**河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目**

**招 标 文 件**

**采购编号：豫财招标采购-2024-589**

**采 购 人：河南省人民医院**

**代理机构：河南省伟信招标管理咨询有限公司**

**二〇二四年六月**

目 录

[第一章 招标公告 3](#_Toc16441)

[第二章 投标人须知 7](#_Toc2402)

[第三章 采购人要求 26](#_Toc3600)

[第四章 合同条款 51](#_Toc21166)

[第五章 投标文件相关格式 62](#_Toc18236)

[第一部分 经济部分 64](#_Toc10142)

[一、投标函 65](#_Toc13690)

[二、投标报价一览表 66](#_Toc20077)

[第二部分 技术部分 68](#_Toc4842)

[一、技术偏离表 69](#_Toc21157)

[二、服务方案 80](#_Toc31312)

[三、优惠服务承诺 81](#_Toc25446)

[四、投标人认为有利于本项目竞争的其他资料。 83](#_Toc2510)

[第三部分 综合部分 84](#_Toc11213)

[一、法定代表人身份证明（本格式仅供参考） 85](#_Toc6045)

[二、法定代表人授权委托书（本格式仅供参考） 86](#_Toc27249)

[三、商务条款偏离表 87](#_Toc19484)

[四、基本账户开户许可证（或基本存款账户信息） 88](#_Toc465)

[五、资格审查资料 89](#_Toc21759)

[六、反商业贿赂承诺书 104](#_Toc12607)

[七、中小微企业证明 105](#_Toc17173)

[八、](#_Toc28495)[河南省政府采购合同融资政策告知函 108](#_Toc26857)

# 第一章 招标公告

**河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目招标公告**

项目概况

河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目招标项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心网站下载获取招标文件，并于2024年7月9日9时00分（北京时间）前递交投标文件。

1. 项目基本情况

1、项目编号：豫财招标采购-2024-589

2、项目名称：河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：5100000.00元；最高限价：5100000.00元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 包号 | 包名称 | 包预算（元） | 包最高限价（元） |
| 1 | 豫政采(2)20240740-1 | 河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目 | 5100000 | 5100000 |

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1项目概况：为加强我院服务器及存储设备的稳定运行、保障正常医疗秩序，保护医疗数据及患者信息不因设备故障而损失。现拟对河南省人民医院全院服务器及存储设备维保服务进行公开招标。

5.2标包划分：1个标包。

5.3招标范围：本项目招标文件范围内全部内容。

5.4资金来源：自筹资金，已落实。

5.5项目实施地点：采购人指定地点。

5.6项目期限要求：合同签订之日起三年。

5.7质量要求：达到国家、行业相关规范、规定合格标准及本项目招标文件的要求。

6、合同履行期限：合同签订之日起三年。

7、本项目是否接受联合体投标：否。

8、是否接受进口产品：否。

9、是否专门面向中小企业：否。

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：无

3、本项目的特定资格要求

3.1 具有独立承担民事责任的能力；供应商是企业（包括合伙企业），应提供有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件；供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年财务审计报告或银行出具的资信证明，如有供应商成立时限不足要求时限的，由供应商提供其基本开户银行出具的资信证明）。

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行承诺或提供相关证明材料）。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2024年1月份以来任意一个月份依法纳税和缴纳社会保障资金的证明材料，如有供应商成立时限不足要求时限的，由供应商根据自身成立时间提供证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

3.6 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；

查询渠道：

失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；

重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；

政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。

3.7 单位负责人为同一人或者存在控股关系、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或未划分标段的同一招标项目投标，提供加盖公章的承诺函；

三、获取招标文件

1.时间：2024年6月18日至2024年6月24日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）；

2.地点：河南省公共资源交易中心网站下载；

3.方式：凭CA密钥市场主体登录并在规定时间内按网上提示下载招标文件及资料；供应商需要完成信息登记及CA数字证书办理，才能通过省公共资源交易平台参与交易活动，具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台使用手册》。

4.售价：0元

四、投标截止时间及地点

1.时间：2024年7月9日9时00分（北京时间）

2.地点：加密电子响应文件须在响应截止时间前上传至河南省公共资源交易中心交易系统。逾期上传的或者未上传至指定地点的响应文件，采购人不予受理。

五、开标时间及地点

1.时间：2024年7月9日9时00分（北京时间）

2.地点：河南省公共资源交易中心远程开标室(四)-2。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网》上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1、执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；

2、执行《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；

3、执行《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5号）

4、执行《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

5、执行《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

6、执行《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

7、执行《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；

8、执行《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；

9、中标服务费：招标代理服务费参照“计价格[2002]1980号、发改办价格[2003]857号、发改价格[2011]534号”文件附表（服务类）招标代理服务收费标准的90%向中标人收取。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：河南省人民医院

地址：郑州市黄河路与经二路交叉口

联系人：常女士

联系方式：0371-65580108

2.采购代理机构信息（如有）

名 称：河南省伟信招标管理咨询有限公司

地 址：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地中心北塔16楼

联 系 人：贺献伟、乔灿

电 话：0371-65359921

3、项目联系方式

项目联系人：贺献伟、乔灿

联系方式：0371-65359921

# 第二章 投标人须知

## 一、投标人须知前附表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 说明与要求 | |
| 1 | 项目名称 | 河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目 | |
| 2 | 采购人 | 采 购 人：河南省人民医院  地 址：郑州市黄河路与经二路交叉口  联 系 人：常女士  电 话：0371-65580108 | |
| 3 | 采购代理机构 | 采购代理：河南省伟信招标管理咨询有限公司  地 址：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地中心北塔16楼  联 系 人：贺献伟、乔灿  电 话：0371-65359921  邮 箱：hnwxzx@126.com | |
| 4 | 资金来源 | 自筹资金，已落实 | |
| 5 | 招标方式 | 公开招标 | |
| 6 | 招标范围 | 本项目招标文件范围内全部内容 | |
| 7 | 项目实施地点 | 采购人指定地点，河南省人民医院医疗机构执业许可证地址范围内 | |
| 8 | 项目期限要求 | 合同签订之日起三年 | |
| 9 | 质量要求 | 达到国家、行业相关规范、规定合格标准及本项目招标文件的要求 | |
| 10 | 合同期限 | 签订合同之日起三年。 | |
| 11 | 投标人资格  要求 | 详见招标公告“二、申请人资格要求” | |
| 12 | 资格审查方式 | 资格后审 | |
| 13 | 投标有效期 | 180日历天（从投标截止之日算起） | |
| 14 | 购买招标文件 | 1. 投标人须完成市场主体信息库登记并取得CA数字证书，凭CA数字证书登录市场主体系统并按网上提示自行下载每个项目所含格式(.hnzf)的招标文件及资料。 2. 获取招标文件后，投标人请到河南省公共资源交易中心(http://www.hnggzy.net/)—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。供应商未按规定时间在网上下载招标文件的，其投标将被拒绝。 3. 招标文件费用：0元/套。 | |
| 15 | 投标文件要求 | **1）加密电子版投标文件（\*.hnzf 格式，在会员系统指定位置上传）通过CA钥匙上传至河南省公共资源交易中心服务平台。未在规定时间内按要求上传的，作无效标处理。**  **2）如加密电子投标文件出现问题，经河南省公共资源交易中心确认以投标人提供的其他电子投标文件为准。** | |
| 16 | 投标文件递交  地点及投标截止时间 | 投标文件递交地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（www.hnggzy.net）”电子交易平台加密上传。逾期上传的或者未上传指定地点的投标文件，采购人不予受理。  投标截止时间：2024年7月9日9时00分（北京时间，下同） | |
| 17 | 开 标 | **开标时间：2024年7月9日9时00分**  **开标地点：南省公共资源交易中心远程开标室(四)-2（郑州市经二路12号（经二路与纬四路向南50米路西））** | |
| 18 | 评标方法 | 综合评估法 | |
| 19 | 评标委员会的  组建 | 评标委员会由从河南省政府采购评审专家库中随机抽取的专家及采购人代表组成，评标委员会成员为7人。其中相关方面专家5人，采购人代表2人。 | |
| 20 | 备选投标方案 | 不允许投标人提交备选投标方案。 | |
| 21 | 付款方式 | 合同签订之日起计算设备维保服务期，合同签订后，驻场人员到场经甲方网络信息中心认定后，向乙方支付合同总金额的10%。第一年服务期到期后，经甲方网络信息中心验收合格后，向乙方支付合同总金额的30%。第二年服务期到期后，经甲方网络信息中心验收合格后，向乙方支付合同总金额的30%。第三年服务期到期后，经甲方网络信息中心验收合格后，向乙方支付合同总金额的30%。付款时乙方需提供合规发票。 | |
| 22 | 招标代理  服务费 | 中标人须向采购代理机构按如下标准和规定交纳招标代理服务费。  （1）招标代理服务费以本次中标通知书金额作为收费的计算基数。  （2）招标代理服务费：招标代理服务费参照“计价格[2002]1980号、发改办价格[2003]857号、发改价格[2011]534号”文件附表（服务类）招标代理服务收费标准的90%向中标人收取。  （3）招标代理服务费包含在投标报价中，但不应在分项报价中单独列项。 | |
| 23 | 是否授权评标委员会确定中标人 | 否，推荐的中标候选人人数：1-3名。 | |
| 24 | **电子招标投标**  **特别提醒** | **1)采购人根据招标需要，可能会不定期在河南省公共资源交易平台（网址：[http://www.hnggzy.net/）发布](http://www.hnggzy.com）。)该项目补充、修改、答疑等澄清文件，请投标人及时关注，自行查阅并下载文件。若因未及时查阅而影响投标的，结果由投标人负责。**  **2）投标人须通过河南省公共资源交易中心受理大厅 CA 密钥窗口办理电子认证，所有要求投标人加盖公章的地方都应用投标人单位的 CA 印章；所有要求法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：签字或盖章的地方都应用法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：的CA 印章。**  **3）请于投标截止时间前将加密电子版投标文件上传至河南省公共资源交易平台（网址：[http://www.hnggzy.net/）。](http://www.hnggzy.com）。)**  **4）本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为http://www.hnggzy.net/，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。**  **6）不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。** | |
| 25 | 投标文件雷同性分析 | 同时参加同一标包或未划分标包的同一招标项目，不同投标人上传的加密投标文件电子版经河南省公共资源交易中心评标系统匹配投标文件制作机器码是否一致，所有投标文件制作机器码一致的投标人，评标委员将否决其投标文件。 | |
| 26 | 政府采购政策 | | |
| 26.1 | 河南省政府采购合同融资政策告知函  各投标人：  欢迎贵公司参与河南省政府采购活动!  政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔(2017) 10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔(2017) 10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。  贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。 | | |
| 26.2 | 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。 | | |
| 26.3 | 1、投标人若为中小企业，须对照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）文件规定，提供《中小企业声明函》，否则不予认可。  2、监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。  3、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141号要求提供《[残疾人福利性单位声明函](http://www.gov.cn/xinwen/2017-09/02/5222181/files/f1ba446ff1d041aab7b557a51912d058.docx" \t "_blank)》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。 | | |
| 26.4 | 1、节能产品是指财政部和发展改革委员会公布的最新一期《节能产品政府采购品目清单》中的产品。  （1）本采购项目若有最新一期《节能产品政府采购品目清单》内强制采购的产品，投标人须在财政部和发展改革委联合下发的最新一期节能产品政府采购品目清单范围内选择适用产品投标。  （2）投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，认证证书需要附全国认证认可信息公共服务平台的查询截图，否则不予认可。  2、环境标志产品是指财政部、生态环境部发布的最新一期《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，认证证书需要附全国认证认可信息公共服务平台的查询截图，否则不予认可。 | | |
| 27 | 招标文件内容前后不一致的以投标人须知前附表为准，投标人须知前附表没有的以最后内容为准。 | | |
| 28 | 所属行业名称：软件和信息技术服务业” | | |
| 29 | 投标人在河南省公共资源交易中心电子交易平台编制投标文件时，因投标函为电子招标的固定格式，故与本招标文件相关条款内容不符，请各投标人按下列要求统一填写投标函相关内容。投标函内容与投标函附录内容不符时，以投标函附录内容为准。  投标函填写内容提示：工期（交货期/监理周期/设计周期）：统一按1095日历天填写。 | | |
| 30 | 是否接收分包 | | 否 |
| 31 | 是否接收转包 | | 否 |

## 二、投标人须知

1. 资金来源

1.1“投标人须知前附表”中所述的资金来源为自筹资金。

1. 采购人、采购代理机构、招标方及合格的投标人

2.1采购人：采购人是指提出国内招标采购服务的国家机关、企业、事业单位或其他组织。

2.2采购代理机构：受采购人委托，在其授权范围内，代理本次招标活动的中介机构。本招标文件中招标机构是指受采购人委托组织招标的新华招标有限公司。

2.3招标方：招标方是指采购人和招标机构。

2.4合格的投标人

1. 详见招标公告“对投标人的资格要求”。
2. 合格的设备和服务
   * 1. 合同中提供的所有服务，均应来自上述2.4条款所规定的合格投标人。
     2. 设备系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的符合招标文件要求的相关的设备。
     3. 服务系指招标文件规定的投标人须承担的与投标有关的辅助服务，如采购、保险、安装、调试、技术培训、伴随服务以及其他类似的义务。
3. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标方均无义务和责任承担这些费用。

## 三、关于招标文件

5、招标文件

5.1本招标文件共五章；

5.2招标文件对招标项目的要求、合同条件、技术要求及招标程序作出详细规定；

5.3投标人应检查招标文件中所有的须知、格式、条款、技术规格和其他资料。投标人应按照招标文件的要求提交全部资料，对招标文件提出的各项要求作出实质性响应。

6、招标文件的澄清

6.1投标人若对招标文件有任何疑问，应于投标截止时间10日前以书面形式向采购人提出澄清要求。无论是采购人根据需要主动对招标文件进行必要的澄清，或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，采购人都将于投标截止时间15日前以书面形式予以澄清，同时将书面澄清文件向所有投标人发送（答复中不包括问题的来源）。

7、招标文件的修改

7.1采购人可以对已发出的招标文件进行必要的修改。修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人应当在提交投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人应当顺延提交投标文件的截止时间；修改的内容为招标文件的组成部分。

## 四、投标文件的编制

8、投标文件的语言

8.1 投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文书写。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但须有中文译文。任何其他语言的资料与中文表意不一致时，以中文为准。

9、投标文件的构成

投标文件由经济部分、技术部分、综合部分三部分组成。

投标人应按投标人须知前附表要求提交加密版电子投标文件。投标文件应包括下列内容：

**第一部分 经济部分**

1.投标函

2.投标报价一览表

**第二部分 技术部分**

1.技术偏离表

2.服务方案

3.优惠服务承诺

4.投标人认为有利于本项目竞争的其他材料

**第三部分 综合部分**

1.法定代表人身份证明

2.法定代表人授权委托书

3.商务条款偏离表

4.基本账户开户许可证复印件（或基本存款账户信息）

5.资格审查资料

6.诚信承诺书

10、偏离

10.1为方便对投标文件的评审，投标人应将任何不同于招标文件的技术规格和商务条款列于《偏离表》中。有实质性不响应的投标文件将被拒绝。**如果对招标文件的要求有偏离，必须在商务/技术偏离表中列明，如果没有在偏离表中列明，就表示全部响应招标文件的要求。**

11、投标价格

11.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金，除投标人须知前附表另有规定外，增值税税金按一般计税方法计算。投标人应按第五章“投标文件格式”的要求在投标函及投标函附录中进行报价并填写分项报价表。

11.2 投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

11.3 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；如分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。投标人在投标截止时间前修改投标函及投标函附录中的投标报价总额，应同时修改投标文件“分项报价表” 中的相应报价。此修改须符合本章第 19 款的有关要求。

11.4 采购人设有最高投标限价的，投标人的投标报价不得超过最高投标限价（本项目不设最高投标限价）。

11.5 投标人不得以低于成本的报价竞标。最低投标价不是被授予合同的唯一保证。

12、投标货币

12.1 投标价必须为人民币。

13、投标保证金（本项目不涉及）。

14、投标文件的有效期

14.1投标应自本须知第17.1条规定的开标日起，并在“投标人须知前附表”中所述时期内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非响应性投标而予以拒绝；

14.2特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标机构可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标机构的这种要求，其投标保证金将予以退还。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知第13条有关投标保证金的退还和不予退还的规定将在延长了的有效期内继续有效。

15、投标文件的制作和签署

15.1加密电子投标文件（\*.hnzf 格式）应在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（http://www.hnggzy.net/）”电子交易平台加密上传。

15.2 投标文件中任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件签字人在旁边签字方为有效；

15.3投标文件中要求签章的地方均为公章。

## 五、投标文件的递交

16、投标文件的加密

16.1投标人应按投标人须知前附表的规定加密上传电子投标文件。

16.2 投标人未按本章15.1、15.2、15.3和投标人须知前附表规定盖章、签字并加密上传电子投标文件，采购代理机构将不承担因此而产生的责任。

17、递交投标文件的截止日期

17.1投标人须将投标文件于按投标人须知前附表规定的投标截止时间前，递交到投标须知中指定的地点。

18、投标文件有下列情形之一的，采购人应当拒收：

18.1逾期上传加密电子文件至指定地点；

18.2未按招标文件要求加密上传。

19、投标文件的修改与撤回

19.1 在投标人须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人。

19.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的书面通知应按照本章第15项的要求签字或盖章。采购人收到书面通知后，向投标人出具签收凭证。

19.3 修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照本章第15 条、第16条规定进行编制、标记和上传，并标明“修改”字样。

## 六、开标与评标

20、开标

20.1 开标时间和地点

采购人在投标人须知前附表规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：准时远程参加。

20.2 开标程序

工作人员按下列程序进行开标：

（1）平台宣布开标纪律；

（2）公布投标人名称；

（3）投标人代表在规定时间内远程解密电子投标文件；

（4）采购人解密并导入文件；

（5）电子唱标、投标人授权代表在规定的时间内提出异议（如有）；

（6）开标结束。

21、评标

按照《中华人民共和国政府采购法》和依据《河南省评标专家和评标专家库管理办法》等有关规定，结合本项目特点特定本评标办法。

21.1评标组织

21.1.1 评标委员会组成：评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为7人。参加评标的有关技术、经济等方面的专家由采购人在开标前从《河南省政府采购专家库》随机抽取。

21.1.2 评标原则：公平、公正、科学、择优的原则。

21.1.3 评标方法：采用百分制综合评估法。

21.1.4 评标程序：分资格审查、符合性审查和推荐中标候选人三个阶段。

21.2 资格审查、符合性审查

21.2.1资格性审查：公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。资格性审查未通过的投标将被拒绝，不得进入评审环节；资格性审查通过的投标文件将交给评标委员会进行评审。

21.2.2 符合性审查：评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

详见本章节21.3.1资格审查、符合性审查表。

21.2.3 投标截止时间前，有效投标文件少于法定数量的，采购人将依法重新招标。

21.2.4 细微偏差不影响投标文件的有效性。

细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但个别地方存在遗漏或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。如投标文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外等。

21.2.5 评标委员会不对无效标评审。评标委员会拒绝投标人通过修正或撤消其不符合要求的实质性偏差，使之成为具有响应性的投标。

21.2.6 投标文件的详细评审

经资格审查、符合性审查合格的投标文件，评标委员会根据招标文件确定的评标标准和方法，对其技术部分和商务部分作进一步评审与比较。

21.2.7 本项目落实节能环保、中小微企业扶持、促进残疾人就业等相关政府采购政策。

（1）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，评标价不作为成交价和合同签约价，成交价和合同签约价仍以其投标文件中的报价为准。监狱企业视同小型、微型企业，中小微企业产品和监狱企业产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。中小企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，投标人应提供《中小企业声明函》。

监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。

残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141号要求提供《[残疾人福利性单位声明函](http://www.gov.cn/xinwen/2017-09/02/5222181/files/f1ba446ff1d041aab7b557a51912d058.docx" \t "_blank)》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。

（2）采购项目若含有最新一期《节能产品政府采购品目清单》内强制采购的产品（具体产品以“★”标识），投标人须在财政部和发展改革委联合下发的最新一期节能产品政府采购品目清单范围内选择适用产品投标，否则视为非实质响应招标文件。投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则不予认可。

（3）根据财政部、国家发改委、市场监管总局《调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)要求，优先采购政府部门公布的节能清单中所列的节能产品，投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则不予认可。

（4）根据财政部、国家发改委、市场监管总局《调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)要求，优先采购政府部门公布的环境标志产品政府采购清单中所列产品，投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，否则不予认可。

21.2.8 推荐合格的中标候选人

通过评标委员会对投标文件的综合评审，按评分办法和评分标准进行打分，所有评委打分的算术平均值即为该投标人的最终得分。评标委员会按各投标人的最终得分从高到低的顺序推荐 1-3 名中标候选人。

评审得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；评审得分且投标报价相同的，按技术参数得分由高到低顺序排列；评审得分且投标报价且技术参数得分均相同的，“如果供应商拟提供的所有产品列入了国家有关部门最新公布的政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单，并提供了由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，则其排序在前优先采购。”

21.3 评标内容及标准：

21.3.1资格审查：

采购人或者采购代理机构按资格审查标准对投标人的资格进行审查，有一项不符合审查标准的，则资格审查不合格，其投标将被否决。

## 资格审查标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查因素** | **资格审查标准** | **资格审查内容及要求** |
| 1 | 独立承担民事责任的能力 | 具有独立承担民事责任的能力 | 供应商是企业（包括合伙企业），应提供有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件；供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件。 |
| 2 | 商业信誉和财务会计制度 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供2022年财务审计报告或银行出具的资信证明，如有供应商成立时限不足要求时限的，由供应商提供其基本开户银行出具的资信证明。 |
| 3 | 履约能力 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 投标文件中附投标人所提供设备或技术人员证明复印件或扫描件或提供相应的承诺（格式自拟，盖公章）。 |
| 4 | 依法缴纳税收和社会保障资金 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供2024年1月份以来任意一个月份依法纳税和缴纳社会保障资金的证明材料，如有供应商成立时限不足要求时限的，由供应商根据自身成立时间提供证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。 |
| 5 | 无重大违法记录 | 参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 投标文件中附投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟，盖公章） |
| 6 | 投标人不得存在的情形 | 单位负责人为同一人或者存在控股关系、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或未划分标段的同一招标项目投标 | 提供“全国企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料并加盖公章（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息)，事业单位可提供加盖公章的承诺函 |
| 7 | 信用记录 | 对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标供应商，拒绝参与本项目政府采购活动 | 采购人或采购代理机构应当在投标人递交投标文件或响应文件时查询投标人信用记录。查询时将查询网页、内容进行截图或拍照，以作证据留存，截图或拍照内容要完整清晰。 |

## 符合审查标准

评标委员会对符合资格的投标人的投标文件按照符合性审查标准进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查有一项不符合审查标准的，评标委员会应当否决其投标。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **审查因素** | **审查标准** |
| 1 | 签字盖章 | 有法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人（单位负责人）签字的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第五章“投标文件格式”的规定 |
| 2 | 投标报价 | 各项只能有一个有效报价 |
| 3 | 投标范围 | 符合第二章“投标人须知前附表”规定 |
| 4 | 项目期限承诺 | 符合第二章“投标人须知前附表”规定 |
| 5 | 质量承诺 | 符合第二章“投标人须知前附表”规定 |
| 6 | 合同期限承诺 | 符合第二章“投标人须知前附表”规定 |
| 7 | 投标有效期 | 符合第二章“投标人须知前附表”规定 |
| 8 | 权利和义务 | 符合第四章“合同条款”中的规定 |
| 9 | 技术标准与要求 | 符合第三章“采购人要求”中的实质性要求和条件 |
| 10 | 标书雷同性分析 | 投标（响应）文件制作机器码不能一致 |
| 11 | 其他 | 投标文件未附有采购人不能接受的条件 |

21.3.2详细评审：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款** | **评审因素及分值** | **评审内容及评分办法** |
| 分值组成  (总分100分) | | 综合部分：34分  技术部分：51分  价格部分：15分 |
| 综合部分  （34分） | 企业实力  （0-6分） | 投标人具有以下有效证书的：   1. 具有信息安全管理体系认证证书得1分，没有不得分。 2. 具有质量管理体系认证证书得1分，没有不得分。 3. 具有服务管理体系认证证书得1分，没有不得分。 4. 具有环境管理体系认证证书得1分，没有不得分。 5. 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书，三级得1分，二级及以上得2分；（注：本资质要求数字越小级别越高）   （须提供相关证件扫描件或复印件，盖投标人公章，否则不得分） |
| 人员能力  （0-20分） | 1. 投标人需提供1名项目经理（技术总监）。   1.1具有信息系统项目管理师资格得2分，具有系统集成项目管理工程师资格得1分，最多得2分，均不具备不得分。  1.2具备本项目要求技术水平，并有能力对项目成员进行技术支持及工作指导，提供包括且不限于具有虚拟化方向华为认证HCIE专家云计算方向（HCIE- Cloud Computing）、VMware VCP虚拟化专家认证、H3C认证云计算工程师（H3CNE-Cloud）、市场主流存储厂商（华为、华三、浪潮、IBM、HP、EMC等）存储相关技术认证、数据库OCP或OCM技术认证、MySQL认证、微软SQL Server认证、HCIA-GaussDB认证，提供资质证书三种及以上得3分，2种得2分，1种得1分，没有不得分。（提供人员近一年连续6个月的社保证明以及资质证书复印件）。   1. 项目团队成员至少4名（不包含项目经理）。 2. 具有虚拟化方向华为认证HCIE专家云计算方向（HCIE- Cloud Computing）、VMware VCP虚拟化专家认证及H3C认证云计算工程师（H3CNE-Cloud），至少提供两种及以上得3分，少于两种不得分； 3. 具有市场主流存储厂商（华为、华三、浪潮、IBM、HP、EMC等）存储相关技术认证，提供至少三种及以上得3分，提供两种得2分，两种以下不得分； 4. 具有数据库OCP或OCM技术认证、MySQL认证、微软SQL Server认证、HCIA-GaussDB认证，每提供一种得1分，最高得3分。   （提供人员近一年连续6个月的社保证明以及资质证书复印件）。   1. 投标人提供不低于3名现场驻场人员，协助用户及时对各种设备维保故障问题进行处置。维保服务技术人员具备以下条件：   1）具有市场主流存储厂商（华为、华三、浪潮、IBM、HP、EMC等）存储相关技术认证；  2）具有数据库相关技术认证；  3）具有虚拟化相关技术认证；  其中每个现场驻场人员至少提供2种类别认证证书，满足上述要求的驻场人员每名得2分，最多得6分，驻场人员不足三人或驻场人员（每名）提供的证书少于2种（不含2种）不得分。（驻场人员近一年连续6个月的社保证明以及资质证书复印件，提供该人员在参与过类似项目的驻场证明，包括且不限于业绩合同或客户证明材料，不满足视为无效驻场人员。） |
| 项目案例  （0-8分） | 提供近三年来（2021年1月1日到至今）的存储、服务器设备维保服务业绩证明。要求如下：  提供项目合同复印件、中标通知书、中标公告。上述案例未包含关键词或无法认定服务内容或签章日期未写明及不清晰的，不予认可。（投标文件中合同复印件须加盖单位公章，否则不得分）  每提供一份完全符合要求的业绩证明得2分，本项累计得分不高于8分。未提供的本项不得分。 |
| 技术部分  （51分） | 维保服务方案  （0-10分） | 投标人结合项目实际提供维保服务方案，应至少包含但不限于以下内容：1、具有IT服务一体化运维平台软件著作权得1分，没有不得分  2、①维保目标；②维保服务标准；③维保服务流程；④报修响应流程；⑤响应方式及时间；⑥故障诊断及处理；⑦故障解决时限。  方案内容全面详实，无缺陷，得9分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得6分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得3分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 维保巡检方案  （0-10） | 投标人结合项目实际提供维保巡检方案，应至少包含但不限于以下内容：①巡检周期；②巡检流程；③巡检内容；④巡检报告。  方案内容全面详实，无缺陷，得10分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得6分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得3分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 维保项目管理要求及实施方案  （0-10） | 投标人结合项目实际提供维保实施方案，应至少包含但不限于以下内容：①项目管理措施；②项目组织设置；③维保人员分工。  方案内容全面详实，无缺陷，得10分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得6分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得3分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 保密管理方案  （0-5） | 投标人结合项目实际提供保密管理方案，应至少包含但不限于以下内容：①保密组织结构；②保密管理方法；③保密管理制度；④保密管理规定。  方案内容全面详实，无缺陷，得5分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得3分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得1分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 备品备件方案  （0-5） | 投标人结合项目实际提供备品备件方案，应至少包含但不限于以下内容：①备品备件保障体系；②备品备件管理制度；③备品备件管理流程；④备品备件控制流程。  方案内容全面详实，无缺陷，得5分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得3分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得1分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 应急保障方案  （0-5） | 投标人结合项目实际提供应急保障方案，应至少包含但不限于以下内容：①应急管理计划；②应急保障处理流程；③突发事件解决措施。  方案内容全面详实，无缺陷，得5分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得3分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得1分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 培训方案  （0-3） | 投标人结合项目实际提供培训方案，应至少包含但不限于以下内容：①培训目标；②培训方式；③培训对象；④培训内容。  方案内容全面详实，无缺陷，得3分；  方案内容较全面详实，但存在缺陷，得2分；  方案内容存在不符合项目需求的，或缺少上述应包含内容任意一项的，得1分；  未提供方案，得0分。  （注：缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。） |
| 服务承诺  （0-3） | 实质性优惠服务承诺：投标人承诺延长服务期，每延长两个月得1分，最高得3分。 |
| 投标报价  （15分） | 价格扣除：本项目落实中小微企业扶持、促进残疾人就业等相关政府采购政策。  根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，评标价不作为成交价和合同签约价，成交价和合同签约价仍以其投标文件中的报价为准。监狱企业视同小型、微型企业，中小微企业产品和监狱企业产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。中小企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，投标人应提供《中小企业声明函》。  监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。  残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141号要求提供《[残疾人福利性单位声明函](http://www.gov.cn/xinwen/2017-09/02/5222181/files/f1ba446ff1d041aab7b557a51912d058.docx" \t "_blank)》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。 | |
| 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分 为满分。其他投标人的价格分统一按下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×15 | |
| 备注 | 1、评分计算保留2位小数，第3位小数四舍五入。  2、评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第21款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据采购人授权直接确定中标人，但投标报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，由采购人自行确定。 | |

## 七、中标人的确定

22、中标原则

22.1各项综合评价得分最高者，即为第一中标候选人。

22.2评标委员会将进行综合排序并向采购人提交评标报告书。

22.3采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者中标候选人中按顺序确定中标或者成交投标人。

22.4中标或者成交投标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选 人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交投标人，也可以重新开展政府采购活动。

23、中标通知书

23.1采购人或者采购代理机构应当自中标、成交投标人确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书，并在原招标公告发布媒体上公告中标、成交结果。中标公告期限为1个工作日。公告期限结束后且无异议，采购人向中标人发放中标通知书。

23.2在投标有效期满之前，采购人以书面方式向中标人发出中标通知书。

23.3中标通知书发出后，中标人放弃中标项目的，无正当理由不与采购人签订合同的，在签订合同时向采购人提出附加条件或者更改合同实质性内容的，或者拒不提交所要求的履约保证金的，取消其中标资格；给采购人的损失超过投标保证金数额的，中标人应当对超过部分予以赔偿；没有提交投标保证金的，应当对采购人的损失承担赔偿责任。

24、招标代理服务费

见“投标人须知前附表”。

**八、合同的签署**

25、合同协议的签署

25.1采购人和中标人应当在投标有效期内并在自中标通知书发出之日起15日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。采购人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

25.2中标人未按时签订书面合同的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

26、异议和投诉

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权按规定向有关行政监督部门投诉。

# 第三章 采购人要求

1. **项目概况**

### 1.1项目背景

河南省人民医院业务系统种类多，业务系统复杂，为了能够及时处理院内业务系统中服务器及存储设备的问题及风险，深入分析可能面临的故障隐患，通过有针对性的开展对全院服务器及存储设备维保服务，提高河南省人民医院业务系统的稳定性和可用性，降低业务系统停机事件的发生。

### 1.2信息化现状

我院现有业务服务器约220台，存储设备约34套，小型机约8台，负载均衡约5台，分布在全院各楼层和科室。核心业务机房部署了多套关键业务系统，包括HIS、LIS、PACS等，关键业务数据每日进行备份，每周进行同城数据备份。为了更好的保障我院业务系统的高可用性，我院采用华为、H3C和VMware的虚拟化技术构建了云平台，各业务系统正陆续向云平台进行迁移。

我院信息系统已通过《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》中“第三级”测评要求。

### 1.3建设目标

为医院提供高品质的服务器和存储设备维保服务，以确保系统的稳定性和可靠性。以满足医院的日常运行需求。

提供高性能和高可用性：医院的服务器和存储设备需要具备高性能和高可用性，以应对医疗信息系统的高负载和持续运行的要求。这些设备应具备强大的处理能力、快速的数据读写速度和可靠的冗余机制，以确保数据的及时访问和系统的连续运行。

确保服务器和存储设备供应商能够提供及时的技术支持和维护服务。这包括设备的定期检查、故障排除、软件升级和紧急维修等方面的服务，以确保设备的正常运行和故障的及时解决。

### 1.4项目服务内容

在深化我院信息化建设的基础上，针对服务器和存储设备等开展设备维保相关服务，有效提高信息系统的稳定性和可用性，以应对出现的设备故障等情况，保证各个业务系统长期稳定可靠的运行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 详细描述 |
| 1 | 7\*24小时上门和应急服务 | 以电话、邮件、书面等形式在规定时间内答复技术咨询问题，提供操作性或解释性说明或建议；设备发生异常或者问题时，提供7X24小时远程技术支持，对于突发事件安排专业技术人员到现场提供应急处理服务。 |
| 2 | 本地备件支持服务 | 针对现网运行的设备的备品备件，确保在系统出现故障和问题情况下及时提供相应型号与性能的备件，缩短故障时间，备品备件包括设备电源、插口、板卡和整机等。 |
| 3 | 现场支持服务 | 系统出现故障/问题或需要供应商技术人员提供现场技术支援时，提供及时有效的现场技术支持，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除和解决故障、问题。 |
| 4 | 设备定期巡检 | 正常情况下每月对设备进行全面的巡检和健康检查， 应积极配合对系统进行巡检、优化、升级。 |
| 5 | 系统配置、部署变更要求以及技术支持服务 | 详细解答有关设备维护运行的技术问题，对于有关系统维护运行中的疑难问题提供专项技术交流。 |

维保设备参考清单如下：

1. 服务器：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **型号** | **操作系统** |
| 1 | 服务器 | IBM X3650 M2 | Windows Server 2003 Enterprise Edition |
| 2 | 小型机 | IBM SYSTEM P5 | AIX |
| 3 | 小型机 | IBM SYSTEM P5 | AIX |
| 4 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Win 2008 |
| 5 | 服务器(虚拟化) | DELL PowerEdge R930 | ESXI 6.0.0 |
| 6 | 服务器(虚拟化) | DELL PowerEdge R930 | ESXI 6.0.0 |
| 7 | 服务器(虚拟化) | DELL PowerEdge R930 | ESXI 6.0.0 |
| 8 | 服务器 | NF5280M3 | Centos7.4.1708 |
| 9 | 服务器 | NF5240M3 | Windows Server 2008 R2 Standard |
| 10 | 服务器 | NF5240M3 | Windows Server 2008 R2 Standard |
| 11 | 服务器 | IBM X3650 M2 | Windows Server 2003 R2 Enterprise |
| 12 | 服务器 | IBM X3650 M4 |  |
| 13 | 服务器 | HP DL388p Gen8 | Windows Server 2008 R2 Standard |
| 14 | 小型机 | IBM P560 | AIX |
| 15 | 小型机 | IBM P560 | AIX |
| 16 | 服务器 | H3C UIS R390 G2 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 17 | 服务器 | H3C UIS R390 G2 | Windows Server 2003 R2 Enterprise |
| 18 | 服务器 | H3C UIS R390 G2 | Windows Server 2003 R2 Enterprise |
| 19 | 服务器 | H3C UIS R390 G2 |  |
| 20 | 服务器 | H3C UIS R390 G2 | Windows Server 2003 R2 Enterprise |
| 21 | 服务器 | DELL PowerEdge R530 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 22 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 23 | 服务器 | IBM X3550 M5 |  |
| 24 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 25 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 26 | 小型机 | IBM POWER E850 | AIX |
| 27 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 28 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 29 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 30 | 小型机 | IBM POWER E850 | AIX |
| 31 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 32 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 33 | 服务器（虚拟化) | LENOVO X3850X6 | ESXI 6.5.0 |
| 34 | 服务器（定制) | 通软 GTIVIA-5000 |  |
| 35 | 服务器 | IBM X3650 M4 | Windows Server 2008 Enterprise |
| 36 | 服务器 | HP DL180 G6 | Windows Server 2003 Enterprise Edition |
| 37 | 服务器（虚拟化） | HP DL580 G9 | ESXI 6.0.0 |
| 38 | 服务器（虚拟化） | HP DL580 G9 | ESXI 6.0.0 |
| 39 | 服务器（虚拟化） | HP DL580 G9 | ESXI 6.0.0 |
| 40 | 服务器（虚拟化） | HP DL580 G9 | ESXI 6.0.0 |
| 41 | 服务器（虚拟化） | HP DL580 G9 | ESXI 6.0.0 |
| 42 | 小型机 | IBM P570 | AIX 5.3.0.0 |
| 43 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 44 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 45 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 46 | 服务器（虚拟化） | IBM X3850 X6 | ESXI 6.0.0 |
| 47 | 服务器（虚拟化） | IBM X3850 X6 | ESXI 6.0.0 |
| 48 | 服务器（虚拟化） | IBM X3850 X6 | ESXI 6.0.0 |
| 49 | 服务器 | LENOVO X3650 M5 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 50 | 服务器 | IBM X3650 M4 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 51 | 服务器（定制) | 北京数字认证CSS 500 |  |
| 52 | 服务器（定制) | 北京数字认证SRJ1309 |  |
| 53 | 服务器（定制) | 北京数字认证SFJ1101 |  |
| 54 | 服务器 | IBM X3650 M4 |  |
| 55 | 服务器（定制) | 定制 |  |
| 56 | 服务器 | IBM X3650 M4 | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.4 |
| 57 | 服务器 | LENOVO ThinkServer RS240 |  |
| 58 | 服务器 | DELL PowerEdge R710 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 59 | 服务器 | IBM X3650 M4 |  |
| 60 | 服务器（虚拟化） | DELL PowerEdge R430 | ESXI 5.5.0 |
| 61 | 服务器 | DELL Edge R220 |  |
| 62 | 服务器（定制） | Polycom Capture Server |  |
| 63 | 服务器 | DELL Edge R220 |  |
| 64 | 服务器（定制） | LEADMEET CDS |  |
| 65 | 服务器（定制） | LMT--300G9 |  |
| 66 | 服务器 | HP DL580R07 | Windows Server 2008 R2 Standard |
| 67 | 服务器 | LENOVO X3650 M5 |  |
| 68 | 服务器 | DELL PowerEdge R720 |  |
| 69 | 服务器 | LENOVO X3650 M5 |  |
| 70 | 服务器 | LENOVO X3650 M5 |  |
| 71 | 服务器 | IBM X3650 M4 |  |
| 72 | 服务器 | HP DL580 R07 |  |
| 73 | 服务器 | IBM X3650 X6 | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5 |
| 74 | 服务器 | IBM X3650 X6 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 75 | 服务器 | HP DL388 Gen9 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 76 | 服务器 | IBM X3650 M4 | Windows Server 2003 Enterprise Edition |
| 77 | 服务器 | DELL PowerEdge R720 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 78 | 服务器 | HP DL380 G7 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 79 | 服务器 | LENOVO X3650 M5 |  |
| 80 | 服务器 | IDM X3650 M4 |  |
| 81 | 服务器 | HP DL580 R07 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 82 | 服务器 | DELL PowerEdge R430 |  |
| 83 | 服务器 | IBM X3650 M3 | Windows Server2003 R2 Enterprise 32位 |
| 84 | 服务器 | DELL PowerEdge R410 |  |
| 85 | 服务器 | IBM X3650 M3 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 86 | 服务器 | HP DL380 G7 |  |
| 87 | 服务器 | HP DL388 G7 |  |
| 88 | 服务器 | IBM X3650 |  |
| 89 | 服务器 | IBM X3650 |  |
| 90 | 服务器 | HP DL380 G7 |  |
| 91 | 服务器 | HP DL380 G7 |  |
| 92 | 服务器 | HP DL380 G7 |  |
| 93 | 服务器 | HP DL380 G7 |  |
| 94 | 服务器 | HP DL380 G7 |  |
| 95 | 服务器 | IBM X3650 |  |
| 96 | 服务器 | IBM X3650 |  |
| 97 | 服务器 | IBM X3650 |  |
| 98 | 服务器（定制） | 北京数字认证  DSV 2000 |  |
| 99 | 服务器（定制） | 北京数字认证  TSSS-00-CDMA |  |
| 100 | 服务器（定制） | 北京数字认证  SRT1402-AnySign3050 |  |
| 101 | 服务器 | SystemX3650 M5 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 102 | 服务器 | SystemX3650 M5 |  |
| 103 | 服务器 | SystemX3650 M5 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 104 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Cent os7 |
| 105 | 服务器 | HP ProLiant DL388P Gen8 |  |
| 106 | 服务器 | HP ProLiant DL360P Gen8 |  |
| 107 | 服务器 | HP ProLiant DL360P Gen8 |  |
| 108 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Cent os7 |
| 109 | 服务器 | DELL PowerEdge R630 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 110 | 服务器 | IBM System x3650 M4 |  |
| 111 | 服务器 | IBM System x3650 M4 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 112 | 服务器 | IBM System x3650 M4 | Windows Server2008 R2 Standard |
| 113 | 服务器 | H3C UIS-Cell-SS-R390B-G2 | H3C CAS |
| 114 | 服务器 | System x3850 X6 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 115 | 服务器 | SYSTEM X3850 X6 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 116 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 |  |
| 117 | 服务器 | IBM SYSTEM X3650 M4 | Windows Server2003 Enterprise Edition |
| 118 | 服务器 | ThinkServer RD450 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 119 | 服务器 | ThinkServer RD450 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 120 | 服务器 | SYSTEM X3650 M5 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 121 | 服务器 | DELL PowerEdge R230 |  |
| 122 | 服务器 | DELL PowerEdge R830 | Windows Server2012 R2 Standard |
| 123 | 服务器 | SYSTEM X3650 M5 | Windows 10专业版 |
| 124 | 服务器 | SYSTEM X3650 M5 | Windows Server2008 R2 Datacenter |
| 125 | 服务器 | ThinkServer RD450 | Windows Server2008 R2 Standard |
| 126 | 服务器 | DELL PowerEdge R430 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 127 | 服务器 | HP DL388 G9 |  |
| 128 | 服务器（虚拟化） | IBM System x3650 M4 | ESXI 6.0.0 |
| 129 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 130 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 131 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 132 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 133 | 服务器（定制） | PHE-SS10 |  |
| 134 | 服务器（定制） | DORICON-C00128L | Windows Server2008 R2 Standard |
| 135 | 服务器（定制） | DORICON-C00128L |  |
| 136 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Windows Server2008 R2 Enterprise |
| 137 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 |  |
| 138 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 139 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 140 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 141 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 142 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 143 | 服务器 | SYSTEM X3650 M5 | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.8 |
| 144 | 服务器 | SYSTEM X3650 M5 | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.8 |
| 145 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | ESXI 6.5.0 |
| 146 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | ESXI 6.5.0 |
| 147 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | ESXI 6.5.0 |
| 148 | 服务器 | DELL PowerEdge R230 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 149 | 服务器 | ThinkServer SR550 | Windows Server 2012 R2 Standard |
| 150 | 服务器 | 华为 RH2288V3 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 151 | 服务器 | 华为 RH2288V3 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 152 | 服务器 | ThinkServer SR550 | Windows Server 2012 R2 Standard |
| 153 | 服务器 | ThinkServer SR550 | Windows Server 2012 R2 Standard |
| 154 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | Windows Server 2012 R2 |
| 155 | 服务器（虚拟化） | H3C UIS R390 G2 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 156 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 157 | 服务器（虚拟化） | SYSTEM X3850 X6 |  |
| 158 | 刀片服务器（虚拟化） | H3C UIS 8000 |  |
| 159 | 刀片服务器（虚拟化） | H3C UIS 8000 |  |
| 160 | 刀片服务器（虚拟化） | H3C UIS 8000 |  |
| 161 | 刀片服务器（虚拟化） | H3C UIS 8000 |  |
| 162 | 刀片服务器（虚拟化） | H3C UIS 8000 |  |
| 163 | 刀片服务器（虚拟化） | H3C UIS 8000 |  |
| 164 | 服务器 | IBM X3850 M2 |  |
| 165 | 服务器 | X3650 M5 | Windows Server 2012 R2 Standard |
| 166 | 服务器 | HP ProLiant DL388 Gen9 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 167 | 服务器 | HP ProLiant DL388 Gen8 | Windows Server 2012 R2 Standard |
| 168 | 服务器 | HP ProLiant DL388 Gen8 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 169 | 服务器 | DELL Edge R210 | Windows Server Enterprise 32位 |
| 170 | 服务器 | DELL Edge R310 | Win2003 |
| 171 | 服务器 | IBM X3650 M3 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 172 | 服务器 | LENOVO RD630 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 173 | 服务器 | LENOVO RD630 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 174 | 服务器（虚拟化） | LENOVO X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 175 | 服务器（虚拟化） | LENOVO X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 176 | 服务器（虚拟化） | LENOVO X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 177 | 服务器（虚拟化） | LENOVO X3850 X6 | H3C CAS V3.0 E0301 |
| 178 | 服务器（虚拟化） | IBM X3750 M4 | ESXI 6.0.0 |
| 179 | 服务器（虚拟化） | IBM X3750 M4 | ESXI 6.0.0 |
| 180 | 服务器（虚拟化） | IBM X3750 M4 | ESXI 6.0.0 |
| 181 | 服务器 | IBM X3750 M4 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 182 | 服务器（虚拟化） | IBM X3850 X5 | ESXI 6.0.0 |
| 183 | 服务器 | IBM X3250 M2 | Windows Server 2003 Enterprise Edition |
| 184 | 服务器 | HP DL580 Gen9 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 185 | 服务器 | HP DL580 Gen9 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 186 | 服务器 | HP DL388 Gen9 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 187 | 服务器 | HP DL580 Gen9 | Windows Server 2008 R2 Standard |
| 188 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 189 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 190 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 191 | 小型机 | IBM P570 | AIX |
| 192 | 服务器（虚拟化） | LENOVO 3850 X6 | ESXI 6.0.0 |
| 193 | 服务器（虚拟化） | LENOVO 3850 X6 | ESXI 6.0.0 |
| 194 | 服务器 | X3650 M5 | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.3 |
| 195 | 服务器 | X3650 M5 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 196 | 服务器 | DELL PowerEdge R530 | Windows |
| 197 | 服务器 | DELL PowerEdge R430 | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| 198 | 服务器 | 华为 2288H V5 |  |
| 199 | 服务器（虚拟化） | PowerEdge R730xd | ESXI 6.0.0 |

1. 存储及CDP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备类型 | 品牌 | 型号 | 硬盘信息（根据硬盘标签统计）（总槽位/数量\*容量） |
| 存储 | IBM | IBM FlashSystem  900 | 12/10\*2.9T |
| 存储 | 日立 | HDS VSP G400 | 24\*1.2T+12\*6T+42\*1.8T |
| 存储 | EMC | EMC VNX5700 | 99/15\*3T+10\*2T+5\*3T+15\*2T+15\*2T+15\*600G+15\*600G+4\*600G+7\*100G+4\*600G |
| 存储 | 惠普 | HP 3PAR 8200 | 24/24\*1.8T+24/24\*1.8T |
| 存储 | 飞康 | 飞康 GA700 |  |
| 存储 | 飞康 | FalconStor CDP | 12/12\*1.2T + 12/12\*1T |
| 存储 | 飞康 | FalconStor CDP | 12/12+24/15\*1.92T |
| 存储 | IBM | IBM EXP520 IBM  DS5020 | 8\*200G+24\*600G |
| 存储 | 惠普 | HP P6550 | 96/84\*3T+8\*600 |
| 存储 | 惠普 | HP P6550 | 96/84\*3T+8\*600 |
| 存储 | IBM | IBM DS5020 | 32/8\*200G + 24\*600G |
| 存储 | 飞康 | 飞康 CDP GA700 | 6/4\*600G+2\*160G +12/12\*? + 12/8\*? |
| 存储 | IBM | IBM v3500 | 24/9\*900G |
| 存储 | 飞康 | FalconStor CDP | 24/20\*1.92T |
| 存储 | 惠普 | HP MSA2040 | 12/12\*3T + 24/3\*600G + 12/6\*6T |
| 虚拟磁带库 | 飞康 | FalconStor VTL-S2950 | 6/6\*1T |
| 存储 | 北京和力记易 | AB3000T | 16/13\*8T + 1块 300G 系统盘 |
| 存储 | DELL | MD3800f | 12/12\*10TB |
| 存储 | 惠普 | HP P6350 | 12\*2TB\*3台 |
| 存储 | 飞康 | FalconStor CDP\_NSS700B2A | 24/18\*800G +12/6\*800G + 12/6\*800G |
| 存储 | DELL | DELL SCv2000 | 12/12\*4T |
| 存储 | 日立 | Virtual Storage  Platform G200 |  |
| 存储 | IBM | IBM F900 | 12/8\*2.9T |
| 存储 | H3C | H3C FlexStorage  P5730 | 25/24\*600G |
| 存储 | IBM | IBM 1814-70A | 16/9\*146G+7\*300G |
| 存储 | 惠普 | HP MSA2000 | 12/6\*1TB |
| 存储 | 飞康 |  | 15/15\*1T +6/2\*160G + 15/15\*IT |
| 存储 | 惠普 | HP MSA1040 | 12/5\*4TB |
| 存储 | DELL | PowerEdge R730 10G1PD2 | 8/2\*500G |
| 存储 | DELL | PowerEdge R730 10JYND2 | 8/2\*500G |

注： 1.以上维保清单内设备在维保期内涉及对配件、设备重新更换的经费开支均包含在本项目合同内，且要求更换的配件、设备可溯源，由中标方承担，招标人不再支付任何费用。

2.报价说明

投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。对招标文件中存在的疑问可向采购人或代理机构咨询。投标人须自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料。投标人应对施工现场的位置、施工因素以及困难条件进行周密的踏勘和认真的分析研究，做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，中标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加工程价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。

1. **服务要求**

1.维保服务要求

1.1 维保服务期内，投标人提供全院所有服务器及存储设备原厂维保，所有硬件损坏投标人应及时更换原厂配件，同时提供操作系统及数据库等维保服务。

1.2 维保服务期开始后，投标人应在30日内对全院服务器及存储设备进行彻底摸排，熟悉并掌握后提供报告。

1.3投标人应提供至少3名驻场工程师负责本项目，驻场工程师应精通windows server、Linux（包含国内外Linux系统包含但不限于redhat、CentOS、Anolis OS、KylinOS等）、AIX等操作系统的维护，精通包括且不限于sql server、MySQL、oracle、等国内外数据库维护。

1.4 7:30-12:00,14:30-18:00至少3名驻院熟练维护工程师，12:00-14:30至少1名驻院熟练维护工程师值班，18:00-次日7:30至少1名驻院熟练维护工程师值班，上述人数为最低标准。工程师配置数量以投标人实际调研评估后为准，且驻场人员需经网络信息中心考评合格后方可进行驻场服务，驻场人员上岗、考勤等工作相关事项均需要接受网络信息中心统一管理。投标人不得随意更换驻场人员。确需调整的，应按投标承诺的项目团队成员配置标准，提交书面建议给招标人，经招标人同意后投标人做好工作交接方能更换。在现场驻场时要听从河南省人员医院网络信息中心人员安排并遵守医院相关规章制度。

1.5 投标人应对招标人清查统计全院服务器及存储设备固定资产，同时对所有服务器及存储设备进行编号，在设备粘贴二维码标签（标签上应有设备名称、设备型号、设备编号等信息），对于发生业务变动、位置改变的硬件要及时进行标签更新，确保其时效性和准确性。完成全院范围内机房硬件设备资产管理包含但不限于机房设备标签、设备迁移记录、设备增减记录、设备更换记录等。

1.6 为适应医院信息化的发展需要，中标方要按照网络信息中心要求，配合调整机房内各硬件的部署，包含河南省人民医院医疗机构执业许可证上的地址内各种硬件的迁移、规划、安装、调试等，转移过程中，中标方应确保设备的安全，如发生损坏导致设备不可用，应由中标方承担相应损失。

2.故障响应

2.1全院服务器及存储软、硬件原厂保修，投标人需根据招标方全院服务器及存储向相应设备厂商采购原厂基本维保服务。

2.2快速备件先行更换服务

投标人应向招标方提供及时周到的快速备件更换服务。服务标准为备件先行7×24响应。

一旦定位是硬件故障，投标人应在规定时间内将原厂商正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使招标方的业务能在最短时间内恢复正常。

2.3.驻场工程师应做到3分钟响应，10分钟人员现场故障确诊，20分钟解决故障，如遇驻场工程师无法解决的故障，投标人应派其他工程师1小时内到达现场，到现场后1小时内解决故障。

3.巡检范围包括：

3.1定期对系统进行预防性巡检维护，是确保系统正常健康运行的重要预防措施。通过该服务及时检查、发现故障隐患，更换与排除故障部件，调整系统性能，减少系统故障及宕机时间，保持业务持续性运行。

3.2巡检周期：每天巡检一次，对系统软硬件进行预防性检查维护，将隐患消除在萌芽之中。

3.3巡检内容：

系统运行环境检查，包括机房温度、湿度和零地电压、零火电压等。

》系统硬件运行情况检查

》系统错误日志分析

》超级用户邮件分析，清理过期邮件

》文件系统空间使用情况检查

》系统运行状态、性能检查和优化，包括CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的IO情况检查

》记录系统存储空间的逻辑结构

》HACMP配置检查及有效性测试

》操作系统版本及微码检查

》设备除尘处理。

》检查如发现有隐患的部件将及时协助河南省人民医院进行更换巡检维护的方法和步骤

》主机和磁盘阵列的物理状态检查，具体包括电源、风扇状态、LED状态灯检查等。

》主要部件的状态检查，具体操作如下：

适配卡状态(包括SCSI卡、通讯卡、SA卡等)：检查是否处于Available。

内存状态：检查是否处于Available状态以及内存容量是否与机器原始配置相同。

CPU 状态：检查是否处于Available状态

硬盘状态：检查是否处于Available状态

SSA硬盘及环路状态：检查pdisk是否处于Available状态，同时检查SSA环路有无中断且均为Good状态。

网络通讯状态统计：检查其中Ierr和Oerr基本为0。

》磁盘空间使用情况检查，主要检查/、/var、/tmp三个文件系统，要求已经使用空间在80%以下。

》errpt命令检查系统错误日志，主要检查其中是否存在永久性不可恢复的硬件错误；读取root邮件等，检查是否有需要处理的部件故障。

》系统性能情况检查，具体操作如下：

◇检查系统内存使用和cpu使用的性能情况。

◇检查磁盘I/0的性能情况。

◇检查系统交换空间的使用情况。

◇检查系统用于网络通讯的缓冲区使用情况。

◇第一次巡检服务及系统信息确认

维护合同签约后，投标人必须为甲方建立维护服务档案，主要内容包括：

运行环境

》电源环境:电压，零地电压，UPS功率，预计断电保护时间、温/湿度计检查等

系统硬件：

》检查系统具体配置是否与保修合同一致，并以此作为配件准备的依据

》在检查过程中，发现有配件损坏的，投标人须向和甲方提出。

系统软件

如AIX，HACMP，数据库等业务应用组成：

》AIX部分

◇主要的文件系统，逻辑卷，以及用户构成，主要注意备份关键目录

◇系统的oslevel和补丁级别

◇具体安装的软件包

◇上一次备份时间

》HACMP部分

◇软件级别

◇配置快照文件和应用启动/关闭的脚本文件

◇生产/备份机在资源定义上是否一致，有条件可以安排切换测试

◇所有相关的应用和中间件是否集成在HACMP事件中

》数据库部分

◇数据库信息：数据库名字、Instance名字、主机名字、登陆模式等；

◇数据库版本信息；

◇数据库NLS信息；

◇数据库可用的选项；

◇活动的后台进程；

◇回滚段信息；

◇数据库中用户的对象信息；

◇数据库用户及状态等

表空间信息检查

◇表空间使用信息；

◇表空间空闲信息；

◇表空间和数据文件信息；

◇用户使用表空间信息等。

◇数据库回滚段检查

◇数据库回滚信息；

◇回滚状态；

◇回滚段影像信息等。

》错误信息检查

◇查找那些破坏规则的OBJECT；

◇查找是否有违反安全策略的问题；

◇查看错误地方的SQL\*NET日志；

◇将所有的警告日志存档。

》数据库性能检查

◇根据生产系统的要求，对数据库系统的性能调优。

3.4巡检服务记录与阶段总结报告

投标人有完善的质量管理体系，首检、月巡检均有文档记录，填写《详细配置清单》、《巡检表》或《服务记录单》等，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。每次巡检结束后填写《阶段工作总结表》并提交当次的《维护总结报告》，并均由客户系统管理人员签署意见、评估工程师服务质量，并签字确认，该记录由客户和乙方共同持有并保存。

巡检半年后的一周内，乙方提供半年的《半年维护总结报告》，详细陈述半年系统运行情况、服务统计、巡检情况分析及故障处理情况。总结报告由客户签字确认后，由双方存档。

每年服务期结束前30天内，乙方提供本年度服务的全年汇总报告《全年维护总结报告》，详细陈述系统运行情况、服务统计、备件使用总结、系统情况分析等内容。同时将全年服务记录装订成册，交由甲方保管以作参考。

4.监控管理平台要求

为及时发现服务器、存储等设备的故障，提供监控管理平台，功能完善、稳定可靠的服务器监控系统，以确保服务器及存储等设备运行的稳定性，并能及时发现问题。该平台将对主机的CPU使用率、存活状态、内存使用率以及磁盘使用率进行实时监控，并在异常情况下能够及时发出告警通知，以便管理员及时采取措施解决问题。同时，平台还应具备良好的可扩展性，能够灵活支持新的监控对象的添加和移除，以满足未来业务的发展需求。

至少包含以下功能模块：

（1）. 监控模块：负责实时采集主机的CPU使用率、存活状态、内存使用率和磁盘使用率等指标数据，并将数据传输至后台处理模块，可对数据库层面健康程度进行监管。

（2）. 告警通知模块：一旦监测到异常情况，如CPU负载过高、内存使用率过高等，系统将自动触发告警通知功能，向管理员发送邮件告警通知，提醒其及时处理。

（3）. 数据可视化模块：提供直观的数据可视化界面，以图表、曲线等形式展示监控数据，帮助管理员实时了解服务器状态和性能趋势，并支持历史数据查询和导出功能。

（4）. 管理模块：提供管理员对监控系统的配置管理功能，包括监控对象的添加、删除、修改等操作，以及告警通知规则的设置和管理，保障监控系统的稳定运行和灵活性，可通过移动端实时监控。

1. **服务标准**

### 1.故障定义和分级

根据故障对用户业务造成的影响，将故障划分为四种级别：

* 重大故障

因业务系统及设备原因导致医院业务中断达10分钟以上；

对于重大故障未定义之处应参照河南省人民医院相关规定执行。

* 严重故障

系统冗余的设备有50％瘫痪，造成业务可用性下降明显、容量减少、使业务运行处于不可靠状态；网络拥塞严重，但业务仍能运作；系统或设备出现严重告警；但系统性能严重恶化，引起投诉的故障。

* 安全故障

包括在系统日志中发现非法登录者；发现系统感染病毒；发现有人在不断强行尝试登录系统；系统中出现不明的新用户账号。

发生大规模安全攻击事件，导致网络流量急剧增大或网络设备故障，影响重要系统使用的情况；或者服务器被恶意程序感染，导致业务不能正常使用的情况。

* 一般故障、其它故障

主要指设备运行中出现的隐患，断续或间接地影响系统功能，但不影响业务的故障等。

### 2质量响应要求

出现故障时，应在规定时间予以响应，并在规定时间之内解决问题。

|  |  |
| --- | --- |
| 故障级别 | 业务恢复和故障解决时间 |
| 重大故障 | 30分钟之内 |
| 严重故障 | 30分钟之内 |
| 安全故障 | 60分钟之内 |
| 一般故障 | 1小时之内 |

在故障处理完成后24小时必须出具真实、详细、完整的故障报告并包含整改方案及预防措施。

1. **项目管理要求**
2. 项目实施进度要求

本项目主要建设河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目服务，项目服务周期预计为36个月。

1. 项目工作小组

投标人需要成立针对本项目工作组，并提供成员简历，包括：

1. 项目经理：具有项目管理工作经历，并全权代表投标人执行各项技术及管理工作；
2. 项目实施人员：项目签约后，投标人保证须提供常驻项目实施人员在医院现场工作，直至项目实施、验收结束。
3. 项目管理与支持人员：服务期间，投标人保证须提供项目管理与二线支持人员。
4. 驻场运维人员：投标人需指定专业驻场人员对接医院技术问题，要求该人员具备分析、处理故障的能力。该人员需长期对本项目负责，如发生人员更换，需提前通知院方。
5. 文档资料管理

文档是保证项目实施连贯性的重要保证，投标人需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受采购人对项目各阶段评估分析和监督管理。

1. 实施方案

投标人应提供详细的设备维保服务方案，包括而且不限于以下内容：

1、运维团队：投标人必须在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目提供7\*24小时应急响应服务要求。投标人必须提供保障团队的人员名单，联系电话，相关资质证明，并在投标响应中保证。

2、管理制度：驻场服务人员应遵守网络信息中心相关制度，服从网络信息中心的工作安排。驻场人员应遵照招标中的驻场要求开展设备维保服务相关工作。投标人提供的驻场团队人员一经采购人确认，在服务过程中未经采购人同意不得更换。如有特殊情况须进行更换的，投标人应及时通知采购人，并附上拟更换人员的资质、简历证明文件。在经采购人审核同意后，方可进行人员更换。

1. **保密及安全要求**

投标人在推进本项目合作的所有的商业秘密、技术秘密、以及其他具有保密性的信息，包括由招标人向投标人提供的详细资料，和所有与本项目相关的其他资料等。秘密信息仅备用与招标人或项目所规定的用途，除非得到投标人的书面同意，不得向任何第三方透漏。

依据中华人民共和国数据安全法、中华人民共和国网络安全法及投标人规定的信息设备账号权限管理制度。投标人项目团队应严格遵守相关法律法规及医院管理制度。

1. **设备维保备品备件库管理**

为保证招标方系统出现故障后，能够快速进行备件响应，投标人在郑州市有备件库，需提供备件库实地照片；提供房屋租赁合同或房屋产权证明资料等复印件。提供本项目相关备件清单，清单详细真实。如投标时不能提供以上证明材料，需承诺在中标后签订合同时向招标人提供。

1. **项目应急管理**

制定应急应对策略，针对本项目可能发生的应急事件，设计应对措施。对突发重大事件拥有可靠的应急团队及应急的硬件及软件服务支持，通过对应急事故、故障进行全过程管理，以流程化、标准化的处理方式确保应急事故、故障得到及时妥善的解决。提供应急保障方案，应至少包含但不限于以下内容：①应急管理计划；②应急保障处理流程；③突发事件解决措施。 ④应急演练

1. **培训**

投标方对其提供的维保应尽培训义务。投标方应提供对我院的基本免费培训，使我院使用人员能够正常操作。投标方需按招标人要求对项目涉及设备、工具的新技术进行培训交流，提升我院人员技术水平。

1. **售后服务要求**

本项目旨在建设河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目体系，因此服务期间需要提供相应的支撑保障，全方位的提升业务体验与系统可靠性。

投标人应提供合同期内驻场设备维保服务，并指派专门技术团队。投标人承诺驻场人员无理由接受甲方工作安排，遇重大活动短时间内增加驻场人员供甲方调遣，甲方不再支付任何费用。

1. **验收**
2. 按照合同规定的时间和合同约定交付报告内容按时向招标方提交年度服务验收报告，并在医院现场以双方认可的方式进行验收。
3. 投标人应按照《河南省人民医院信息项目验收办法》要求进行验收,在采购人单位对标书中所要求全部内容验收后方视为该项目全部完成，验收由医院相关人员按照合同中年服务内容条目进行考核。
4. 项目验收时，投标人需提供下列技术资料文档资料及其电子版,如未完整提供则视为验收不合格: 服务过程中记录的相关文档资料包括但不限于：月度巡检报告，风险评估报告，配件更换清单等，故障处理报告，重大事件操作报告，整体运行报告等。
5. 招标人将对投标人的服务满意度进行每半年评价（优秀、合格、不合格），服务满意度将作为项目验收标准之一。
6. 招标人定期按本项目服务要求及我院信息公司考核办法对投标人服务进行考核，如对投标人考核不合格，需按照招标人要求整改，若投标人一直未能按照招标人要求整改并按要求提供维保服务，招标人有权单方终止合同并不需承担任何责任，投标人需承担给招标人造成的所有损失。
7. 招标人对提供的设备、备件每季度经行一次验收，投标方需提供设备、耗材、备件的签收单并现场核对设备、耗材、备件的安装使用情况。
8. 运行情况、服务统计、巡检情况分析及故障处理情况。总结报告由双方签字确认后，由双方存档作为验收依据。
9. **其他**
10. 投标人必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。
11. 其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

# 第四章 合同条款

（以下合同内容为范本，具体以签订合同内容为准）

**依据《中华人民共和国民法典》及20XX年XX月XX日河南省人民医院采供处发出的中标通知书。河南省人民医院（以下简称“甲方”）和 （以下简称“乙方”）本着平等互利的原则，甲乙双方对招标编号为[ ]的合同执行，经友好协商，达成以下合同条款，以兹共同遵照履行。**

1. **甲方向乙方购买的产品、服务名称及价格**
2. 甲方向乙方购买的产品为。
3. 前述乙方产品的相应金额见附件一《合同金额清单》。
4. 甲方向乙方购买的软件产品功能见附件二《软件产品功能清单》。
5. 甲方向乙方购买的硬件产品功能见附件三《硬件产品交付清单》。
6. 乙方提供软件的安装、调试、初始化、培训、与其他信息系统接口及售后服务。
7. 硬件产品由原厂家提供质保，需要售后时由乙方进行联系并按售后承诺更换、维修。
8. **工期要求**

合同签订后 日历天内完成本项目的软硬件实施、调试并具备验收条件。

1. **合同总金额**

合同总金额为：人民币 **万元整**，小写：¥ **.00（含税）**。

合同金额包括软硬件产品、包装、仓储、运输、安装及乙方技术服务、三年售后服务及乙方将货物运到甲方指定地点的增值税、其他税费、运杂费、保险费等。

1. **付款方式**
2. 产品总金额及付款方式
   * 1. 本合同中产品金额合计人民币 **万元整**，小写¥ **.00**。硬件产品明细及金额详见附件一：《合同金额清单》中第一项。
     2. 合同签订之日起计算设备维保服务期，合同签订后，驻场人员到场经甲方网络信息中心认定后，向乙方支付合同总金额的10%，合计人民币 **元整**，小写：￥**000000.00。**。
     3. 第一年服务期到期后，经甲方网络信息中心验收合格后，向乙方支付合同总金额的30%，合计人民币 **元整**，小写：￥**000000.00。**。
     4. 第二年服务期到期后，经甲方网络信息中心验收合格后，向乙方支付合同总金额的30%，合计人民币 **元整**，小写：￥**000000.00。**。
     5. 第三年服务期到期后，经甲方网络信息中心验收合格后，向乙方支付合同总金额的30%，合计人民币 **元整**，小写：￥**000000.00。**。
     6. 付款时乙方须向甲方提供合法合规发票。
3. **甲方的权利与义务**
4. 合同签订后五天内甲乙双方根据乙方提交的《实施计划书》进行讨论并定稿，作为双方实施期内共同执行的计划，并按计划做好准备工作。
5. 乙方硬件到达甲方指定的地方后甲方应及时予以确认签收，如果乙方在甲方确定的时间内将硬件产品送达后甲方无正当理由不予签收达三个工作日以上，所产生的费用由甲方自行承担。
6. 甲方须在《实施计划书》定稿前，将甲方应准备的硬件设备、硬件设施、备件材料等准备到位，并提供符合乙方信息系统软硬件安装、实施要求的工作环境、运行环境。包括工作场地、模拟调试网络、检验联机所需通信线等材料及工具，并对乙方实施工作给予支持。
7. 甲方须成立一个项目组，协调项目实施的各项工作，并指定专人负责。甲方的项目组须负责落实医院内部各部门、组织按项目实施计划的要求完成各自的工作。包括但不限于组织人员准备应用软件系统所需的各类基本信息及数据，并协助乙方按时完成录入及复核工作、项目需求的收集整理和复核、组织相关人员参加并完成培训工作、软件流程/功能/准确性的确认工作、硬件准备等工作，并保证所承担工作的进度和质量符合项目计划的要求。
8. 项目实施主要分为：项目启动、环境搭建、功能确认、上线准备（软件、硬件、接口、培训、数据、报表）、系统联调、模拟运行（含性能测试）、上线培训、项目验收等阶段，每一阶段结束乙方须向甲方提供对应的阶段文档。甲方项目组组长在每阶段工作结束后，在乙方提供的对应的阶段文档及《项目实施进度表》中签字确认。
9. 甲方在软件实施结束后，将得到乙方提交的软件《使用手册》。
10. 若需要变更实施计划，双方协商《实施计划变更说明》，并提交相应的变更意见存档备案（计划变更也需要双方签字盖章）。
11. 甲方应对乙方提交的实施情况反馈表(包括《项目工作报告》、《项目实施进度表》等)中的意见认真讨论并及时给予书面答复。
12. 甲方有权对乙方的工作提出意见。
13. 甲方有权要求乙方提供相关的技术咨询，确保系统软硬件正常运行。
14. **乙方的权利与义务**
15. 对于乙方提供的硬件中本身自带的第三方软件，包括但不限于操作系统软件、数据库软件，乙方应保证该第三方软件的合法性，确保甲方的合法使用权，若因此造成侵权，甲方将追究乙方的责任并由乙方赔偿全部损失。
16. 乙方应将甲方用户需求“用户需求”汇总成文档。
17. 乙方将在签订合同的五天内向甲方提交软件的《实施计划书》，与甲方讨论后定稿，并按计划进行各系统的软件及硬件的实施。
18. 任何原因导致需要更改实施计划，乙方须主动与甲方商议并经同意后调整，并提交相应的变更意见存档备案（计划变更也需要双方签字盖章）。
19. 乙方将在甲方所在地建立进行现场系统调试，期间不得影响其他信息系统正常运行。与甲方有关人员一起根据《实施计划书》中所确定的《项目功能范围确认单》逐一核对软件功能，并确认。
20. 乙方应文明施工，确保施工安全，由此造成的安全事故及损失，由乙方承担。
21. 乙方承诺，三年免费质保期内，在医院设专职的系统维护工程师，保证系统运行。一旦系统出现故障，乙方在接到通知后，30分钟内响应并处理，2小时内到达现场，到达现场后2小时内问题解决。如在规定时间内无法有效处理，则采取应急措施解决，不影响用户的正常工作。如果未能达到上述要求，则每次处罚金 元整（不超过合同总金额的千分之五）元。
22. 乙方承诺服务人员将签署保密协议，并遵守甲方相关制度。
23. 乙方承诺要对服务人员进行岗前培训，具备甲方认可的相应技能及业务素质。
24. 乙方要按投标承诺安排项目服务人员，要保证项目服务团队成员的稳定性，不得随意更换服务人员，双方无重大事项，不得变更项目组人员，确需调整的，应按投标承诺的项目团队成员配置标准，提交书面建议给甲方。
25. **项目验收**
26. 甲方按《软件产品功能清单》及《硬件产品交付清单》对乙方提供的软硬件进行验收。
27. 项目开发和服务具备完工（竣工）验收条件，乙方向甲方代表提供完整的资料及其请求验收的报告。甲方代表接到报告后5个工作日内按相关验收条件核实已完成情况，组织现场验收，并在验收会议召开24小时前通知乙方，乙方应为验收提供便利条件并派有关人员参加，甲方应在验收后5个工作日内给予批准或提出修改意见。
28. 项目验收时，投标人需提供下列技术资料文档资料及其电子版,如未完整提供则视为验收不合格: 服务过程中记录的相关文档资料包括但不限于：月度巡检报告，风险评估报告，配件更换清单等，故障处理报告，重大事件操作报告，整体运行报告等。
29. 已安装硬件及管线需有明显标识。
30. 安装调试完成后，设备生产厂家技术工程师负责对甲方的直接使用者进行免费的现场培训，并达到甲方人员能够掌握正常操作，甲乙双方共同对设备安装调试及乙方培训效果进行验收，并由设备生产厂家技术工程师、乙方授权指派人员和甲方授权指定人员共同签署《项目验收报告》，一式三份，设备生产厂家及甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力。
31. **保修及维护**
32. 到货、安装、验收

货物（含软件和硬件）运抵使用单位后，乙方在甲方要求的时间内派技术人员到达项目现场，并在甲方技术人员在场的情况下开箱清点货物，且负责设备/系统的免费安装、调试。乙方提供安装调试所需的工具、备件、消耗品，并进行操作试验，直至设备/系统运行正常。

1. 技术支持

乙方负责提供完整的技术资料，包括中文操作手册及维修手册 2 套；且所供软件中所有软件的终身免费升级（发布后约三个月内），并提供相关技术咨询服务。

1. 培训

在设备/系统安装地点免费为医院相关人员进行使用及日常维护培训，直至甲方相关科室人员能熟练使用设备和日常故障的处理。详见培训方案。

1. 售后维修服务
   * + 1. 保修期

验收合格之日起提供 年系统软件的质保期，所有硬件 年原厂保修，并指派专门维护团队，每年免费巡检 次。保修期内零配件应免费更换。原厂负责设备维修。需返厂维修的部件乙方负责提供符合要求的替代产品，运费由乙方负担。

* + - 1. 保修期延长

对于保修期内因维修或更换造成设备/系统停止使用，或开机率不够 95%的，保修期时间须相应延长。更换或维修过的系统/设备或部件的保修期应从更换或维修完成之日起相应延长。

* + - 1. 运维团队：

乙方在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院 项目提供 7\*24 小时响应服务需求。乙方提供保障团队的人员名单，联系电话，乙方保证，此保障团队能够提供 7×24 小时的包括主机、存储、网络、软件层面的维护保障服务。

* + - 1. 乙方需响应并执行投标文件做出的各项服务承诺。

1. **知识产权权属及知识产权保护**
2. 本合同项下开发的所有软件，包括但不限于 系统的知识产权均为乙方合法所有。
3. 本合同项目所产生的数据归甲方所有，乙方不得以任何形式将甲方数据泄露给第三方，由此造成的侵权和损失由乙方承担。
4. 乙方将数据库结构及说明全面提供给甲方，以便于甲方合法使用本合同项目所产生的数据。
5. 乙方拥有乙方公司编制的程序的版权，并拥有该软件在软件登记中心的申报权。
6. 甲方按本合同条款规定支付完毕合同书上所列产品的全部软件许可使用费（包含合同价内）后，乙方授予甲方上述软件产品的合法使用权。甲方对本合同中的相关系统及子系统具有使用权。
7. 甲方不得将乙方授予的软件使用权及相关文档进行出租、出借、销售、转让、非存档目的的拷贝或通过提供分许可、转许可、信息网络等形式供任何第三人利用。
8. 甲方不得删除或修改乙方软件和乙方提供的资料中所包含的任何版权、商标或其他任何标志。
9. 甲方知晓并认可该乙方软件系乙方财产，乙方拥有完整的所有权,甲方仅有使用权，未经乙方正式的书面授权甲方不得在乙方软件上进行二次开发。甲方在乙方软件上的任何修改、扩展应用、二次开发等均需得到乙方书面文字形式的正式授权。
10. 甲方不得将乙方软件全部或部分移植到本项目以外的其它平台、硬件或设备中。
11. 乙方保证前述乙方软件不存在任何侵权行为，如经法院以生效判决确认侵权的，乙方将承担该生效判决内所认定的侵权赔偿责任。

1. **保密约定**
2. 软件的成交价格是已在充分考虑甲方实际情况下所定的优惠价格，亦为乙方的商业秘密，甲方承诺在本合同签订后叁年内不将此价格透露给任何第三方,包括但不限于院内未直接参与合同与招标谈判的其他工作人员。
3. 甲方不得将乙方提供的文档、资料向第三方（包括但不限于院内未直接参与合同与招标谈判的其他工作人员）泄露。
4. 甲方保证不向甲方以外地任何人透漏任何乙方商业机密及专有知识、专有技术或乙方的知识产权。
5. 甲方提供的为推进本项目合作的所有的商业秘密、技术秘密、以及其他具有保密性的信息，包括由甲方向乙方提供的详细资料，和所有与本项目相关的其他资料等。秘密信息仅备用与甲方或合同所规定的用途，除非得到甲方的书面同意，不得向任何第三方透漏，否则甲方有权追究相关法律责任。
6. 乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据（无论书面的或电子的）以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。乙方未得到甲方同意，不得以任何方式向任何第三方提供或透露。
7. 甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息在乙方服务结束后，乙方应及时归还甲方，电子文档的，应从自己的电脑等存储设备上永久删除。
8. **违约及诉讼**
9. 双方将本着长期友好合作的精神，协商解决合同执行过程中的问题及纠纷。双方一致同意，当协商不成时，甲乙双方均可向甲方所在地人民法院起诉，结果是最终的，对双方均有约束力。本合同中包含的任何一项条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该项 条款的无效性或不可执行性不得影响其它条款的执行。
10. 任何一方违反其在本合同项下的任何义务，均被视为违约行为，违约方应当承担采取补救措施、支付违约金或赔偿损失等违约责任。
11. 如甲方延期付款的，每逾期一日，甲方应向乙方支付 元（不超过合同总金额千分之五）的逾期付款违约金。如逾期付款超过六十工作日，乙方有权单方终止本合同。甲方应当向乙方支付所有乙方已经发生的前期投入费用并承担因甲方违约给乙方造成的全部损失。如乙方未能按时完成本合同约定的项目工期，每逾期一日，乙方应向甲方支付 元（不超过合同总金额千分之五）的逾期交付违约金，如逾期付款超过六十工作日，甲方有权单方终止本合同。乙方应当向甲方支付所有甲方已经发生的前期投入费用（包括硬件投入）并承担因乙方违约给甲方造成的全部损失。
12. 任何一方违反本合同第九条的约定，守约方有权立即单方解除本合同。如守约方因对方的违约行为遭受了损失（包括但不限于守约方因采取补救措施所发生的合理的律师费用、调查取证费及执行该赔偿的费用），违约方还应向守约方赔偿全部损失。上述赔偿并不免除双方在本合同项下的其他义务。
13. 如软件验收不合格，则令其改至合格为止。如硬件产品技术参数未达到原有要求，则必须更换不低于合同要求的硬件产品；如质量不合格，则必须更换技术参数不低于合同要求的硬件产品。如乙方一直未达到甲方验收要求，则不予以支付合同费用。
14. **合同暂停与终止**
15. 合同变更

本合同履行期间，发生特殊情况时，甲、乙任何一方需变更本合同的，要求变更一方应及时书面通知对方，征得对方同意后，双方在规定的时限内（书面通知发出3天内）签订书面变更协议，该协议将成为合同不可分割的部分。未经双方签署书面文件，任何一方无权变更本合同，否则，由此造成对方的经济损失，由责任方承担。

1. 合同终止

除本合同已有约定的合同终止情形外，若乙方未能履行合同项下的任何义务，在收到甲方发出的要求乙方纠正违约行为的通知后15天内（含本数）仍未能采取纠正措施，则甲方可向乙方发出书面解除合同的通知，终止全部或部分合同。此种合同终止并不损害或影响甲方根据本合同已采取或将采取任何补救措施的权利。

甲方终止部分或全部合同后，可以按其认为适当的条件和方式向第三方采购乙方未交付的合同硬件或已交付但被退回的合同硬件。乙方应承担甲方向第三方购买本应由乙方供应的合同硬件所发生的所有额外费用，并应按照甲方要求继续履行合同未终止部分。

1. **不可抗力**
2. 不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
3. 任何一方由于不可抗力而影响合同义务履行时，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减小不可抗力引起的延误或其他不利影响，并在不可抗力影响消除后，立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。
4. 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后2周内（含本数），取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件，并以传真等书面形式提交另一方确认。否则，无权以不可抗力为由要求减轻或免除合同责任。
5. 如果不可抗力事件的影响已达120天或双方预计不可抗力事件的影响将延续120天（含本数）以上时，任何一方有权终止本合同。由于合同终止所引起的后续问题由双方友好协商解决。
6. **其它约定**
7. 本合同书一式陆份，具有同等法律效力。甲方执肆份，乙方执贰份。
8. 本合同自双方法定代表人或其授权代表人签字，并加盖双方公章或合同章后即生效。
9. 未尽事宜，双方将协商解决，并就具体问题签署补充合同或备忘录。附件与合同具有同等法律效力。

**以下的文件作为本合同的附件：**

附件一：《合同金额清单》

附件二：《软件产品功能清单》

附件三：《硬件产品交付清单》

附件四：《上线确认书》

附件五：《项目验收报告》

# 第五章 投标文件相关格式

**河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目**

**投 标 文 件**

**招标编号：**

**投标人： （盖电子签章）**

**法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （签字/签章）**

**年 月 日**

**目 录**

**第一部分 经济部分**

1.投标函

2.投标报价一览表

**第二部分 技术部分**

1.技术偏离表

2.服务方案

3.优惠服务承诺

4.投标人认为有利于本项目竞争的其他材料

**第三部分 综合部分**

1.法定代表人身份证明

2.法定代表人授权委托书

3.商务条款偏离表

4.基本账户开户许可证复印件（或基本存款账户信息）

5.资格审查资料

6.诚信承诺书

## 第一部分 经济部分

## **一、投标函**

致： （招标人名称）

1、我方已仔细研究了 项目招标文件的全部内容，愿按照招标文件中规定的条款和要求，完成本项目。投标总报价为（大写） （¥ 元），工期（交货期/监理周期/设计周期）为合同生效后 ，质量 ，项目负责人（项目总监） 。

2、我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、投标保证金已按招标文件规定提交，金额为人民币（大写） 零元 （¥ 0 元）。

4、如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺按照招标文件规定向你方递交履约担保。

（4）我方承诺在合同约定的期限内完成本项目。

5、我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

6、 （其他补充说明）。

投标人（盖电子签章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日 期：

## 二、投标报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目 |
| 投标人名称 |  |
| 投标范围 | 本项目招标文件范围内全部内容。 |
| 投标总报价（元） | 大写： 元  小写： 元  其中每年报价： 元/年 |
| 项目期限承诺 | 合同签订之日起三年。 |
| 质量承诺 | 达到国家、行业相关规范、规定合格标准及本项目招标文件的要求。 |
| 合同期限承诺 | 签订合同之日起三年。 |
| 权利和义务 | 符合第四章“合同条款”中的规定 |
| 技术标准与要求 | 符合第三章“采购人要求”中的实质性要求和条件 |
| 投标有效期 | 180日历天（从投标截止之日算起） |
| 其他声明（如果没有，请填写“无”） |  |

投标人名称： （盖电子签章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： (签字或签章)

日 期： 年 月 日

**2.1.分项价格表（如果有，根据本项目实际进行报价）**

1. 分项报价表
2. 所有零部件报价

单位：人民币/元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分项名称** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| …… | …… |  |  |  |  |  |
| **合计报价** | | | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **零部件名称** | **规格型号** | **单位** | **单价（元）** | **产地及生产企业** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| …… | …… |  |  |  |  |

投标人名称： （盖电子签章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： (签字或签章)

日 期： 年 月 日

## 第二部分 技术部分

## **一、技术偏离表**

项目名称： 招标编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条款 | 投标文件条款 | 响应/正偏离/负偏离 | 说明/索引页 |
|  | 以电话、邮件、书面等形式在规定时间内答复技术咨询问题，提供操作性或解释性说明或建议；设备发生异常或者问题时，提供7X24小时远程技术支持，对于突发事件安排专业技术人员到现场提供应急处理服务。 |  |  |  |
|  | 针对现网运行的设备的备品备件，确保在系统出现故障和问题情况下及时提供相应型号与性能的备件，缩短故障时间，备品备件包括设备电源、插口、板卡和整机等。 |  |  |  |
|  | 系统出现故障/问题或需要供应商技术人员提供现场技术支援时，提供及时有效的现场技术支持，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除和解决故障、问题。 |  |  |  |
|  | 正常情况下每月对设备进行全面的巡检和健康检查， 应积极配合对系统进行巡检、优化、升级。 |  |  |  |
|  | 系统配置、部署变更要求以及技术支持服务。详细解答有关设备维护运行的技术问题，对于有关系统维护运行中的疑难问题提供专项技术交流。 |  |  |  |
|  | 维保清单内设备在维保期内涉及对配件、设备重新更换的经费开支均包含在本项目合同内，且要求更换的配件、设备可溯源，由中标方承担，招标人不再支付任何费用。 |  |  |  |
|  | 维保服务期内，投标人提供全院所有服务器及存储设备原厂维保，所有硬件损坏投标人应及时更换原厂配件，同时提供操作系统及数据库等维保服务。 |  |  |  |
|  | 维保服务期开始后，投标人应在30日内对全院服务器及存储设备进行彻底摸排，熟悉并掌握后提供报告。 |  |  |  |
|  | 投标人应提供至少3名驻场工程师负责本项目，驻场工程师应精通windows server、Linux（包含国内外Linux系统包含但不限于redhat、CentOS、Anolis OS、KylinOS等）、AIX等操作系统的维护，精通包括且不限于sql server、MySQL、oracle、等国内外数据库维护。 |  |  |  |
|  | 7:30-12:00,14:30-18:00至少3名驻院熟练维护工程师，12:00-14:30至少1名驻院熟练维护工程师值班，18:00-次日7:30至少1名驻院熟练维护工程师值班，上述人数为最低标准。工程师配置数量以投标人实际调研评估后为准，且驻场人员需经网络信息中心考评合格后方可进行驻场服务，驻场人员上岗、考勤等工作相关事项均需要接受网络信息中心统一管理。投标人不得随意更换驻场人员。确需调整的，应按投标承诺的项目团队成员配置标准，提交书面建议给招标人，经招标人同意后投标人做好工作交接方能更换。在现场驻场时要听从河南省人员医院网络信息中心人员安排并遵守医院相关规章制度。 |  |  |  |
|  | 投标人应对招标人清查统计全院服务器及存储设备固定资产，同时对所有服务器及存储设备进行编号，在设备粘贴二维码标签（标签上应有设备名称、设备型号、设备编号等信息），对于发生业务变动、位置改变的硬件要及时进行标签更新，确保其时效性和准确性。完成全院范围内机房硬件设备资产管理包含但不限于机房设备标签、设备迁移记录、设备增减记录、设备更换记录等。 |  |  |  |
|  | 为适应医院信息化的发展需要，中标方要按照网络信息中心要求，配合调整机房内各硬件的部署，包含河南省人民医院医疗机构执业许可证上的地址内各种硬件的迁移、规划、安装、调试等，转移过程中，中标方应确保设备的安全，如发生损坏导致设备不可用，应由中标方承担相应损失。 |  |  |  |
|  | 投标人应向招标方提供及时周到的快速备件更换服务。服务标准为备件先行7×24响应。  一旦定位是硬件故障，投标人应在规定时间内将原厂商正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使招标方的业务能在最短时间内恢复正常。 |  |  |  |
|  | 驻场工程师应做到3分钟响应，10分钟人员现场故障确诊，20分钟解决故障，如遇驻场工程师无法解决的故障，投标人应派其他工程师1小时内到达现场，到现场后1小时内解决故障。 |  |  |  |
|  | 定期对系统进行预防性巡检维护，是确保系统正常健康运行的重要预防措施。通过该服务及时检查、发现故障隐患，更换与排除故障部件，调整系统性能，减少系统故障及宕机时间，保持业务持续性运行。 |  |  |  |
|  | 巡检周期：每天巡检一次，对系统软硬件进行预防性检查维护，将隐患消除在萌芽之中。 |  |  |  |
|  | 巡检内容：系统运行环境检查，包括机房温度、湿度和零地电压、零火电压等。维护合同签约后，投标人必须为甲方建立维护服务档案，主要内容包括：运行环境、系统硬件、系统软件。 |  |  |  |
|  | 投标人有完善的质量管理体系，首检、月巡检均有文档记录，填写《详细配置清单》、《巡检表》或《服务记录单》等，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。每次巡检结束后填写《阶段工作总结表》并提交当次的《维护总结报告》，并均由客户系统管理人员签署意见、评估工程师服务质量，并签字确认，该记录由客户和乙方共同持有并保存。  巡检半年后的一周内，乙方提供半年的《半年维护总结报告》，详细陈述半年系统运行情况、服务统计、巡检情况分析及故障处理情况。总结报告由客户签字确认后，由双方存档。  每年服务期结束前30天内，乙方提供本年度服务的全年汇总报告《全年维护总结报告》，详细陈述系统运行情况、服务统计、备件使用总结、系统情况分析等内容。同时将全年服务记录装订成册，交由甲方保管以作参考。 |  |  |  |
|  | 监控管理平台要求  为及时发现服务器、存储等设备的故障，提供监控管理平台，功能完善、稳定可靠的服务器监控系统，以确保服务器及存储等设备运行的稳定性，并能及时发现问题。该平台将对主机的CPU使用率、存活状态、内存使用率以及磁盘使用率进行实时监控，并在异常情况下能够及时发出告警通知，以便管理员及时采取措施解决问题。同时，平台还应具备良好的可扩展性，能够灵活支持新的监控对象的添加和移除，以满足未来业务的发展需求。  至少包含以下功能模块：  （1）. 监控模块：负责实时采集主机的CPU使用率、存活状态、内存使用率和磁盘使用率等指标数据，并将数据传输至后台处理模块，可对数据库层面健康程度进行监管。  （2）. 告警通知模块：一旦监测到异常情况，如CPU负载过高、内存使用率过高等，系统将自动触发告警通知功能，向管理员发送邮件告警通知，提醒其及时处理。  （3）. 数据可视化模块：提供直观的数据可视化界面，以图表、曲线等形式展示监控数据，帮助管理员实时了解服务器状态和性能趋势，并支持历史数据查询和导出功能。  （4）. 管理模块：提供管理员对监控系统的配置管理功能，包括监控对象的添加、删除、修改等操作，以及告警通知规则的设置和管理，保障监控系统的稳定运行和灵活性，可通过移动端实时监控。 |  |  |  |
|  | 出现故障时，应在规定时间予以响应，并在规定时间之内解决问题。在故障处理完成后24小时必须出具真实、详细、完整的故障报告并包含整改方案及预防措施。 |  |  |  |
|  | 投标人需要成立针对本项目工作组，并提供成员简历，包括：  1.项目经理：具有项目管理工作经历，并全权代表投标人执行各项技术及管理工作；  2.项目实施人员：项目签约后，投标人保证须提供常驻项目实施人员在医院现场工作，直至项目实施、验收结束。  3.项目管理与支持人员：服务期间，投标人保证须提供项目管理与二线支持人员。  4.驻场运维人员：投标人需指定专业驻场人员对接医院技术问题，要求该人员具备分析、处理故障的能力。该人员需长期对本项目负责，如发生人员更换，需提前通知院方。 |  |  |  |
|  | 文档资料管理  文档是保证项目实施连贯性的重要保证，投标人需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受采购人对项目各阶段评估分析和监督管理。 |  |  |  |
|  | 投标人应提供详细的设备维保服务方案，包括而且不限于以下内容：  1、运维团队：投标人必须在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目提供7\*24小时应急响应服务要求。投标人必须提供保障团队的人员名单，联系电话，相关资质证明，并在投标响应中保证。 |  |  |  |
|  | 管理制度：驻场服务人员应遵守网络信息中心相关制度，服从网络信息中心的工作安排。驻场人员应遵照招标中的驻场要求开展设备维保服务相关工作。投标人提供的驻场团队人员一经采购人确认，在服务过程中未经采购人同意不得更换。如有特殊情况须进行更换的，投标人应及时通知采购人，并附上拟更换人员的资质、简历证明文件。在经采购人审核同意后，方可进行人员更换。 |  |  |  |
|  | 保密及安全要求:投标人在推进本项目合作的所有的商业秘密、技术秘密、以及其他具有保密性的信息，包括由招标人向投标人提供的详细资料，和所有与本项目相关的其他资料等。秘密信息仅备用与招标人或项目所规定的用途，除非得到投标人的书面同意，不得向任何第三方透漏。  依据中华人民共和国数据安全法、中华人民共和国网络安全法及投标人规定的信息设备账号权限管理制度。投标人项目团队应严格遵守相关法律法规及医院管理制度。 |  |  |  |
|  | 设备维保备品备件库管理  为保证招标方系统出现故障后，能够快速进行备件响应，投标人在郑州市有备件库，需提供备件库实地照片；提供房屋租赁合同或房屋产权证明资料等复印件。提供本项目相关备件清单，清单详细真实。如投标时不能提供以上证明材料，需承诺在中标后签订合同时向招标人提供。 |  |  |  |
|  | 项目应急管理  制定应急应对策略，针对本项目可能发生的应急事件，设计应对措施。对突发重大事件拥有可靠的应急团队及应急的硬件及软件服务支持，通过对应急事故、故障进行全过程管理，以流程化、标准化的处理方式确保应急事故、故障得到及时妥善的解决。提供应急保障方案，应至少包含但不限于以下内容：①应急管理计划；②应急保障处理流程；③突发事件解决措施。 ④应急演练。 |  |  |  |
|  | 培训  投标方对其提供的维保应尽培训义务。投标方应提供对我院的基本免费培训，使我院使用人员能够正常操作。投标方需按招标人要求对项目涉及设备、工具的新技术进行培训交流，提升我院人员技术水平。 |  |  |  |
|  | 投标人应提供合同期内驻场设备维保服务，并指派专门技术团队。投标人承诺驻场人员无理由接受甲方工作安排，遇重大活动短时间内增加驻场人员供甲方调遣，甲方不再支付任何费用。 |  |  |  |
|  | 验收  (一)按照合同规定的时间和合同约定交付报告内容按时向招标方提交年度服务验收报告，并在医院现场以双方认可的方式进行验收。  (二)投标人应按照《河南省人民医院信息项目验收办法》要求进行验收,在采购人单位对标书中所要求全部内容验收后方视为该项目全部完成，验收由医院相关人员按照合同中年服务内容条目进行考核。  (三)项目验收时，投标人需提供下列技术资料文档资料及其电子版,如未完整提供则视为验收不合格: 服务过程中记录的相关文档资料包括但不限于：月度巡检报告，风险评估报告，配件更换清单等，故障处理报告，重大事件操作报告，整体运行报告等。  (四)招标人将对投标人的服务满意度进行每半年评价（优秀、合格、不合格），服务满意度将作为项目验收标准之一。  (五)招标人定期按本项目服务要求及我院信息公司考核办法对投标人服务进行考核，如对投标人考核不合格，需按照招标人要求整改，若投标人一直未能按照招标人要求整改并按要求提供维保服务，招标人有权单方终止合同并不需承担任何责任，投标人需承担给招标人造成的所有损失。  (六) 招标人对提供的设备、备件每季度经行一次验收，投标方需提供设备、耗材、备件的签收单并现场核对设备、耗材、备件的安装使用情况。  (七)运行情况、服务统计、巡检情况分析及故障处理情况。总结报告由双方签字确认后，由双方存档作为验收依据。 |  |  |  |
|  | 其他  1.投标人必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。  2.其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。 |  |  |  |

注：1、投标文件与招标文件有差异之处，无论多么微小，均应按偏离表的要求汇总说明，并说明差异的原因，并标注出正偏离/负偏离。投标人未填入本表内的内容视为完全响应招标文件的要求。如果投标文件与招标文件的差异之处没有填入“偏离表”中，不管投标人是否在投标文件的其他任何地方有其他描述，均不能免除投标人已经承诺响应招标文件要求的责任。

2、如果投标人在该项目中中标，在技术和商务的合同谈判中，投标人不得提出“偏离表”之外的任何实质性的偏差。否则属违约行为，采购人有权取消其中标的资格。

投标人名称： （盖电子签章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （签字或签章）

日 期： 年 月 日

## **二、服务方案**

有关招标项目的技术描述及特点请根据本项目的特点及评标办法中的内容详细编写（格式自制），需提供响应招标文件技术参数条款的等相关文件。

## **三、优惠服务承诺**

3.1服务承诺

3.2其它优惠承诺

3.3其他

附件：

拟投入本项目的主要检测仪器设备表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 仪器设  备名称 | 型号  规格 | 数量 | 国别  产地 | 制造  年份 | 用途 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## **四、投标人认为有利于本项目竞争的其他资料。**

## 第三部分 综合部分

## **一、法定代表人身份证明（本格式仅供参考）**

单位名称：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人单位名称） 的法定代表人。

特此证明。

投标人： （盖电子签章）

日 期： 年 月 日

**后附法定代表人身份证复印件（双面复印）**

## **二、法定代表人授权委托书（本格式仅供参考）**

本授权书声明：注册于 [投标人注册地]的 [投标人名称]的法定代表人 [法定代表人姓名、职务]代表本公司授权 [投标人名称]的 [被授权人的姓名、职务]为本公司的合法代理人，就 [项目名称] 投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务，我本人及公司均给予认可。

本授权书于 年 月 日生效。

被授权人无转委托权，特此声明。

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权人（签字或签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联 系 电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 子 邮 箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**附：授权人和被授权人身份证复印件**

投标人名称： （盖电子签章）

日 期： 年 月 日

注：如无被授权人，此页可不填或不附此页。

## **三、商务条款偏离表**

项目名称： 招标编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条款 | 投标文件条款 | 响应/正偏离/负偏离 | 说明 |
| 1、 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1．投标文件与招标文件有差异之处，无论多么微小，均应按偏离表的要求汇总说明，并说明差异的原因，并标注出正偏离/负偏离。投标人未填入本表内的内容视为完全响应招标文件的要求。如果投标文件与招标文件的差异之处没有填入“偏离表”中，不管投标人是否在投标文件的其他任何地方有其他描述，均不能免除投标人已经承诺响应招标文件要求的责任。

2．如果投标人在该项目中中标，在技术和商务的合同谈判中，投标人不得提出“偏离表”之外的任何实质性的偏差。否则属违约行为，采购人有权取消其中标的资格。

投标人名称： （盖电子签章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （签字或签章）

日 期： 年 月 日

## **四、基本账户开户许可证（或基本存款账户信息）**

## **五、资格审查资料**

**5.1投标人一般情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | 总部地址 | |  | |
| 企业资质 | 1、等级 2、证书号 3、发证单位 | | | | | | |
| 营业执照 | 1、编号 2、营业范围（主项、增项） 3、发照单位 | | | | | | |
| 建立日期 |  | 现有职工总人数（人） |  | | 注册资本/固定资产净值（万元） | |  |
| 行政负责人 | 1、姓名 2、职务 3、职称 | | | | | | |
| 技术负责人 | 1、姓名 2、职务 3、职称 | | | | | | |
| 联系方式 | 1、地址 2、邮编 3、电挂  4、电话 5、电传 6、传真 | | | | | | |
| 下属单位简况 |  | | | | | | |
| 组织机构框图 |  | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | |

注：后附投标人简介及组织机构图。

**5.2投标人须按资格审查表提供相关证明材料。**

**5.2.1财务状况表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目或指标 | 单位 | 2022年度 |
| 一、流动资产 |  |  |
| 二、固定资产（原值/净值） |  |  |
| 三、经营资金 |  |  |
| 1、固定资金 |  |  |
| 2、流动资金 |  |  |
| 四、货币资金 |  |  |
| 五、应收及预付款 |  |  |
| 六、预收及应付款 |  |  |
| 七、实际完成设计产值 |  |  |
| 八、实现利润总额 |  |  |
| 九、反映企业管理水平的指标 |  |  |
| 1、资金负债率 |  |  |
| 2、流动比率 |  |  |
| 3、速动比率 |  |  |
| 4、净资产利润率 |  |  |
| … … |  |  |
| 备注 |  |  |

注：提供2022年财务审计报告或银行出具的资信证明，如有供应商成立时限不足要求时限的，由供应商提供其基本开户银行出具的资信证明。

**5.2.2投标人类似项目业绩**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **发包单位** | **合同签订时间** | **合同金额（万元）** | **联系人及联系方式** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：1.业绩证明文件【合同、中标通知书、中标公告】复印件附表后。

**5.2.3技术队伍**

1）、投标人具有完善的系统服务保障体系，郑州市设有分公司或者售后服务机构，须出示相关证书、协议。如无此项内容，请在写“无”。

2）、投标人所配备的技术团队

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 在团队中的职务 | 姓名 | 联系方式 | 相关资质证书 |
| 1 | 项目经理 |  |  |  |
| 2 | 项目实施人员 |  |  |  |
| 3 | 项目管理与上线支持人员 |  |  |  |
| 4 | 系统运维人员 |  |  |  |
| ... | ... |  |  |  |

2.1投标人需提供承诺书，承诺为河南省人民医院2024-2027年度全院服务器及存储设备维保服务项目提供5\*8小时驻场服务及7\*24小时应急响应服务。（格式自拟）

拟派项目经理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 年 龄 |  | 学历 |  |
| 职 称 |  | 职 务 |  | 拟在本项目任职 |  |
| 毕业学校 | 年毕业于 学校 专业 | | | | |
| 主要工作经历 | | | | | |
| 时 间 | 参加过的类似项目名称 | | | 工程概况说明 | 发包人及联系电话 |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |

**注：需在投标文件中附项目经理身份证复印件、资质证书复印件、社保证明、近3年来类似项目工作经历（如有）等证明材料。**

其他拟派人员

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 岗位名称 | | |
| 姓 名 | | 年 龄 |
| 性 别 | | 毕业学校 |
| 学历和专业 | | 毕业时间 |
| 专业职称 | | 工作年限 |
| 主  要  工  作  业  绩  及  担  任  的  主  要  工  作 |  | |

**注：需在投标文件中附拟派其他人员身份证复印件、资质证书复印件、社保证明、近3年来类似项目工作经历（如有）等证明材料。**

**5.2.4信誉情况**

对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn）的“失信被执行人”、“重大 税收违法案件当事人名单”或“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人，将拒绝其参加政府采购活动

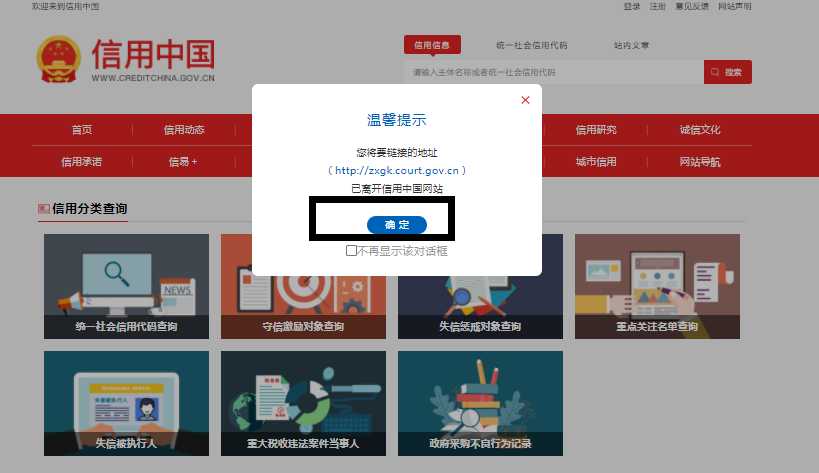
信用中国查询方式：1）打开浏览器搜索“信用中国”，点击“信用服务”



2）点击“失信被执行人”



1. 点击确定，跳转



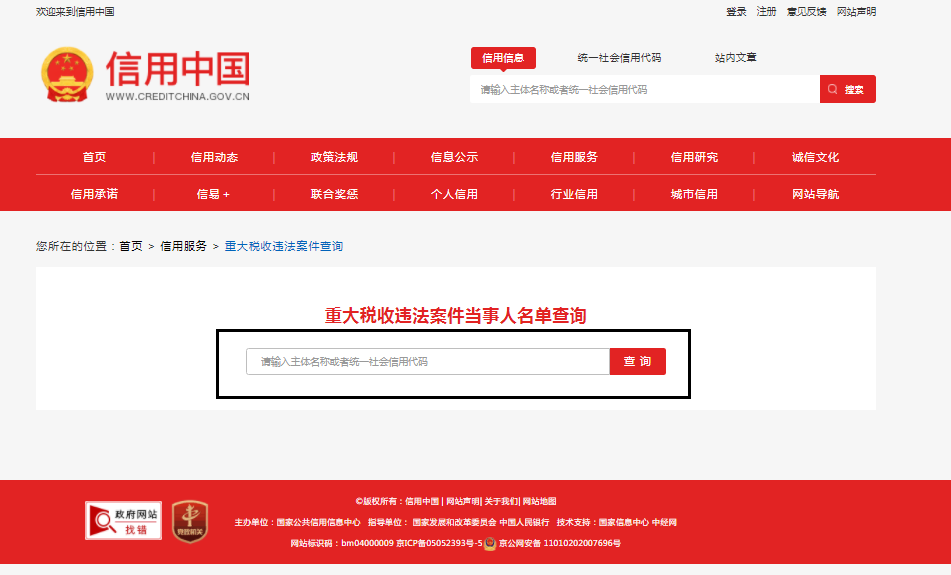
4）输入单位名称并点击查询，截图即可。



5）点击重大税收违法案件当事人



输入单位名称点击查询截图即可



中国政府采购网查询方式：

1. 打开浏览器搜索“中国政府采购网”，点击左侧“政府采购严重违法失信行为记录名单”



输入单位名称，点击查找截图即可

**5.2.5控股、管理关系**

查询方式：1）打开浏览器搜索“国家企业信用信息公示系统”，输入单位名称，点击查询

2）找到单位名称处并点击

3）截图即可

**5.2.6非联合体承诺（格式自拟）。**

**5.2.7其他有关说明企业和投标内容竞争优势的证明资料。**

## **六、反商业贿赂承诺书**

我公司承诺：

在（采购编号、项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府招标代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人： （电子签章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： （电子签名）

年 月 日

## **七、中小微企业证明**

**（包含：中小微企业认定证书、中小微企业声明函、监狱企业证明函、[残疾人福利性单位声明函](http://www.gov.cn/xinwen/2017-09/02/5222181/files/f1ba446ff1d041aab7b557a51912d058.docx" \t "_blank)）**

**中小企业声明函（投标人）**

（投标人属于中小企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加（单位名称） 的（项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业） 行业；承接为（企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业） 行业；承接为（企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称： （电子签章）

年 月 日

说明：

（1）该声明函是针对小微型企业的，非小型、微型企业不用提供该声明。

（2）根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库﹝2020﹞46 号)的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）必须提供中小企业声明函。

## **残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称： （电子签章）

年 月 日

**附表一：中小企业价格增加办法**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 具体内容 |
| **1** | **本项目是否属于专门面向中小企业和监狱企业的政府采购活动** | 否 |
| **2** | **中小企业的认定标准** | 投标人须同时满足以下两个条件，才能认定为中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）：  一、符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的中小企业划分标准；  注：联合体参与报价的，以联合体中划型标准较高的一方，作为该联合体的企业划型标准。  二、提供本企业制造的货物，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物；  注：小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业；中型企业提供小型、微型企业制造的货物的，视同为中型企业；中小企业提供大型企业制造的货物的，视同为大型企业。 |
| **3** | **监狱企业的认定标准** | 省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业视同小型、微型企业。 |
| **4** | **残疾人福利性单位的认定标准** | 投标人需提供残疾人福利性单位声明函。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。 |
| **5** | **价格扣除办法** | 小型企业或微型企业：  价格增加：对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业的价格给予10%的扣除，用扣除的价格参与评审。  注：大、中型企业与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动的，不视为中小企业。但联合协议中若约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30％以上的，可给予联合体2％的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 |
| **6** | **相关风险** | 提供虚假证明材料后果：  投标人为取得中小企业身份而提供虚假证明材料，在评审过程中发现的，按无效投标处理；已取得中标资格的，无论该行为是否影响中标，均取消其中标资格；该投标人还应承担由此引起的其他经济、法律责任。出现此种情形时，采购人、招标代理机构将有关情况上报政府采购监管部门，由监管部门按有关规定对其进行相应处罚。 |

## **八、河南省政府采购合同融资政策告知函**

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动!

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》(豫财购[2017]10号)，按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。