



登封市嵩阳街道综合养老提升建设项目信息化建设 智慧养老软件系统业务合同

甲方（全称）：登封市嵩阳街道办事处

乙方（全称）：中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就登封市嵩阳街道综合养老提升建设项
目信息化建设智慧养老软件系统项目及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

第一条 合同金额

1. 本合同金额为人民币（大写）：伍拾肆万元整（¥ 540000.00 元）。
2. 在甲方支付本合同项下的服务费之前，乙方应当向甲方开具相应金额的增值税（普通）
发票。

第二条 货款支付

付款方式：

合同签订后10日之内支付合同金额的30%（金额：162000.00 元，大写壹拾陆万贰仟元整），
项目上线后试运行（由乙方提供至少10日试运行清单及运行状况）30日之内支付合同金额的
50%（金额：270000.00元，大写贰拾柒万元整），项目经双方验收合格后（需甲乙双方签订验
收报告）30日之内支付合同金额的20%（金额：108000.00元，大写壹拾万零捌仟元整）。

第三条 服务期限

本合同自双方签字盖章之日起生效，乙方应自合同生效之日起 30日内完成平台集成及调
测，达到交付验收标准。

自项目验收通过之日起乙方为甲方提供售后服务，服务期为1年，合同有效期为1年。

第四条 验收

1. 验收标准

根据中华人民共和国国家和履约地相关质量标准、以及技术规范书的要求进行验收。

2. 在乙方完成集成服务7个工作日内，双方应对项目成果进行验收，各项功能及指标符合
技术规范书要求的，由双方签署项目验收合格报告。

第五条 售后服务

乙方售后具体内容如下：

1. 为保证系统正常运行所需的预防性维护、日常维护支持、网络调整支持、数据备份支持
等工作。





CMHA-ZZ-202501974



2. 提供每周 7 天每天 24 小时的技术支持服务。如果出现紧急技术问题,在甲方通过电话或传真通知乙方的情况下,乙方的工程师应在 1 小时内予以答复。如果甲方要求紧急处理,乙方应在收到甲方通知后的 8 小时内赶到现场。当合同系统提供的业务中断时,乙方在提供远端服务的同时,须在收到甲方通知后 4 小时内赶到现场,因不可抗力致使乙方未按时到达现场的除外。

第六条 双方的权利与义务

6.1 甲方的权利和义务

6.1.1 在本合同有效期内,甲方有权要求乙方根据本合同约定向甲方提供相应的服务。

6.1.2 甲方同意乙方有权协同第三方从事部分合同约定的乙方服务工作。但是,乙方应对第三方的服务行为向甲方承担责任。

6.1.3 甲方应当根据其所使用的业务的要求向乙方提供真实有效的证件、资料和信息(包括但不限于甲方单位及相关授权人真实有效的营业执照、身份证、授权委托书等证件,以及白名单的相关资料等)。

6.1.4 甲方承诺并保证不利用乙方提供的集成维保服务进行任何违反国家政策、法律法规以及侵犯乙方或第三方合法权益的行为。否则,乙方有权立即停止向甲方提供所有产品和服务并解除本合同,一切后果由甲方承担。

6.1.5 甲方应本合同的约定,及时足额向乙方支付各项费用。

6.1.6 甲方如对乙方提供的产品和服务的费用产生异议,须于乙方向甲方通知相关费用之日起 15 日内向乙方提出,否则视为对费用的认可。

6.1.7 甲方应授权一名员工作为联系人,负责甲乙双方信息传递、服务实现、业务受理等方面的组织协调工作。甲方联系人需提供乙方所需的身份确认资料。甲方联系人如发生变更,需以书面形式通知乙方。

6.1.8 甲方开通使用乙方提供的相关产品时,需遵守对应的产品使用说明。甲方未按约定和相关要求使用产品的,相关责任由甲方承担。

6.1.9 甲方成为乙方集团客户后,如果乙方提供了服务账号,甲方应妥善保管乙方提供的服务账号和甲方设定的服务密码。服务账号和密码是甲方办理相关业务的凭证,凡使用服务密码进行的任何操作行为均被视为甲方或甲方授权行为。如因甲方服务账号和密码保管不善等原因发生服务中断、业务变更、高额费用等情况,甲方应立即以书面形式通知乙方,乙方应采取可行的补救措施。甲方应当承担因账号和密码保管不善产生的费用。

6.1.10 如因甲方提供的相关资料不准确、不真实、不完整或变更后未通知乙方等原因,使乙方无法将服务提供给甲方,甲方承担由此造成的责任和后果。

6.1.11 甲方负责系统建设验收后的后期维护工作,本合同另有约定的除外。





6.1.12 未经乙方同意，甲方不得将乙方的软件、技术、设施等用于双方合作项目以外的其他用途，且不得向第三方透漏、转让。若甲方违反本条款，乙方有权要求甲方赔偿损失，终止协议。

6.1.13 未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用乙方的企业及品牌名称和标识、乙方的地方性品牌的名称和标识。否则，乙方有权解除合同并要求甲方赔偿损失。

6.2 乙方的权利和义务

6.2.1 乙方从事系统集成、维护等工作，设备由甲方提供，需由乙方人员携带相关证件及单位证明，与甲方相关部门联系并办理相关手续，甲方应及时提供相关配合。

6.2.2 项目完工后乙方为甲方提供 7 天的平台操作培训，使甲方能够达到熟练掌握平台操作。

6.2.3 乙方进行检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级或其他网络设备进行调试、维护工作，或因其他可预见性的原因可能影响甲方使用本合同约定服务的，应提前通知甲方，甲方应给予必要的配合。

6.2.4 乙方受理甲方的故障申报，应及时安排故障处理。乙方按维护及业务规程的有关规定，为甲方提供优质服务。

6.2.5 在合同有效期内，乙方有责任按照国家标准负责系统的日常运行维护工作。保障系统的正常运行，如发生故障，及时响应。

6.2.5 因设备问题导致乙方无法正常提供本合同约定服务的，由甲方承担相应责任。

6.2.6 因第三方实施破坏、网络攻击等非乙方原因导致甲方不能正常使用乙方产品和服务的，不视为乙方违约，乙方不承担相应责任。

6.2.7 乙方有权根据本合同约定要求甲方及时足额支付各项费用。

6.2.8 乙方应对其所委托的代为向甲方提供本合同项下服务的第三方的服务行为向甲方承担责任，包括保证其提供的服务质量符合本合同约定，并对其服务瑕疵向甲方承担违约责任。

第七条 保密条款

7.1 “保密信息”是指本协议拥有信息的一方（“提供方”）根据本协议向另一方（“接受方”）提供的信息，或接受方在本协议履行过程中从提供方处获知的信息。保密信息包括但不限于：技术信息、商业信息、商业秘密、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法和其他保密信息，本协议的条款和与本协议有关的其他信息，本协议履行过程中形成的所有信息、数据、资料、意见、建议等。

7.2 保密信息只能由接受方及其人员为本协议目的而使用。除非本协议另有约定，对于提供方提供的任何保密信息，未经提供方事先书面同意，接受方及其知悉保密信息的有关人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何第三方。甲方理解并同意，乙方及其关联公司可通过业务受理系统登记、纸质档案，通过网络接收、读取并记录等方式，以提供电信服务为





目的，在业务活动中收集、使用甲方提供的和甲方使用服务过程中形成的信息。乙方有权依法对包含甲方在内的整体用户数据进行分析并加以利用，但在使用相关信息前，应经过脱敏处理，后方可使用，并禁止向其他第三方提供个人敏感信息。未经甲方同意，乙方不向除乙方关联公司外的第三方提供甲方信息。

7.3 双方不得向任何人透露用户的信息、资料以及交易记录，除国家法律、行政法规另有规定外，双方均有权拒绝除用户本人以外的任何单位或个人的查询；同时，双方应尽合理努力将电子支付交易数据以安全方式保存，并防止其在公共、私人或内部网络上传输时被擅自查看或非法截取。

7.4 接受方的律师、会计师、承包商和顾问为提供专业协助而需要了解保密信息时，接受方可向其披露保密信息，但是，其应要求上述人员签订保密协议或按照有关职业道德标准履行保密义务。接受方应向提供方承担因己方聘请的上述专业顾问违反保密约定而给提供方造成的任何损失。

7.5 如相关政府部门或监管机构要求接受方披露任何保密信息，接受方可在该政府部门或机构要求的范围内做出披露而无需承担本协议项下的保密责任。但前提是，该接受方应立即将需披露的信息书面通知提供方，以便提供方采取必要的保护措施，且该等通知应尽可能在信息披露前做出，并且接受方应尽商业上合理的努力确保该等被披露的信息获得有关政府机关或机构的保密待遇。保密信息不包括以下任何信息：（1）非因违反本协议所致，已进入公众领域的信息；（2）在提供方依据本协议做出披露前，接受方已合法拥有的信息；（3）接受方从有权披露的第三方获得的信息；及（4）接受方独立开发的信息，未使用任何保密信息。

7.6 双方应严格遵守保密条款之约定，严格履行保密义务，直至有关保密信息合法公开之时止。本协议或其任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响本保密条款的有效性及对甲乙双方的约束力。

7.7 由于保密信息接受方未履行保密义务给提供方造成损失的，接受方应当赔偿由此给提供方造成的损失。

7.8 在任何情形下，本合同约定的保密义务应永久持续有效。

第八条 违约责任

8.1 甲方未按照本合同约定的期限支付合同款项的，乙方有权解除本合同，并保留进一步追偿的权利。

因乙方原因导致乙方未按照本合同约定时间完成项目的，每逾期一天应向甲方支付合同金额 1% 的违约金。





中断等引起的事件，在乙方能够出具相关合理证明材料的情况下，甲方亦认同不属于乙方违约。

第十条 争议解决

10.1 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

10.2 如果任何争议或权利要求起因于本合同或与本合同有关或与本合同的解释、违约、终止或效力有关，都应由双方通过友好协商解决。协商应在一方向另一方送达关于协商的书面要求后立即开始。

10.3 如果在一方提出协商要求后的十(10)天内，双方通过协商不能解决争议，则双方同意向甲方住所地人民法院提起诉讼。

10.4 诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，双方应继续履行。本合同全部或部分无效的，争议解决条款依然有效。

10.5 本合同一式肆份，甲方持有贰份，乙方持有贰份，具有同等法律效力。

以下为签字页，无正文

附：货物清单、技术规范

甲方：

地址：

法定代表人或授权代表（签字）

开户银行：

银行帐号：

2025年5月28日

乙方（盖章）：

地址：

法定代表人或授权代表（签字）

开户银行：

银行帐号：

2025年5月28日





附件：信息化建设智慧养老软件系统货物清单及技术规范

一、小程序开发

- 1、注册和登录：支持手机号授权注册、微信授权手机号登录
- 2、首页轮播：支持重要通知、活动展示、宣传广告等展示，位于首页，能有效起到宣传作用。
- 3、便民资讯：支持新一条便民咨询标题，可实现点击跳转所有便民咨询列表，在列表中点击任意一条资讯内容，跳转到资讯对应的图文视频详情。
- 4、政策公示：支持街道社区发布一些政策信息，如人才政策、惠民政策等，方便辖区居民、企事业单位等及时准确的获取到各项政策信息。
- 5、办事指南：支持街道社区发布各种办事指南，方便辖区内的居民和企事业单位在办事前就清楚的知道整个事件流程和办事所需材料。
- 6、预约办事：支持预约办事按钮跳转到预约页面，预约类型窗口、预约日期和时间、提交预约展示所有预约记录。
- 7、随手拍：支持跳转问题上报信息填写页面，上报问题的信息填写、语音转文字、问题发生位置自动定位、所属网格自动派单网格员上报问题提醒、网格员处理结果上报。
- 8、★志愿服务：支持志愿服务页面跳转志愿服务列表，可实现跳转到志愿服务图文介绍详情页，展示当前志愿服务报名情况。
- 9、身边事：支持展示发生在辖区内的事情，如居民活动展示、社区社会组织活动展示等。
- 10、★积分兑换：支持点击积分兑换跳转可兑换商品展示页面，引导用户前往线下社区进行兑换。
- 11、★社区社会组织：支持点击社区社会组织按钮，跳转社区社会组织展示列表，点击任意一个社区社会组织，跳转该组织介绍详情、申请加入按钮、报名人数等。
- 12、智慧停车场：可对接已有的停车小程序。
- 13、场馆预约：支持点击场馆预约跳转预约页面，可选择不同场馆、不同日期、不同时间进行预约，预约后需管理员审核，审核成功则预约成功，同时用户可以查看自己的预约记录。
- 14、旅游模块：包含景区、门票预定、酒店、美食、交通、攻略，支持图片和文字展示及介绍。
- 15、我的：该模块包含 7 个部分：
 - ①、个人信息。展示头像编辑、昵称、等级、个人签名编辑





- ②、兑换记录。展示所有兑换记录
- ③、上报记录。展示所有上报的问题记录
- ④、我的报名。展示所有报过名的志愿服务记录
- ⑤、核销记录。展示所有核销记录
- ⑥、我要核销，可以核销券码
- ⑦、积分-跳转积分明细

二、小程序后台介绍

- 1、首页轮播图：用于管理员添加轮播图内容
- 2、便民咨询：用于管理员添加身边事内容，具有新增、咨询的基础信息展示、置顶、编辑、启/禁用、删除
- 3、政策公示：用于管理员添加政策内容，具有新增、政策的基础信息展示、置顶、编辑、启/禁用、删除、搜索功能
- 4、办事指南：该模块包含 2 个部分：办事分类管理。用于事件分类的创建和分类列表展示，具有新增、事件类型的基础信息展示、编辑、删除、搜索功能；添加办事指南。具有新增、办事指南的基础信息展示、置顶、编辑、启/禁用、删除、搜索功能
- 5、随手拍：用于管理员查看处理上报的问题
- 6、★志愿服务：用于管理员查看每个志愿服务的报名情况新增、志愿服务基础信息展示、报名人数、置顶、编辑、启/禁用、删除、搜索
- 7、身边事：用于管理员添加身边事内容
- 8、★积分兑换：用于管理员添加积分兑换商品
- 9、★社区社会组织：用于管理员添加社区社会组织，以及统计各组织的报名情况
- 10、★场馆预约：用户管理员添加场馆、设置场馆预约日期时间等规则，以及统计预约记录，审核预约是否通过
- 11、旅游模块：该模块包含 5 个部分
 - ①、景区。列表展示形式：新增、景区基础信息展示、置顶、编辑、启/禁用、删除、搜索
 - ②、酒店。列表展示形式：新增、酒店基础信息展示、置顶、编辑、启/禁用、删除、搜索
 - ③、美食。图文编辑页面
 - ④、交通。图文编辑页面
 - ⑤、攻略。列表展示形式：新增、攻略基础信息展示、攻略的分类类型、置顶、编辑、启/禁用、删除、搜索
- 12、系统设置：该模块包含 2 个部分





- ①、部门管理。列表展示形式：新增、部门基础信息展示、编辑、启/禁用、删除、搜索
- ②、角色管理。列表展示形式：新增、角色基础信息展示、权限分配、编辑、启/禁用、删除

13、用户管理：该模块包含 2 个部分

- ①、平台用户管理。列表展示形式：新增、平台用户基础信息展示、密码重置、编辑、启禁用、删除、搜索
- ②、小程序用户管理。列表展示形式：新增、小程序用户基础信息展示、注册时间、启/禁用、删除、搜索

二、网格化运营平台

1、★社区大数据：支持对辖区内管理面积，房屋数量，智能设备，停车场数量、人口统计数据（户籍人口，外籍人口，常驻人口，流动人口，五老人员，退伍军人，志愿者人数，党员人数）、预警感知设备通过5G网络进行数据传输展示及维护，实现辖区数据动态更新及数据安全。

2、★重点人群：根据物联网技术获取重点人群信息，并对辖区内重点人群（共计数量，红色重点人群数量，黄色重点人群，蓝色重点人群）进行统计、分析及动态展示。

3、重点场所：支持对辖区内单位信息（沿街店铺数量，企事业单位数量，出租屋数量，社区社会组织数量）商铺信息、出租信息进行统计、分析及动态展示。

4、★网格设置：支持对辖区内党组织（网格党组织部数量，楼栋党组织数量，自管党员数量，志愿者服务对象数量，社会组织数量，在职党员报道数量）党员结构、两委委员进行统计、分析及动态展示，根据辖区实际情况编制网格地图，并对网格党组织进行详情展示。

5、人员参与：支持对辖区内治理力量文案简介及（党员人数，五老人员数量，志愿者数量，楼栋，巷道长数量，社区干部数量）、五老人院、机制建立相关制度及标准进行分析及动态展示。

6、事件办理：支持对辖区内关键词条形图统计（乱停乱放数量，杂物堆积数量，占到经营数量，垃圾处理数量，飞线充电数量）、事件上报及处理、连心桥、公共事业环境等进行统计、分析及动态展示。

7、AI 赋能：支持展示辖区内设备概况（灭火器数量，烟感数量，云广播数量，微型消防站数量，智能井盖数量，智慧哨兵数量），展示火情识别信息，根据需求可实现与智慧养老、智慧停车等第三方平台的跳转衔接。

8、红色物业：支持对辖区内物业概览（覆盖街道数量，公司部门数量，服务居民数量，管理楼院数量，员工总数，党员数量）、建筑年代、建筑类型、安全登记进行分析及动态展示。

三、智慧养老平台





1、数据大屏：可查看用户数据、用户总数、性别统计；年龄占比分布；健康数据占比分布，用户区域分布图、设备区域分布图，具体位置；点击可查看用户详情、定位详情。以及实时定位、轨迹查询、定位导航。用户总数及日新增、设备总数及日新增、预警总数及日新增、健康数据总数及日新增，设备类型及占比、预警类型及占比、用户年龄分布柱状及性别占比。

2、用户管理：列表可展示个人用户基本信息，可新增和删除用户，也可查看个人用户详细档案，用户档案：姓名、身份证、性别、年龄、民族、出生日期、电话、详细地址、2个联系电话，可以设置两个联系人。小程序绑定账号；建立分组，并对用户进行分组管理，便于用户的标识与查询。

3、★健康管理：在一定相关健康设备对接的前提下，可综合记录所有用户的各项身体健康指标检测数据，并根据结果进行分析判断正常或异常；包含：心率、血压、体温、运动步数等。对配置到系统的睡眠监控设备进行实时睡眠监控，在床/离床，心率，呼吸率。

4、安全监护：可对具有定位功能的设备进行电子围栏监控，可设置圆形围栏和行政区围栏两种，并可实现进围栏和出围栏预警，获取具有定位功能设备的实时位置，并在地图上显示出设备的位置和基本信息。按天查询设备的历史定位轨迹、轨迹数量。可对定位设备进行后台导航追踪，将设备当前位置源源不断上传到后台实现导航路径。

5、★预警管理：可记录所有设备的预警记录及预警处理情况，包括智能家居设备、穿戴设备、睡眠监控设备等（其中包含物联网/4G/5G等智能设备）。

6、设备管理：可在地图上显示所有设备的安装位置，并统计设备总数，在线与离线设备数量，列表展示穿戴设备基本信息，可新增和删除设备，也可对设备进行相应的功能设置和用户绑定，

7、日志记录：可实现预警用短信与电话授权使用记录，记录搜索。预警短信与预警电话使用记录，记录搜索。

8、基础设置：支持显示设备公共场所安装位置管理，新增、修改、删除。设备管理人员信息管理，用于预警出现时通知人员，人员信息新增、修改、删除、搜索。人员基本信息：姓名、身份证、年龄、出生年月、居住地址、信息备注、设备预警、健康预警、预警号码、预警方式。

