



合 同 书

合同编号：CGCHT2024-DY028

甲方：郑州大学第一附属医院
地址：郑州市二七区大学路 43 号

乙方：河南德泉兴业商贸有限公司
地址：郑州市管城区东大街 59 号 1 号楼 2 单元

14 层 241

联系电话：0371-66278839

联系电话：0371-61172399 13598001908

联系人：程勇

联系人：张培

邮政编码：450052

邮政编码：450000

甲方对郑州大学第一附属医院河南省卫生健康委员会放射损伤与防护重点实验室用流式细胞分析仪公开招标（项目编号：豫政采(2)20240434-3）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

一、甲方向乙方订购以下产品：

流式细胞分析仪 1 台

产品名称	品牌	规格型号	数量	产地	单价 (万元)	总价 (万元)
流式细胞分析仪	贝克曼库尔特	CytoFLEX S	1 台	中国	115	115
总金额	¥1,150,000.00 元（人民币壹佰壹拾伍万元整）					

以上约定价格为含税价，除非另有特别说明，已经包含下列项目费用：

- （1）货物主体和配件、备品备件、硬件软件、包装、专用工具的费用；
- （2）安装/调试/检验、培训、技术服务和其他相关服务费用；
- （3）进出口手续费用（如有）；
- （4）运输到指定交货地点的运费、保险费用等。

除非另有明确约定，甲方无需就本次购买向乙方支付其他费用。

以上价款不因劳务、市场设备价格、政策变化而调整。

设备配置：见附件 1。

设备保修内容：见附件 2。

二、交付与验收

2.1 合同经双方签章生效后 60 日历天内，乙方将原装新品货物，保质保量运到甲方指定地点并安装调试完毕，交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年，进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

2.2 质量

该设备及配套服务的技术、质量及其他方面要求应与招投标文件一致。

该设备同时应符合下列标准：

(1) 该设备所适用的国家标准（强制性或推荐性标准）、行业标准、地方标准。无论设备的生产地如何，上述标准系指该设备使用地的相关标准。

(2) 设备生产企业的标准。

(3) 乙方所提供的产品说明书或相关说明文档中所列明的标准。

多项标准不一致的，按最高的标准执行；虽有上述标准，但双方对质量有特别要求的，应按特别要求执行。

2.3 配套材料

2.3.1 乙方交货时应同时提交设备的下列配套材料：产品合格证书、保修单、产品铭牌、使用与维护说明书（中文版）（标明生产日期、使用期限，或提供生产企业出具的情况说明）、设备物料清单、其他应当具备的随附单证。配套材料应用防水袋包装并放在设备包装中，并在设备安装调试完成之后移交甲方。计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。

2.3.2 进口产品交货时必须提供报关单及商检证明，中文标识、中文说明书及中文操作流程。

2.4 验收

2.4.1 开箱检验

乙方将设备运抵交付地点当日，乙方应通知甲方对合同设备的外观、型号、数量进行开箱检验，并配合甲方在三日内完成开箱检验。双方就上述内容情况制作开箱检验记录。在开箱检验中如发现设备、应该附带的配件工具、文件资料等有缺、错、损坏的，由乙方在甲方规定的时间内更换或补足。该检验仅为初步检验，不作为最终质量验收合格的依据，不属于法律意义上的交付。

2.4.2 交付后保管

2.4.2.1 如乙方提前到货，或者未经甲方同意分批到货，则甲方有权暂不予接收。如甲方接收设备，亦不承担设备的保管责任，不承担设备毁损、灭失的风险。

2.4.2.2 在设备安装调试完毕、通过验收并移交甲方（即“正式交付”）之前，乙方自行负责设备的保管并承担相关费用。非因甲方原因导致设备在乙方保护期间发生污染、损坏、失窃的，由乙方负责自行予以修复并承担相应费用。

2.4.3 安装

2.4.3.1 安装前准备

（1）乙方应当在合同签订前向甲方提交设备安装平面布置图、管线预埋图、安装图纸、工作计划等文件并通过甲方审核。乙方在安装调试过程中，应当严格按照已通过审核的设备安装平面布置图、工作计划等文件设备进行。

（2）乙方应当在合同签订前勘察安装现场，若设备的安装调试需要对安装现场进行改建，则乙方应在发货前提出书面改建方案并通过甲方审核。

（3）若设备的安装调试需要获得有关政府部门的批准或备案，则乙方应当在安装开始前

完成报批、备案工作，甲方应当积极配合。报批、备案中产生的费用由乙方承担。

(4) 如为工程配套设备，乙方应根据工程进度和甲方通知积极配合土建同步预埋、安装相关的管道、电缆。

2.4.3.2 安装调试

(1) 乙方应当承担安装调试期间产生的一切费用。安装调试期间发生的一切安全事故、违法违规事件，均由乙方负责处理并承担相应的责任和费用。

(2) 乙方全权负责其劳务及职员的雇佣、工资的支付，住宿、膳食及运输等安排。乙方在任何时候均应采取一切合理的预防措施，以防止其职员发生任何违法或妨害治安的行为，并且保护工程附近的个人或财产免遭上述行为的破坏。

(3) 乙方负责本设备安装调试工程全部档案资料的汇总、整理、归档，并在安装验收通过后移交给甲方。

(4) 乙方经甲方批准后可在安装现场铺设临时设施，但必须在安装结束后负责清除完毕。由于乙方原因引起工期延长，造成临时设施影响甲方工作计划而需要搬迁的，增加的费用由乙方负责。在合同期间内，因甲方需要乙方提前拆除临时设施的，乙方应在甲方限定的时间内无条件拆除结束。

(5) 安装所需的机械工具由乙方提供并自行运输至安装现场，该费用由乙方承担。在安装结束后，乙方应当按照甲方的要求，将乙方的机械工具搬出安装现场并拆除临时设施。安装调试结束前，乙方负责安装现场的卫生清理，并按甲方的要求堆放垃圾。

2.4.4 验收

2.4.4.1 乙方应当在设备安装调试完后通知甲方进入试运行阶段。试运行阶段由甲方指定人员与乙方人员共同操作设备。

2.4.4.2 甲方应在试运行结束后组织验收，甲方有权委托第三方负责或参加验收事宜，乙

方应当配合甲方及第三方的验收工作。

2.4.4.3 若设备的安装涉及隐蔽工程验收，则乙方应当及时通知甲方验收。若未通知甲方验收，则甲方有权剥离隐蔽工程进行查看验收，无论验收结果如何，相关费用由乙方承担。

2.4.4.4 如该设备安装调试完需要通过有关政府部门的验收、检验的，则报请政府部门验收、检验事宜由乙方负责。甲、乙双方都应积极参与、配合完成政府部门验收、检验。验收、检验所发生的费用由乙方承担。

2.4.4.5 设备的安装调试未通过甲方或政府部门验收，则乙方应当负责整改直至通过甲方和政府部门验收。整改费用由乙方承担。如乙方拒绝整改的，甲方有权另请第三方整改，由此发生的整改费用从未付货款中直接扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

2.4.4.6 经最终验收合格后甲乙双方应及时办理设备的正式移交手续，作为设备的正式交付。

2.4.4.7 乙方设备验收不能通过，经乙方两次整改仍无法通过或乙方拒绝整改的，则甲方有权解除本合同。

2.4.5 质量责任

乙方设备质量不符合要求的，甲方有权向乙方主张下列全部或部分权利：

- (1) 拒绝收货，要求乙方重新发货。因此造成的损失和增加的费用由乙方承担。
- (2) 向第三方进行采购，或委托第三方维修，因此导致甲方增加的费用由乙方承担。
- (3) 乙方设备质量不符合要求，甲方解除本合同的，乙方应将甲方支付的全部货款退还给甲方，并向甲方支付总货款的 10% 作为违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，还应赔偿甲方全部损失。

三、违约责任：乙方如果不能按时供货，甲方有权终止合同。乙方应向甲方一次性赔付总货款的 10% 作为赔偿。如果甲方要求乙方继续供货，乙方从合同约定交货之日起按每日总货款的

的万分之五赔付，直至货到之日为止。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

四、技术服务：设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训，并向甲方提供培训记录，设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修5年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过7天，国外不超过14天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的0.5%作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：合同签订后，甲方向乙方支付合同总价款的30%为预付款，货到医院经验收合格并正常使用后，乙方开具设备全额发票，甲方支付余款。

七、知识产权

乙方保证享有所提供设备所需的完整知识产权，并保证甲方对设备的使用、转售不会侵犯任何第三方知识产权。该设备如果包含软件或其他知识产权，则应视为软件及知识产权无限期的许可甲方配合该设备使用（费用已经包含在合同价款中）。

八、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼。

九、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十一、合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：河南德泉兴业商贸有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



日期：2024年 9 月 28 日



日期：2024年 9 月 28 日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

中国 贝克曼库尔特 CytoFLEX S 流式细胞分析仪 配置清单

序号	物品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单位	备注
1	流式细胞分析仪	贝克曼库尔特	CytoFLEX S	中国	1	台	
2	密码狗	贝克曼库尔特	CytoFLEX S/ B2-R3-V4-Y4	中国	1	个	
3	工作站	联想	ThinkCentre M930q	中国	1	台	
4	显示器	联想	ThinkVision S24e	中国	1	台	
5	即用型日常 QC 微球	贝克曼库尔特	10mL/瓶	美国	2	瓶	
6	流式日常清洗液	贝克曼库尔特	5L/桶	中国	1	桶	
7	Contrad 70 清洗液	贝克曼库尔特	1L/桶	美国	1	桶	
8	CytoFLEX 鞘液	贝克曼库尔特	10L/桶	美国	1	桶	

备注：此配置清单按单台配置填写。

公司法定代表人或授权代表签字：

科室负责人签字：

审核人签字：

公司盖章：

科室盖章：

盖章：

附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（流式细胞分析仪），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保五年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。
- 5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。
- 7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

8、培训计划

8.1、培训时间

仪器安装完毕，制造商工程师，免费提供系统培训。培训人员具有相关资质，培训内容包括但不限于设备相关原理、硬件操作、软件操作等。

8.2、培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。

8.3、培训对象

8.3.1 现场设备管理维护人员

8.3.2 设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。

这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- ①了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容
- ②掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等
- ③掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法
- ④指导一般操作人员的现场工作等。

8.4、派人参加指导性培训授课。提供最新的文字、音像、电子培训资料。必要时，派人到现场作安装技术指导。提供用于培训的相关设备。

8.5、培训合格的标准为：被培训者要能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。

8.6、培训地点：设备安装现场或用户指定地点。

8.7、培训人数：我司承诺可根据招标人的情况选择培训地点、培训时间，保证客户在培训后能够熟练掌握使用项目中的产品。一般情况下推荐在设备安装地点进行现场培训，时间不限，直到招标人熟练掌握为止。

8.8、培训内容：在设备到货后为买方免费提供2次现场培训，培训内容为设备的使用、维护等。我司承诺至少派2-3名工程师对采购人指定的操作人员进行全面、系统、深入的培训。

包括系统和设备的工作原理、设备结构及常规维护、工艺等理论培训、连接、系统运行参数调整、基本功能演示；

设备校正与日常维护、定量方法开发、浏览器查看数据各功能演示及联系、仪器设备定性筛查及定量数据处理功能演示；

软件功能演示（如有）及联系、设备操作规程、设备的维护保养工作、易损易耗件更换、现场操作、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。

8.9、培训资料：我司免费提供全中文操作手册及电子档文件，提供产品常见问题的解决方法，另外我司提供该设备的操作视频资料，方便操作人员后续的稳固学习。

8.10、食宿安排等培训费用：所有培训相关费用已包含在投标总报价内。

8.11、学习进度：可根据招标人时间安排情况，知识掌握情况，调整学习进度。

8.12、培训方式：

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训。

现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

现场指导:在项目执行过程中,我们的工程时在实际操作中,会详细讲解操作步骤,指导客户操作,并解答客户的问题。

项目采购货物到位后,我们会对相应的操作人员进行现场培训。培训由理论与实践相结合,培训后经严格考核,合格后颁发相应证书。

8.13、初级培训

初级培训在供应货物或设备验收前的培训主要针对客户系统的各个方面,如系统的特性、功能、使用等方面而对相关人员进行的培训,以使设备能够正常运行。在培训之后,客户系统人员可以独立开展工作,可以做软、硬件日常维护工作和支持工作。

培训分两个层次进行,一是知识性培训包括理论上的概念,要求对设备的性能和操作有正确的理解,提供一些操作技能,技术在岗培训;另一种培训会专门为客户而计划和特制的,将包括应用系统的软、硬件培训、整个系统管理方面的培训。

在培训过程中,我们会提供相应的资料和手册,包括讲课资料、用户指南和通常的手册,会覆盖所有操作方面的不同系统。

主要包括:

设备硬件了解与认识

设备的操作应用与简单故障的排除

保证操作工能够正常使用、维修工能够处理日常机械故障和电气故障

8.14、高级培训

高级培训主要面对该系统的主要管理和维护人员,在系统安装、调试进入正常运营之后进行。

为了使客户不断地了解最新的技术,我们将免费提供系统升级技术,组织先进技术培训,此部分工作主要根据与用户签字的维护协议完成。

因为只有客户对自己的发展与需求最了解,如果掌握了先进的新技术,就有可能提供许多

设想，从而进一步拓宽业务面，增加业务种类，从而提高经济效益。先进技术培训就是为
了实现上述目标。

生产厂家（签章）：贝克曼库尔特商贸（中国）有限公司

地址：中国上海自由贸易试验区城山路 91 弄 98 号 3 层 01 单元

联系人：常妍

联系方式：15098883693

