

巩义市公共资源交易系统 维护服务合同

合同编号: GYSGGZY2023082401

委托单位: 巩义市公共资源交易中心

服务单位: 国泰新点软件股份有限公司

巩义市公共资源交易系统
维护服务合同

本合同是由以下各方签订：

购买方(甲方)： 巩义市公共资源交易中心
单 位 地 址： 巩义市健康路与行政西街交叉口西南100米
联 系 电 话： 0371-69580659
传 真 号 码： / 邮 编： 451200
法 人 代 表： 李阳辉 经 办 人： 张冠宇

提供方(乙方)： 国泰新点软件股份有限公司
注 册 地 址： 张家港经济开发区（杨舍镇长兴路）
通 信 地 址： 江苏省张家港市北二环路江帆路交界处（新点软件东区）
联 系 电 话： 0512-58188000
传 真 号 码： 0512-58132373 邮 编： 215600

法人代表： 曹立斌 经办人： 殷志勇
 开户银行： 建设银行张家港分行 账号： 32201986236059183983

项目名称：巩义市公共资源交易系统
 （以下简称“业务系统”）

依据《中华人民共和国民法典》之相关条款，甲乙双方经友好协商，就维护服务达成如下协议：

一、 服务内容及服务方式：

服务内容清单：

服务名称	服务简介	服务时间	交付方式	增值税税额	总计（元）
日常维护服务	<p>包含工程建设项目业务管理、政府采购项目业务管理、产权交易项目业务管理、土地交易、医药采购项目业务管理、其它交易，交易用户网上办事子系统、电子文件编制子系统、网上开标评标子系统、协同办公子系统的维护和技术咨询等工作，随着交易主体和交易业务数量的增加需要不断新增交易模块、修改、优化系统功能。</p> <p>1. 系统功能调整：完善省级平台及主管部门系统对接工作（河南省投资在线审批监管平台、信用郑州、政府采购互联互通、省在线监管等平台对接）。同时进行交易系统多浏览器适配，增加中心人员手机审核待办事项（手机app、易采虹app），交易数据统计分析功能。</p> <p>2. 开展系统日常巡检：每月定期对硬件、操作系统、网络和数据库进行预防性检查与维护，确保系统正常运行，在每次巡检结束后，提交巡检报告。</p> <p>3. 对系统功能进行维护：对系统程序错误、设计缺陷的修改，及时纠正因程序问题引起的数据缺陷，及时处理系统突发性故障。</p> <p>4. 应用智能化硬件维护服务：维护显示大屏、自助一体机、查询机、语音通知系统、变声询标系统、开评标门禁系统、解密机、视音频监控系统、电子门牌等大量与软件平台无缝集成的智能化设备。同时增加远程评标项目视频会议终端授权3个，评标区门禁机1台。</p> <p>5. 系统日常技术支持：交易系统的技术咨询问题指导工作，如操作流程、可能存在的风险问题预警；结合中心业务推进个性化需求，提供业务部门培训、招投标单位培训、新系统新功能上线培训等；为中心交易系统平台的技术要求和服务提供支持，配合中心及各科室做好相关中心工作。根据采购人需要提供各类技术支持服务，包</p>	5*8	远程	67924.53	1200000.00

	括电话咨询、远程连接支持。				
紧急故障处理服务	<p>紧急故障指的是导致关键业务应用不可用的故障，紧急故障处理服务包括以下内容：</p> <p>1. 项目运维人员在第一时间获得相关维护需求后，分析、处理系统紧急故障，使系统在最短时间内恢复正常。</p> <p>2. 一旦业务系统发生故障，在快速恢复使用的基础上，分析原因并尽快解决根本问题，并作出故障报告说明反馈给中心。</p>	5*8	现场	27169.81	480000.00
系统安全运行保障服务	<p>1. 对平台数据库进行维护，保障数据库的正常运行；</p> <p>2. 记录平台运行日志；对平台日常运行进行统计，提交运行报告，进行定期分析；</p> <p>3. 设置服务器的安全策略，数据库、文件备份专人定期监控备份情况系统文件；</p> <p>4. 根据中心安全检测发现的漏洞以及相关单位转交的安全预警通报，及时对业务系统、服务器等进行安全排查及漏洞加固。同一安全漏洞不得重复出现。</p>	5*8	现场	16641.51	294000.00
总计（元）（税率6%）					1974000.00

对于上述服务内容的补充说明：

1. 超出上述服务内容的，由甲乙双方另行协商服务方式及费用。
2. 乙方指导甲方系统管理员对系统相关故障的诊断，制定维护计划，提供相关故障的处理方案，协调并解决系统运行过程中的各类问题。
3. 因第三方提供的设备或软件系统引起的故障，乙方有责任及时报告甲方，在第三方修复故障时乙方提供必要的配合，但第三方提供的设备或软件系统故障的排查和修复，不在乙方的服务范围内。
4. 乙方指导甲方做好数据的备份；系统出现故障、甲方又未做数据备份而造成数据无法恢复的，乙方不承担数据丢失的责任。
5. 乙方的服务方式主要为：电话服务、QQ或微信的线上服务及远程登录服务；在通过上述服务无法解决问题时，可提供现场服务；在甲方遇到紧急情况时，乙方技术人员须24小时内到达现场。
6. 乙方及时提供软件的补丁升级，补丁升级包括对甲方已有的软件性能的提升、缺陷的修正，补丁升级的工作量不计入业务系统功能调整的工作量中。
7. 在维护服务到期后一个月内，乙方应提供相关服务报告给甲方。如甲方需要提前终止维护服务的，需要提前一个月书面告知乙方，双方签订提前终止维护服务协议。
8. 甲方未能按约定支付费用的，乙方有权终止本协议的履行，并有权要求甲方支付未付款项，由此给甲方造成损失的乙方不承担相应责任。

9. 本合同维护期满后，乙方书面提出验收申请，甲方在一个月内组织验收。如甲方在乙方提出验收申请后一个月内未组织验收，也未书面提出异议，视为验收通过。验收时，乙方向甲方递交完整的维护资料，包括：年度运维报告、巡检报告等。
10. 甲方承诺，甲方及其相关单位在本合同履行期间以及本合同终止后三年内不得雇佣乙方参与本合同履行的员工。
11. 乙方提供1名技术人员作为现场运维人员常驻中心并与中心签订保密协议；现场运维人员须服从中心的管理，严格遵守中心各项管理规章制度；现场运维人员一旦确定，不得随意更换，如确需变动，运维单位应提前30天告知，并补充相当水平技术人员；现场运维人员的更换，必须书面申请，并得到采购人同意后，才能更换；现场运维人员的正常工作时间与采购人作息时间一致，当作息时间发生改变时，中心需通知现场运维人员。

二、 工作条件和协调事项

1. 甲方为乙方提供技术服务所需资料、文件，必要的场地、设备，并给予必要的人员配合。
2. 每次技术服务后，甲方须对乙方的服务验收单进行签字确认。
3. 需要进行用户培训时，甲方负责人员召集和培训场地安排，乙方提供培训师资。

三、 本合同服务时间 3 年，自合同签订之日起计算。在服务到期前一个月，双方协商续约事宜。

四、 合同总金额为人民币 壹佰玖拾柒万肆仟元整(¥1974000元)，每年为人民币 陆拾伍万捌仟元整(¥658000元)，在每个服务年首月一个月内支付当年价款的50%计人民币 叁拾贰万玖仟元整(¥329000元)，在每个服务年的末月的一月内支付当年价款的50%计人民币 叁拾贰万玖仟元整(¥329000元)。

五、 甲方、乙方均应注意资料和技术保密，乙方不得将接触到的任何资料、数据、技术泄露给第三方，甲方也不得将乙方提供的文档、资料、技术泄露给第三方。

六、 乙方确保所提供的产品具有合法的知识产权，如提供的产品因侵犯第三方的知识产权而引起的法律责任由乙方承担。

七、 争议解决

在履行本合同过程中发生争议的，甲、乙双方应友好协商解决。如协商不成的，则向原告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、 本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份。本合同自双方代表盖章之日起生效。

(以下无正文)

甲方： (盖章)

代表签字：



签订日期：二〇二三年 八 月 二十四 日

乙方：国泰新点软件股份有限公司 (盖章)

代表签字：



签订日期：二〇二三年 八 月 二十四 日