保项目的顺利实施，并及时与业主沟通，保证每一步工作都有准备、有计划，根据项目委托要求，需要按时按期提供的资料，绝不延

迟；  
④如有工作需要，可以增派水平相当的造价人员；

⑤保证按照招标人的要求在规定期限内完成造价咨询工作。项目组根据对图纸的研究结果和与委托方协商的结果，明确项目目标，制定项目实施计划，分步骤分项目制定详细合理的工作总进度计划，并严格按照总进度计划进行工作

安排和执行。  
⑥对整个项目进行逐步细化，根据员工的专业特点，把分解后的工作落实到每个员工头上做到分工明确，每个人都知道目标是什么、应该做什么、应该什么时候做、应该做到何种程度、每项工作花费的时间及达到的标准是什么。

⑦组织措施：根据项目具体情况，随时增加人力、物力、财力，保证工程师全身心地服务于该项目的造价咨询工作。为保证按时完成咨询任务，我公司成立针对该项目成立专门造价咨询项目部，配备项目负责人、土建负责人、安装负责人各一名，均由造价咨询经验丰富的造价工程师担任，工作中做到统一指挥，协

调一致，建立严格的工期目标责任制度，并特别明确由项目负责人全面负责工作进度安排与协调，抓住工作关键和控制程序，实行统一周密的内部调配，使各工程师的工作进度按计划进行。

⑧技术措施：公司为员工均配备笔记本电脑及台式电脑，配备全套广联达软件锁，项目部成员均具有丰富的工作经验，有过硬的执业技术水平；同时我单位与省市定额站建立了多年的良好工作联系，可以就政策法规及定额使用中存在的问题，及时向各位专家学者咨询，保证咨询工作的顺利进行。

⑨经济措施：根据项目实际情况，项目部工程师在正常工作的同时，充分利用双休日及业余时间完成项目咨询工作面。

⑩工程造价咨询业务从项目开始合同签订至项目最终完成都必须在“鑫诚造价咨询管理信息系统”上进行登记，以便工程师随时查看进度执行情况，并对项目执行过程中出现的所有问题及时把控，确保按照委托方要求按时，保质，保量完成任务。

#### (5) 保密服务承诺

1) 我方承诺在服务期限内，未经允许，不得私自与被审计单位接触；与被审计单位相互沟通、欺骗审计机关。

2) 我方造价咨询人员遵循国家的法律、法规和规章以及咨询工作纪律和廉政纪律。

3) 我方人员严格履行职责，维护最终数据的权威性、不得有损害公司形象的行为。

4) 我方人员严格维护国家利益和委托单位的合法权益。

5) 不私自接触施工方，严格执行保密制度，未征得委托方允许不得向第三方泄露委托方有关工程造价方面的秘密。

6) 未经三方确认，不得对外公开泄漏技术资料信息，业务人员违反以上有关规定的，一经发现，本公司坚决按照有关规定予以批评、罚款、开除等方面的处罚，情节严重的承担相应的法律责任。

7) 办理相关业务事项，与被评单位有直接利益关系的，严格按照有关规定回避。



#### (6) 人员优质服务的承诺

1) 我方保证在服务期限内实际参与人员与申报人员一致。

2) 我单位拟派于本项目的造价咨询负责人为注册造价工程师，具备高级职称，有丰富的类似造价咨询经验；保证工作中投入的造价咨询人员全部为我公司专职人员，且专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

3) 保证造价咨询人员为：熟悉本专业工作、责任心强、积极配合贵方正常工作、维护专业职业操守，有很强的时间观念，精湛的业务技能、高效的服务宗旨、优质的工作质量、良好的职业道德，按照招标人的要求及时高效完成咨询业务；不对招标人搞请客、送礼等不正之风，不私自与施工单位接触，不相互沟通欺骗审计机关，无受贿行为，出具的报告无虚假成分。并向贵方承诺我方造价咨询人员遵守职业道德、遵守国家和我省有关行业管理规定，与委托人和相关主管部门积极配合、努力争取项目误差的最小化、项目的管理化等全方位服务。

#### (7) 为业主排忧解难的承诺

我方承诺：在接到委托人服务需要后，能够保证在 30 分钟内做出响应，在采购人要求的时间内到达指定地点进行造价咨询服务，为委托人提供服务，解决遇到的问题，确保工期顺利进行，并保证服务质量。

我方承诺：在整个造价咨询过程中，随时保持与各方的优良有效沟通，充分沟通协调，遇到问题及时反馈，以保证工作顺利圆满完成，为采购人排忧解难。

#### (8) 主动解决问题，提供附加服务

1) 在造价咨询等工作中，对委托方提出的合理要求做到及时、专业的解答，并义务提供与招标项目相关的技术咨询活动。

2) 我方人员将合理应用专业知识、技能和经验、保持谨慎，不得对没有证据支持的、未经核实的、法律依据不当的和超越职责范围的事项发表意见。

3) 我方承诺免费提供与本项目相关的咨询服务（如：主材价格认定，有益于节省投资的施工方案修改等）项目。

在造价咨询工作中，对贵方提出的合理要求做到及时、专业的解答，结合受托项目的实际及我公司的专业性，向委托方提供与委托项目相关技术咨询及合理化建议。

4) 按委托人的要求在合同期限内做好档案移交工作，咨询人须向委托人移

交全部工作范围内的成果文件。

5) 若发现我方工作人员有违规行为, 我方会坚决保护、弥补业主权益。

**(9) 设立本项目相关资料专人对接**

我公司承诺: 对本项目的相关资料设立专人进行对接、整理, 提供工作效率, 避免资料的混淆、遗失, 使招标人与我方的资料对接更加便捷化、快速化。

**(10) 我公司设立 BIM 研究中心, 如招标人需要我方可提供 BIM 咨询服务**

我公司 BIM 研究中心成立于 2014 年 12 月, 是公司整合优势资源并吸纳社会精英力量成立的专注于 BIM 技术应用探索和创新的科研型机构。团队成员具有国家注册造价师、一级建造师、监理师、招标师等资格, 完成驻马店火车站站前广场项目及香玉剧院等项目拥有丰富的工程实践经验。

