



八、服务承诺

格式自拟

服务承诺

致：新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会城乡建设管理局、河南安合工程管理有限公司

我方自愿参与新乡市平原示范区黄河路东延南侧城市绿地及附属工程项目（项目编号：新平竞谈-2026-11）竞争性谈判采购活动，为确保本项目施工质量、施工进度、后期养护及全程服务达标，严格遵守本项目竞争性谈判文件、合同条款及相关行业规范要求，我方郑重作出如下服务承诺：

一、工期保障承诺

我方严格响应招标文件工期要求，承诺本项目总工期为180日历天，严格按照采购人、监理单位审定的施工组织计划推进施工，科学排布地形塑造、绿化种植、广场铺装、坐凳安装、灌溉及照明系统施工等各工序，合理调配人力、机械、物料资源。施工过程中主动规避工期延误风险，提前做好天气、场地、物料供应等预案，杜绝无故停工、怠工现象。若因我方自身管理、施工原因造成工期延误，我方自愿承担合同约定的全部违约责任，无偿整改并追赶工期，确保项目按期竣工交付。

二、工程质量承诺

我方承诺严格遵循国家、河南省现行园林绿化工程施工质量验收规范及本项目图纸、工程量清单要求施工，确保工程质量达到合格标准。



施工过程中严格执行质量自检、互检、交接检制度，对苗木选材、地形整理、管线铺设、设施安装等关键工序全程把控，杜绝偷工减料、以次充好、违规施工等问题。所有进场材料、苗木、设备均符合设计及行业标准，具备合格证明材料，主动配合采购人、监理单位及监督部门的质量检查、验收工作。若工程出现质量不达标问题，我方无条件免费返工、整改，直至验收合格，并承担由此产生的一切费用及损失。

三、养护及质保服务承诺

我方完全响应招标文件要求，承诺本项目质保期、养护期均为2年，自项目竣工验收合格之日起正式起算。养护期内，我方配备专业园林绿化养护团队，常态化开展苗木浇灌、施肥、修剪、病虫害防治、杂草清理、设施检修维护等工作，保障绿植成活率、景观完整性及灌溉、照明、休闲附属设施正常使用。质保养护期间，接到采购人故障、损坏整改通知后，24小时内到场核查，5日内完成修复整改，全程免费提供维修、养护、更换服务，不收取任何额外费用。养护期满后，我方持续提供终身技术咨询服务，如需维修整改，仅收取物料成本费用。

四、项目人员及现场管理承诺

我方严格按照招标文件资格要求配置项目团队，拟派项目经理具备市政工程二级及以上注册建造师证书及有效安全生产考核合格证，无在建项目，全程驻场履职，不擅自更换项目管理人员及施工班组。严格落实施工现场安全管理制度、文明施工标准，做好施工场地清洁、扬尘管控、噪音管控，规范施工垃圾清运，达到市级文明工地标准。严格执行农民工工资支付相关规定，落实实名制管理，绝不拖欠农民工工资，杜





绝劳资纠纷、上访投诉等不良事件发生，若出现违规情形，自愿接受招标文件及合同约定的处罚。

五、售后服务及响应承诺

项目施工及质保养护期间，我方设立专属服务对接人，保持24小时通讯畅通，随时响应采购人、监理单位的咨询、整改要求。积极配合项目全过程验收、财政评审、竣工资料归档等工作，按时完整提交各类施工资料、竣工资料，全力配合采购人完成项目结算及备案工作。针对项目使用过程中出现的各类问题，第一时间到场处置，全力保障项目景观效果及使用功能稳定。

六、合规履约及诚信服务承诺

我方承诺严格遵守政府采购相关法律法规及本项目谈判文件全部要求，本项目为专门面向中小企业采购项目，我方严格落实中小企业采购政策，绝不转包、违法分包本项目，不将项目分包给大型企业。全程诚信参与采购活动，无串通投标、虚假响应、商业贿赂等违规违法行为，严格执行线上不见面磋商、多轮报价等交易规则，熟练操作新乡市公共资源交易中心智能开标系统，因我方操作失误、自身原因造成的一切后

七、其他配套服务承诺

我方承诺严格执行绿色包装、绿色施工相关政策要求，落实节能环保施工标准。项目竣工后做好成品保护工作，无偿配合完成场地清理、收尾整改工作。完全认可本项目付款方式、履约保证金、代理服务费等





全部商务条款 履约过程中严格遵守合同约定，全面履行承包人各项责
任与义务。

我方自愿接受采购人、代理机构及政府采购监督部门的全程监督，
若未履行以上任意一项服务承诺，我方自愿承担全部违约责任，接受取
消成交资格、扣除履约保证金、记入不良诚信记录等相关处理，无条件
赔偿采购人全部经济损失。

供 应 商：(电子签章)河南旭正建筑工程 限公司

法定代表人：(电子签章)

日 期：2026年6月30日

