

数据库采购合同

(合同编号：豫财单一采购-2024-101，包 11)

项目名称：郑州轻工业大学 2024-2025 年度图书馆数据库单一来源采
购项目

委托方（甲方）：郑州轻工业大学

受托方（乙方）：河南中教世纪图书有限公司

有效期限：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方(甲方): 郑州轻工业大学

供方(乙方): 河南中教世纪图书有限公司

供、需双方根据郑州轻工业大学 2024-2025 年度图书馆数据库单一来源采购项目且包 11 的成交通知书和招、投标文件,经双方协商一致,达成以下合同条款:

一、合同金额

本合同的总金额为人民币:壹拾贰万 元(大写);该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的,符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下:

序号	数据库名称 (版本类型)	资源类型	服务期限	价格 (元)
1	Artbase2.0 中国艺术品图片库	远程访问	2025 年 1 月 1 日--2025 年 12 月 31 日	120000

供方应及时更新数据,升级完善数据库发布平台;供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料,合同期内如果有更新,及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部;合同期内,技术服务人员变更,请及时变更信息告知供方采编中心和技术部;如有镜像,供方应按需方要求及时安装;按月份做好需方的使用报告,每月更新,定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行技术培训,每年定期进行数据库培训 1-2 次,时间和方式由双方决定。

四、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内(按承诺时间),供方按需方要求提供服务。

五、付款方式

数据库产品正常访问,验收合格后,一次性支付所有合同款项。付款前,乙

方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：河南中教世纪图书有限公司

账 号：41001523095052501465

开户银行：中国建设银行郑州建文支行

银行行号：105491000493

统一社会信用代码：9141010507681836XT

乙方代表：成宇

联系方式：18838997740

地址：河南省郑州市金水区金水路 97 号 2 号楼 8 层 801 室

六、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

七、其它约定事项：

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

八、解决合同纠纷的方式：

协商和解，如双方协商不成，向甲方所在地人民法院起诉。

九、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出

售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十、合同生效及其它

1. 本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。
2. 本合同未尽事宜双方协商可补充之。
3. 本合同正本一式六份，具有同等法律效力。

需方：郑州轻工业大学

代表签字：



地址：郑州市高新区科学大道136号

日期：2024年9月27日

供方：河南中教世纪图书有限公司

代表签字：



地址：郑州市金水区金水路97号
号楼8层801室

日期：2024年9月27日



附件(1): 详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研 发 单 位	服 务 期 限	服务响应
Artbase2.0 中国 艺术 品图 片库	收录了 63 万册精品艺术作品信息, 2 万名艺术家信息, 后期图片数量将突破 100 万幅。并且保证每年不少于 10 万张的增长速度。资源来源于博物馆、美术馆、其它艺术机构、拍卖、展览、艺术类书籍、其它艺术活动、艺术家本人等。全部图片都是直接对艺术品原作进行拍摄或扫描得来的, 至少为千万像素级别。	北京雅昌文化发展有限公司	一 年	1. 远程指导服务: 在合作期间, 我方提供 24 小时电话服务 (18037815063), E-mail (349859990@qq.com)、 QQ(349859990) 等网络支持服务, 确保 1 小时内给用户回复, 随时记录及解答用户提出的问题, 及时反馈, 对系统出现的问题无法通过电话解决时将及时派人员前往现场进行免费维修、调试。 2. 上门维护服务: 当远程和电话服务不能解决问题时提供上门服务, 我方保证 24 小时内到达用户现场并解决问题, 如不能及时解决问题要提供备机服务, 直到原设备修复; 3. 定期走访: 中教世纪将采取巡检制度, 在系统正常运行的情况下, 每季度由项目经理拜访一次客户, 了解产品的质量、服务问题, 调查项目实施和维护情况, 听取用户意见, 现场帮助用户解决实际应用中的问题, 及时上报实现公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。同时现场对系统进行测试及优化, 及时发现系统存在的故障或潜在的问题, 提早消除故障隐患, 确保系统安全、稳定、高效地运行。 4. 电话回访: 对每一个报修请求, 中教世纪都将由回访专员进行电话回访, 征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况。 5. 用户档案管理: 中教世纪专职人员对此项目运行与维护情况进行跟踪记录并建立用户档案, 以便为今后服务提供准确的信息。

附件(2): 售后服务计划

售后服务计划

一、质量承诺

1. 在使用期间内, 免费对平台进行升级维护。
2. 负责免费安装、调试, 并免费提供安装调试所需要的各种辅导材料。
3. 为学校相关技术人员免费提供必要的技术培训; 应客户要求提供检索培训; 并提供与数据服务相关的技术支持;
4. 按要求为图书馆提供数据库使用期间的后台访问情况。
5. 免费提供数据库介绍、使用指导说明、易拉宝等宣传物品。
6. 如数据损毁或丢失, 免费提供数据重新拷贝及安装服务。
7. 因设备更新导致的图书数据迁移或系统重新部署等工作, 免费协助客户完成。

二、售后服务承诺和保证措施

1. 远程指导服务: 在合作期间, 我方提供 24 小时电话服务 (18838997740), E-mail (2297780187@qq.com)、QQ (2297780187) 等网络支持服务, 确保 1 小时内给用户回复, 随时记录及解答用户提出的问题, 及时反馈, 对系统出现的问题无法通过电话解决时将及时派人员前往现场进行免费维修、调试。
2. 上门维护服务: 当远程和电话服务不能解决问题时提供上门服务, 我方保证 24 小时内到达用户现场并解决问题, 如不能及时解决问题要提供备机服务, 直到原设备修复;
3. 定期走访: 中教世纪将采取巡检制度, 在系统正常运行的情况下, 每季度由项目经理拜访一次客户, 了解产品的质量、服务问题, 调查项目实施和维护情况, 听取用户意见, 现场帮助用户解决实际应用中的问题, 及时上报实现公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。同时现场对系统进行测试及优化, 及时发现系统存在的故障或潜在的问题, 提早消除故障隐患, 确保系统安全、稳定、高效地运行。
4. 电话回访: 对每一个报修请求, 中教世纪都将由回访专员进行电话回访, 征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况。
5. 用户档案管理: 中教世纪专职人员对此次项目运行与维护情况进行跟踪记录并建立用户档案, 以便为今后服务提供准确的信息。

中教世纪公司坚持以用户为中心, 以本地化服务为宗旨, 为您提供完备的技术支持与售后服务。急您所急, 想您所想, 我们一直在努力。

维修单位名称: 河南中教世纪图书有限公司

地址: 郑州市金水区金水路 97 号 2 号楼 8 层 801 室

河南中教世纪图书有限公司