

郑州大学信息化办公室采购“101 计划”课程建设与教学支撑示范性平台

1 期项目（标包二）采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南荣景信息技术服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就 郑州大学信息化办公
室采购“101 计划”课程建设与教学支撑示范性平台 1 期项目（标包二） 采购
项目及有关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、 供货内容及分项价格表

1、本合同所指供货内容详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。

2、本合同总价款为人民币（大写）肆拾肆万玖仟元整（¥449000 元），供货
内容的分项价格表详见附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。合同总价中包
括软件购置费（含授权费）、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、
运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、 服务约定

1、交货时间：自签订合同之日起 60 日历天。

2、交货地点：采购人指定地点。

3、交货方式：按采购人要求。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1、 基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，须与项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》（附件 3）和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》（附件 4）。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：无

2、 项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 5 人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于 2 人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证 1 名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

(3) 其他：无

3、 进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、 开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、 文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、 用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。

2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。

3) 如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。

(3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7、 产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方 2 小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在 24 小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、验收标准、方法

1、 含有定制开发内容的专用类软件验收标准和方法

(1) 软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

(2) 功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性和完整性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

(3) 性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性和完整性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

(4) 代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码并进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码并经甲方同意的，由乙方委托具有中国计量认证 (CMA) 或中国合格评定国家委员会 (CNAS) 认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。

(5) 安全风险评估。1) 乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质 (风险评估类) 或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；2) 乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

(6) 其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关

验收资料。

2、 成品通用类软件（例如操作系统、办公软件、数据库、防病毒软件、开发工具类软件等）的验收标准和方法

(1) 由乙方提供相应软件产品的安全合格报告或证书。

(2) 由乙方提供相应软件产品的安装配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

1、 成品软件结算方式及期限

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）_____（¥_____）；质保期内，甲方对乙方所提供服务的质量进行阶段评价，合格后支付合同总价款的 10%；乙方服务质量合格，质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余 5% 的货款。

2、 定制软件结算方式及期限

(1) 乙方完成合同规定的基本（主要）功能后，甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）壹拾叁万肆仟柒佰元整（¥134700 元）。

(2) 乙方完成项目的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 55%，即人民币（大写）贰拾肆万陆仟玖佰伍拾元整（¥246950 元）。

(3) 质保期内，甲方对乙方所提供服务的质量进行评价，合格后支付合同总价款的 10%；乙方服务质量合格，质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余 5% 的货款。

六、免费质保约定

1、 免费质量保证期为自项目验收合格之日起三年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软

件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2、 质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3、 其他：无

七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商三年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时

III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：13503716159

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的（有偿）服务，所提供服务和质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

八、履约担保

合同履约担保条款(100 万元以下不强制提供保函或现金履约担保)履约担保金额:合同总额的 5 %;

履约担保方式:乙方以银行保函方式在合同签订前向甲方采购单位提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行行的，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同共 21 页，一式十份，甲乙双方各四份，招标代理公司二份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或授权代表：

单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号

电话：0371-67781128

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2024年10月14日

签约地点：郑州大学

审核：刘博

乙方（盖章）：河南荣景信息技术服务有限公司

法定代表人或授权代表：

单位地址：河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道 53 号 2 号楼 19 层 351 号

电话：13503716159

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司郑州高新开发区支行

户名：河南荣景信息技术服务有限公司

账号：76160078801100004112

签订日期：2024年10月14日

附件 1:

供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述		单位	数量
1	地方高校“101 计划”课程学习示范性平台	管理工作台	平台监控	监控平台运行设备关键性能指标，确保服务设备在高负载情况下仍能稳定运行；追踪平台高频页面的加载速度和响应时间，及时发现并解决可能导致性能下降的问题；通过算法识别用户的异常行为，如频繁登录失败、异常访问模式等，以及及时应对潜在的安全风险。	套	1
			学情统计	支持对学生年龄、性别、学校、专业等基础信息进行统计分析，以便对学生群体进行初步画像；通过追踪学生的登录次数、在线学习时长、资源点击量等数据，来评估学生的学习积极性和在线参与度。		
			学习统计	通过直观的进度条或者百分比展示，让学生和教师一目了然地了解学习进度；提供学习时长统计功能可，以记录学生在每个课程上的学习时间，帮助教师了解学生不同学科上的投入程度；提供设置提醒功能，对学生的学习进度进行监督和提醒；支持对练习和测试数据分析和可视化展示，帮助学生和教师快速了解学生在各个学科或知识点的表现。		
			数据对接概览	对平台对接数据情况进行整体展示，包含数据量、频率、更新时间、数据状态和数据质量。		
		在线学习	选课管理	学生可以通过系统浏览和查询所有开设的课程信息；可以通过系统选择满足课程前置条件与限制的课程，并将其添加到个人的课程表中；系统根据先到先得或抽签的规则设定进行实时判断，确保学生选课的合理性和有效性；满足时限和退课要求，学生可以通过退课功能重新选课。		
			知识点图谱	以二维或三维可视化的方式展现课程知识点的结构与关联；展示学生自己的学习进度、学习路径、知识点掌握情况。		



			课件点播	支持学生随时点播视频、音频课件，支持断点续播，多码率、多加速源、变速播放，支持弹幕，支持在线查看图片、pdf、word、excel、txt、rar 格式辅助资源。		
			互动直播	学生可以根据自己的学习进度在系统内浏览并预约即将进行的直播课程，系统通过微信、短信或应用内通知提醒学生；系统支持主流编解码技术和流媒体传输协议，能够自动适应不同网络条件，减少缓冲和卡顿现象；学生在直播过程中可以通过弹幕系统发送消息，与其他学生和教师实时交流；教师可以开启问答环节，让学生提出问题，并即时回答。直播课程都支持自动录制，方便学生后续复习或错过直播的学生观看。		
			课程作业	学生可以在线查看教师布置的作业，并在规定时间内完成作业提交；教师可以在线批改学生的作业，给出分数和详细的批改意见。提供作业完成情况的作业统计与分析，包括完成率、平均分、最高分、最低分。		
			专项练习	根据知识点的分类和学生知识学习进度，从题库中筛选试题进行针对性练习，每道题目作答后，系统会即时提供正确答案和详细解析，帮助用户理解题目并纠正错误思路；支持题目收藏和错题集，便于后续进行针对性的复习和巩固。		
			学习笔记	学生在课件视频学习、课堂直播、资料查看、和课后复习过程中可以随时创建学习笔记，笔记自动关联学习资源，用户可以根据笔记快速导航到资源对应的时刻或页面；支持学习笔记的修改、补充、删除和分享；提供强大的检索功能，用户可以通过关键词、标签或时间范围等条件快速定位到相关笔记。		
			学习记录	支持课程进度记录，记录学生在每门课程中的学习进度，标记已观看的课件资源、已完成的任务练习，学生可以查看到自己当前的学习位置，以及还要完成部分；支持学习时长统计；支持习成效分析，通过完成度展示学生已经完成了多少课程内容，通过测验或作业成绩来评估学生对知识的理解和应用；在线练习、作业和考试的得分也会被记录在学习记录中。		
			互动交流	提供一个即时的、文本基础的交流环境，允许学生查看在线同学、教师，进行一对一实时对话；支持离线留言；可以对本人聊天记录进行检索、导出或删除。		
			课程评价	学生可以对课程进行评价和打分，为其他学生提供参考。		
		在线测试	测试界面	测试界面包括考试须知、考试科目选择、考试时间等信息；提供检测功能，检索考生		

				环境是否满足网络、监控要求。		
			测试答题	支持单选题、多选题、不定项选择题、判断题、问答题、听力题、写作题；考生根据题目要求在线作答，根据考试或试题设置，支持考生拍照上传答案；考试过程中实时倒计时显示考试时间；可视化显示考试已作答和未作答题目，可点击题目列表切换到对应题目；考生可以在答题过程中随时保存答案。		
			测试监控	系统具有防作弊功能，可以防止考生切屏、禁止复制粘贴剪切；根据测试要求，系统可以实时检测测试环境中人员数量，对测试人员进行人脸比对，对于异常行为，系统可对相关行为进行告警、上报、自动提交答卷以防止作弊。		
			测试成绩	考生在完成所有题目后，可以点击提交答卷按钮，结束考试；提交答卷后，系统将自动计算考生的得分，并显示考试成绩；考生可以在考试端查看自己的考试成绩和答题情况。		
		智能助手	在线问答	学生可以在问答系统中提出问题，系统会推送给相关领域的专家或教师进行解答；问答系统具有标签功能，便于对问题进行分类和检索。 学生还可以对回答进行评价和反馈。		
			学习路径优化	通过平台历史学习记录和学生个人学习行为分析，平台可以为学生生成“学生画像”，进一步提供个性化的知识点学习路径，并根据学生行为反馈给出优化的调整方案。		
			智能推荐	基于课程内容、学生学习、练习、测试中的数据，识别学生的兴趣、偏好和行为模式，向其推荐个性化的课程、视频、文章、练习题等。		
			学习督导	根据学生在平台上的学习计划和进度，定期发送作业、未完成的课程内容、学习资源变更提醒和通知，可以对学生进行社交互动与激励。		
		课程管理	课程创建	平台管理员可以填写课程简介、教学大纲、授课老师及开课时间、测试形式、测试时间等基础课程信息；		
			课程上传	支持教师或管理员上传课程视频、PPT、文档等教学资源；提供详细的课程分类功能，如按照学科、难度、年级等进行分类，便于学员快速找到所需课程。		
			直播管理	允许教师创建直播课程，并设置直播时间、主题和简介；提供直播课程排期功能，确保直播时间与学员的学习时间相匹配；实时监控直播课程的观看人数、互动情况等数		

				据。提供禁言、踢人等功能，确保直播课堂秩序。		
			课程监控	定期检查课程内容的更新情况和质量，提供给用户最新、最准确的学习资源；对于用户上传的作业、讨论内容等进行审核，防止不适宜或违规内容的出现。		
		个人中心	个人信息	学生可以点击“编辑资料”更新昵称、头像、邮箱、手机号等；在“账户安全”中修改密码或绑定第三方账号。		
			密码修改	支持用户多种密码、短信等登录方式，首次登录强制要求修改默认密码。		
		系统管理	体系性要求	1. 本项目属于郑州大学地方高校“101计划”课程建设模式和技术体系建设工作的一部分，与郑州大学“101计划”课程建设平台全面对接和协同 2. 本项目所需算力由郑州大学提供，其建设过程的所有正式数据严禁离开郑州大学 3. 本项目开发的平台部署在郑州大学的私有云上，完全独立运行，不依赖任何外部或第三方的收费资源、代码、接口、插件等，不存在任何版权纠纷 4. 本项目涉及有关数据符合郑州大学相关数据标准和规范，按要求数据全量与郑州大学数据中台实现软件接口级对接。软件系统按照郑州大学数据集成标准规范与郑州大学数据治理系统进行对接 5. 方便后期与兄弟高校共享本项目的成果，本项目所开发的平台软件为开源；平台源代码、专利权、软件著作权等所有权归甲方所有，甲方享有对平台开源发布的权力，乙方不得对系统对外发布、授权，未经甲方许可，乙方不可私自对系统进行二次开发		
			用户注册	提供用户注册功能，收集用户基本信息，如姓名、邮箱、手机号等，并设置密码。		
			用户登录	用户通过输入用户名和密码进行登录，平台支持多种登录方式，如微信、QQ等第三方登录。		
			班组管理	系统支持管理员或教师创建班组，并设置班组名称、班组成员容量、班组描述等信息；管理员或教师可以邀请学员加入班组，并对班组成员进行管理，包括添加、删除、查看成员信息等操作；系统支持发布班组公告，以便及时通知班组成员重要信息，如作业提交截止日期、考试安排等。		
		技术要求	终端兼容性	平台的用户界面采用响应式设计，以确保在各种屏幕尺寸上均能自动调整布局，提供最佳的用户体验；平台兼容主流浏览器，包括但不限于 Chrome、Firefox、Safari、		

				Edge 等, 确保用户在各种浏览器环境下均能无障碍访问; 针对手机和平板电脑等移动设备, 平台提供专门优化的移动版界面, 确保触摸操作的便捷性和用户体验的流畅性。		
			服务可扩展性	系统采用微服务架构, 以便独立扩展和维护各个功能模块; 提供 RESTful API, 支持第三方服务和应用的集成; 允许动态添加或移除服务节点, 以应对业务量的增减; 提供详细的系统日志和监控数据, 便于定位和解决问题; 使用高效的负载均衡算法, 确保每台服务器的负载均匀分布; 在高并发场景下, 系统保持稳定运行, 响应时间不超过预定阈值。		
			技术架构	采用 Spring Boot 后端服务基础框架, 提供快速开发、测试和部署微服务的能力; 采用 MyBatis 作为持久层框架, 实现 SQL 语句与 Java 代码的分离; 采用 MySQL 关系型数据库, 存储用户数据、学习数据、测试数据等关键信息; 使用 Spring Security 进行身份验证和授权, 确保接口的安全访问; 前端采用 Vue3 架构, 提供跨终端、高效、易用的用户界面。		
			代码要求	提供完整的系统源代码, 包括前端和后端的所有代码, 以及任何相关的配置文件、脚本和数据库结构; 源代码的注释清晰、完整, 以便于理解和维护; 源代码中不包含任何第三方的版权材料或专有技术, 以避免潜在的版权纠纷。		
		系统对接	资源平台对接	实现同资源管理平台的双向对接, 推送学生标识、学习资源、学习进度、学习时长、学习方式等学习过程数据数据, 推送练习、测试数据, 包括学生标识、试题、答案、得分、时间等数据; 获取课程相关信息包含课程知识结构、课程资源、试题资源、上课方式等相关信息, 获取学生基本信息、学生选课信息、学生上课信息、学生学习归集、教育背景、学习风格、学习动力、学习成效、学习偏好、学习阶段等		
			算法平台对接	实现同算法平台的双向对接, 推送学生标识、学习资源、学习进度、学习时长、学习方式等学习过程数据数据, 推送练习、测试数据, 包括学生标识、试题、答案、得分、时间等数据等到算法平台, 获取算法平台针对各类场景预设的模型算法推算的结果数据。		

附件 2:

供货内容及分项价格表

单位：元

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂（商）	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	地方高校“101计划”课程学习示范性平台	课程学习示范性平台	定制研发	河南荣景信息技术服务有限公司	套	1	449000	449000	三年	含税

附件 3:

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方: 郑州大学

乙方: 河南荣景信息技术有限公司

第一条 甲、乙双方现就郑州大学信息化办公室采购“101 计划”课程建设与教学支撑示范性平台 1 期项目（标包二）（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第二条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第三条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第四条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第五条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件

产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第六条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第七条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第八条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第九条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第十条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十二条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急

预案进行评估和修订完善。

第十三条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：(1) 不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；(2) 必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；(3) 在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；(4) 做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；(5) 履行甲方规定的安全责任相关要求；(6) 因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十四条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：(1) 对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；(2) 软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十五条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十六条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十七条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：2024.10.14

乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2024.10.14

附件 4:

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方: 郑州大学

乙方: 河南荣景信息技术有限公司

甲、乙双方现就郑州大学信息化办公室采购“101 计划”课程建设与教学支撑示范性平台 1 期项目（标包二）（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署

结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，

应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：2024.10.14

乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2024.10.14

附件 5:

中标通知书

中 标（成交）通 知 书

河南荣景信息技术有限公司：

你方递交的郑州大学信息化办公室采购"101 计划"课程建设与教学支撑示范性平台 1 期项目(标包二) 投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学信息化办公室采购"101 计划"课程建设与教学支撑示范性平台 1 期项目(标包二)
采购编号	豫财招标采购-2024-864
中标（成交） 价	449000 元(人民币) 肆拾肆万玖仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自签订合同之日起 60 日历天
供货（施工、服务）质量	符合国家现行规范及行业要求，满足采购人要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：胡宏伟 18637101030

特此通知。



中标单位签收人：高博