

服务承诺

（采购人）：南乐县农业农村局

在采购编号为乐采购招标-2026-1、项目名称：南乐县农业农村局 2026 年南乐县小麦“一喷三防”项目招投标活动，我单位投标充分响应贵方招标的所有条款和标准，并严格履行，现郑重承诺如下：

（一）实施内容及服务范围

1、服务期限：5 日历天（具体作业时间由采购人提前 3 天对中标人通知，因受恶劣天气影响不适合作业时，可以向甲方提出申请，经甲方同意后可依次往后顺延）。

2、质量要求：符合招标文件要求且达到国家相关规范规定的合格标准

3、服务地点：采购人指定地点

4、投标有效期：投标文件递交截止之日起 90 日历天

①我中标人开展防治作业后，农药包装必须回收，不得污染农田环境。

②我公司投入的植保无人机进行的作业须提供作业数据监管平台，作业过程中能够实时监控每架无人机的作业状态（速度、高度、喷幅、流量等），并在作业结束后向采购人提供相关数据信息；

③为达到精准施药的目的，我方投入的作业无人机，采用全自主的飞行模式，能够将飞行高度、药液流量、喷药幅度控制在规定范围内，从而保证精准施药，防止重喷漏喷；我公司投入项目的植保无人机提供检测资质的机构出具的检测报告复印件或扫描件。证书或检测报告应与所提供购机发票或生产厂家入库单上无人机型号一致。

④我公司所提供的农药产品三证（生产许可证或生产批准证、农药登记证、产品标准证）齐全且在有效期内，且登记作物包含小麦。提供“三证”原件扫描件加盖生产企业公章。我公司负责按国家相关标准进行货物包装，设备的包装均有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由我公司承担。

⑤我公司为经销商提供农药经营许可证。

⑥我公司投入的植保无人机操作员 20 人，操作人员持有有效无人机操作员证，持证上岗。



（二）质量保证

（1）作业要求

①、植保机械作业要求不重喷、不漏喷；保证施药均匀，不能产生药害。②、作业过程保证安全。因机械作业产生事故由承接主体承担责任，与其它方无关。③、统防统治作业过程中施用药液量，植保无人机每亩严格按照招标文件要求飞防药剂配方执行。

（2）作业规范

1. 我公司用于项目的植保作业机械要求（投标文件提供具有检测资质的机构出具的检测报告复印件或扫描件）：①自主控制飞行；②具有飞行信息存储系统；③防重喷漏喷；④防农药漂移；⑤具备 RTK 定位系统。必须安装远程电子监测设备接受第三方监管服务,实现作业状态的实时监测、作业面积实时统计及分析、及药液量等指标进行实时监管，作业轨迹传输、即时性作业状态抓拍,监测设备能向植保作业远程监测平台发送上述数据和图片信息。2. 在作业全部完成 7 天内，向南乐县创新农业投资有限公司提供作业时影像、作业轨迹、村委会签字确认表等资料。

（3）验收标准：

项目区施药 7 天后农业农村局组织专家对项目区内项目区高效、低风险防控技术覆盖率，小麦病虫害专业化统防统治覆盖率，农户满意率，小麦赤霉病、白粉病、锈病、蚜虫、吸浆虫、干热风等防控效果进行调查。若调查结果为发生程度指标低于防治指标，防治效果合格；若调查结果为发生程度指标高于防治指标，防治效果不合格。项目区内如果存在不合格田块，需统计不合格面积并留档。按照合同扣除相应资金。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

（4）出现问题响应时间、解决问题时间

我公司保证执行本项目的工作人员，都是经过专业的培训并有多年作业经验的技术人员，且使用的机型均为适于农药喷洒的飞机，是能够适应各种地形特点的高性能、高安全性、且容易操控的机型。我单位承诺在施药期限内按期、按质、按量地完成项目，小问题当场解决，大问题承诺 2 小时内解决。如果飞机无法维修，我们将提供备机使用，确保飞防施药效果。

（5）应急突发事件的处置方案

作业现场安排专职人员划定作业安全区域，作业现场拉开警戒线，保证现场人员安全，专人负责作业现场人员及周围围观群众的疏散工作，确保作业区域内没有人畜，保



证作业安全，同时负责现场突发情况的处置。

所有作业人员必须佩戴安全帽和口罩，穿着统一防护服装，每人配备解暑物品，现场及时供应降温饮品，现场建立流动医疗小组，专业配药工具，确保作业人员安全。

在作业期间保证现场安全的前提下，会有专人巡视并实时打扫现场卫生，及时清理药瓶和遗留下来的垃圾，在每次每个地点作业完成之后都会保证现场的卫生情况。飞防药液采用统一配置，统一供水，大包装药剂，现场不准遗漏药液，包装一律回收，确保作业周边水源和环境安全。

飞防作业做到药物喷洒均匀，不重喷、漏喷，药物在大面积喷洒前要做高剂量药害试验，确保作物大面积施药中不会出现药害。

我公司承诺满足招标文件技术参数要求：

作业期限：5日历天

1、本次作业对象为小麦，在其他作物上不准进行喷洒作业，若在其他作物上使用产生药害，我方负责赔偿损失。

2、我方在选择药剂厂家时要选择正规、质量有保障的农药生产厂家，要保障安全性，若出现药害我方承担全部责任。

3、在防治前配药时，按照二次稀释的方法配药，先加入一定量的清水，然后依次加入杀虫剂、杀菌剂、植物生长调节剂、叶面肥，每次加入药剂要充分搅匀后再加入下一种药剂，避免药剂混配时发生化学反应。

4、我方在喷防作业过程中需按照自身提供的服务方案进行严格实施，严格按照配方进行保质保量完成。不得随意减少用药量，不能无故拒绝提供服务。

5、甲方提前对我方所提供的药剂进行随机抽检。我方需承担所提供药剂检测费用。

6、我方需在作业前向甲方提供作业监管平台账户名称和密码。

7、我方参与作业器械必须具备作业轨迹管理平台，能够清晰呈现施药机械作业时间、地点、面积等相关信息，一个项目轨迹图不得超过3张，彩色打印，并提供每个作业机手日作业轨迹图电子版，并在作业结束后向采购人提供相关数据信息。

8、我方作业时，要严格控制作业高度和速度，植保无人机亩喷液量不少于3升，离作物冠层的高度2-4米，有效喷幅不超过7米（大疆T100喷幅不超过9米），飞行速度不高于5米/秒（药箱容量≥50升的机型可适当提高飞行速度），作业过程中风速≤3级，避免在太阳光强烈时段作业，并提供飞行参数及作业轨迹图。

9、我方在飞防作业前要做好入村宣传发动工作，村委喇叭广播、微信群通知等形式，提高农户知晓率。

10、我方在飞防配药时要集中配药，每个标段至少设置一个集中配药点，把药剂加入适量的水混配成母液，分发给飞防机手，严禁把药剂直接分发给机手。把集中配药时、作业时要留有充足的影像资料，使用水印相机（手机APP），图像应显示作业地点、时间，每个村不低于5张。

11、我方在飞防作业时要将所使用过的药品包装不准随意丢弃，要全部回收，整齐装箱，以便清点药品使用量。

12、我方在作业全部完成7天内，向南乐县创新农业投资有限公司提供作业时影像、作业轨迹、村委会签字确认表等资料。

（三）售后服务

1、完善高效的服务：在项目实施时公司派专业技术人员到项目区实施地点指导农户使用各类产品，并把技术人员电话公示于项目区。

2、质保期内，我公司在接到采购方或农户反映的质量问题信息后，在1小时内响应，必要时派专业人员3小时内到现场，及时处理解决问题，做到采购方和农户满意。并承诺在产品质保期内任何产品质量问题，我方作为独立法人，将负起全部责任，并承诺在质保期内所做的服务均为免费，一切费用由我公司承担。

3、无论在何种情况下，公司根据采购方或农户要求可随时安排相关人员到现场进行技术服务和技术培训。我方决不以任何理由刁难采购方或农户。

4、若货物质量出现问题，我方负责包换、包退，并承担相关费用。

包换：因产品质量存在的缺陷和质量问题，或供货产品不符合实际使用的需要，我方均负责包换。

包退：因产品质量问题，我公司均承诺给予包退。

在我中标人未按照合同规定的地点交验前，货物毁坏或灭失，由我中标人承担责任。

供应商名称（盖章）：安阳诚信农业科技有限公司

法定代表人（签字或盖章）：

地址：河南省安阳市北关区平原路与韩陵路交叉口西300米路南临街门面房3号

电话：13503977945



3、技术部分

服务实施措施

我们确保所提供投标产品为全新产品且符合国家质量标准、部颁标准及行业规范的要求，符合国家各项强制性规范及安全标准，投标产品不与第三方存在知识产权权属问题。所采用的植保机械为型号：大疆T40农业无人飞机3WWDZ-40A型，数量总计20架；无人机飞防人员20人，都具有操作员合格证等；所提供农药产品证件齐全, 登记作物包含小麦，且所有产品均为全新产品且符合国家标准及行业规范的要求，我单位将负责安装调试所供产品，保证产品的正常运行，且开展防治作业后，农药包装一定回收，以防污染农田环境，并积极配合验收。

(1) 为本项目拟投入的设备

序号	设备名称	单位	数量	作业能力	备注
1	3WWDZ-40A型 T40农业无人 飞机	架	20	具有购置发票、载重量40升，提供有资质的检测机构出具的无人机检测报告，单架作业每天800亩。	/
2	运输车	辆	3	长短途运输	/
3	多功能保障车	辆	1	后勤保障、维修保障	/

(2) 组织机构组成

我公司已组建一批专业而强硬的技术人员来实施本次项目。

中标后我公司组建一支强硬的技术人员团队及应急维修服务队，有经验丰富的工程师和高级技师，对出现问题在最短的时间内赶到进行维修和更换。

3WWDZ-40A 型 T40 农业无人飞机是由深圳市大疆创新科技有限公司生产，穿透力强，喷洒均匀，雾滴飘逝极少。载重量 40 升的无人机，飞行高度、速度和喷洒幅度按国家推



荐标准执行。

智能化控制、操作简单、易上手

3WWDZ-40A 型 T40 农业无人飞机可根据作业需求设定飞行高度、速度、推杆定距。横移定距、自主悬停。大田块作业时可采取半自主和全自主飞行，在提高了作业效率的同时也极大地解放了飞手的精力。

(3) 飞防作业质量保障措施

提供无人机和药剂实施统防统治作业，植保技术方案根据田间情况而定；

(1) 作业面积的确认

实施作业的村镇，每村抽调 5 名本村人员组成监督小组，全程监督每天作业，每日作业完毕后监督小组成员签字确认作业面积。

(2) 飞防药剂质量监管

本项目所提供的药剂符合国家相关规定，证件齐全，且登记作物在小麦上，在作业前相关证件在农委备案，并由农业执法大队抽查、检验、留档备案。

(3) 飞防效果监督

配合采购人召集的相关农业专家成立的飞防效果验收小组，全程监督飞防效果，施药一周后由验收小组对作业效果进行验收，并在验收单上签字。

(4) 飞防人员和设备配置

本次作业计划分 4 个作业大队，分配到业主指定乡镇区域，配置队长 4 名，植保无人机 20 架，无人机操作手 20 人，无人机作业车辆 4 辆，地勤保障人员 4 名。每个作业团队的队长指挥协调田间作业具体事项。本次所派的操作员皆有丰富的农业飞防作业经验。

植保无人机单机日作业能力平均 800 亩，日作业能力 3200 亩地，完全能够在采购



人要求的服务期限内完成此项目任务。

(5) 飞防飞行方案指导

1、飞防飞行作业要求：

多旋翼无人植保机：航线飞行高度在 3 米以下，飞行速度要求在 8m/s 以下，飞防喷洒副 7-9 米作业过程中风速 ≤ 3 级，阳光下空气温度 30℃ 以下，空气相对湿度 60% 左右。

载重量超过 40 升的无人机，飞行高度、速度和喷洒幅度按国家推荐标准执行。

2. 配药施药要求：在村干部的监督下按国家用药标准配药，要求上午配的药必须在午休前用完，下午配的药在作业完之前用完。

3、每天作业 8 小时，早上作业 4 小时，下午作业 4 小时，中午太阳过于强烈不宜作业，具体作业时间分配可根据作业环境做适当调整。

4、作业方式：选择智能作业模式或航线规划模式，以保证喷洒均匀和用量准确；

5、村干部指引田间作业地点，乡镇包村干部及村民代表在场监督。

6、村干部及飞手领药、配药及作业时均留下影像资料，拍照时使用水印相机，显示人员、时间、地点。

7、参与作业的器械设备已交纳保险，性能完善且具备作业轨迹管理平台，能够清晰呈现施药机械作业时间、地点、面积、作业工况(作业速度、喷幅、高度、流量)等相关信息。

8、供应商所有作业植保无人机需安装数据监管设备，作业数据由第三方监管平台进行监管，监管费用由中标企业自行承担，监管方按标段提供监管报告。

9、按照项目实施方案规定，质量要求达到合格并通过验收。

(6) 飞防人员职责分工

联络总指挥：担任联络总指挥负责与农业局、各个乡镇、各个飞防大队协调关系，



确保地勤供给保障。同农业局主管局长、植保站长、农药执法队长相关人员就作业事宜进行沟通。作业开始之前按照农业局所给的面积单，通过农业局协调、召集服务主管农业乡（镇）长、农办主任、农业专员进行培训，就这次的飞防任务进行分解，让乡镇提供各村的确切的作业面积以及责任人、联络人、服务人员、监督人员等，明确各村的作业土地详细所在地以及鱼塘、养殖场、养蜂场等敏感地带，确保各方面的安全。

作业总指挥：飞防作业总指挥，负责指挥具体飞防作业和飞手调度事项，同各村的负责人进行沟通，确认每天的飞防面积和地点，及时进行调整和调配，确保此次飞防项目正常开展。

地勤保障组：负责同村级的服务人员进行沟通和协调，确保飞防业务在实施过程中所需要的药剂、水、充电、车辆调度等相关事宜，确定存放药剂的地方及药剂的安全性，确定拉水车、水罐、配药人员等，确保充电的及时性和安全性。

应急维修组：同村级负责人沟通和协调相应的维修地点、配件仓库地点、现场保障车的分配和调度、保障车维修人员、植保无人机维修人员，针对作业过程中出现的机械故障进行及时维修，确保无人机等故障问题得到及时解决。

检查督导组：负责检查无人机的作业效果和药剂使用情况，对于出现的问题及时的进行纠正和整改，对药剂的使用情况进行检查和督导，并随时配合农药执法大队人员进行抽检。

安全检查应急小组：同村级负责人等进行沟通和协调，负责作业安全事项检查和处理突发应急事件，如果出现意外能及时得到解决。

宣传组：对此次作业在相关的媒体上进行宣传；作业开始之前在电视、广播、电台、宣传车等媒介体用视频、音频、宣传单、条幅、宣传板等方式进行宣传，做到宣传到位。



(7) 施药注意事项:

a、为保证喷洒均匀，尽量保证恒高恒速，避免重喷漏喷；在进行施药前，应仔细检查器械的开关、接头、喷头等处螺丝是否拧紧，药桶有无渗漏，喷头是否可以合理雾化等情况；

b、作业前要先了解地情，防止植保机在飞行过程中触碰障碍物或收到干扰，减少不必要的损失；喷施药剂的适宜温度一般在 20--30℃ 之间，尽量避免在中午高温气候条件下施药；

c、雨前及雨天不宜施药，防止雨水冲刷药剂，影响防治效果；风力大于 3 级不宜施药，微风作业时，飞手要尽量站在上风口，把握好风力风向，确保作物受药均匀，避免因风力风向造成对施药人员伤害和药物流失以及作物药害。

供应商名称（盖章）：安阳诚邦农业科技有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：2026年3月31日



质量保证措施

（一）作业前精细规划与准备

全面勘察农田：在项目启动前，安排专业技术人员深入招标项目小麦种植区域，对农田地形、作物生长状况、周边环境等进行详细勘察。绘制精准的农田地图，标注出障碍物、水源地、电力设施等关键信息，为无人机飞行路线规划提供详实依据，确保飞防作业安全、高效进行。

设备深度调试与维护：对投入项目的 20 架 3WWDZ-40A 型 T40 农业无人飞机进行全面深度调试。依据有资质检测机构出具的无人机检测报告，检查飞机的飞行性能、喷雾系统、播撒系统、智能感知系统等关键部件。对运输车辆和多功能保障车进行保养维护，确保车辆在作业期间性能稳定，能随时为无人机作业提供运输及后勤维修支持。同时，准备好充足的备用零部件，以便在设备出现故障能及时更换，减少停机时间。

药剂严格筛选与检测：依据飞防药剂配方方案，从正规渠道采购项目用药。严格查验农药产品的“三证”（生产许可证或生产批准证、农药登记证、产品标准证），确保所有证件齐全且在有效期内。对每一批次采购的药剂进行抽样检测，委托专业检测机构检验药剂的有效成分含量、稳定性等指标，保证药剂质量符合国家标准和项目要求。

（二）作业过程严格质量把控

精准飞行参数设定：根据前期农田勘察结果和小麦生长状况，为每架无人机设定精准的飞行参数。依据 T40 农业无人飞机的性能特点，确定飞行高度、速度、喷幅等参数，确保药剂均匀覆盖小麦植株，且避免药剂漂移对周边环境造成污染。利用飞机搭载的智图系统和有源相控阵雷达，实时监控飞行状态和作业效果，根据实际情况及时调整飞行参数。

规范药剂调配与使用：安排专业的药剂调配人员，严格按照飞防药剂配方方案进行药剂调配。在调配过程中，使用高精度的计量设备，保证药剂的用量准确无误。调配好的药剂在使用前进行二次搅拌，保证药剂混合均匀。定期对无人机的喷雾系



统和播撒系统进行校准，确保药剂喷洒和播撒量符合设定标准，避免出现漏喷、重喷现象。

全程质量监督与检查：设立专门的质量监督小组，负责对飞防作业全过程进行监督检查。质量监督小组跟随作业团队深入田间地头，实时检查无人机作业情况，包括飞行轨迹是否符合规划、药剂喷洒是否均匀、设备运行是否正常等。每天作业结束后，对当天的作业面积、作业质量等数据进行统计分析，发现问题及时整改。同时，与当地农户保持密切沟通，收集农户对作业质量的反馈意见，及时调整作业方案。

（三）人员管理与培训提升

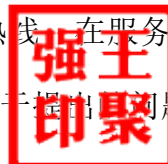
专业人员选拔与配备：精心挑选具备丰富农业飞防作业经验的人员组成作业团队。本次作业计划分 4 个作业大队，每个大队配置队长 4 名，负责指挥协调田间作业具体事项。配备 20 名专业的无人机操作手，他们均经过专业培训，熟悉 T40 农业无人飞机的操作，能够应对各种复杂的作业环境。此外，还安排 4 名地勤保障人员，负责设备维护、药剂调配等工作，为整个飞防作业提供坚实的后方支持。

持续专业技能培训：在项目实施前，组织所有参与作业的人员进行集中培训。培训内容包括飞防作业安全知识、无人机操作技能提升、药剂使用规范、应急处理措施等。邀请行业专家进行授课，通过理论讲解、实际操作演示等方式，提高作业人员的专业素养。在项目实施过程中，定期组织作业人员进行技术交流和经验分享，不断提升作业团队的整体水平。

严格人员考核与激励：建立完善的人员考核制度，对作业人员的工作表现进行定期考核。考核指标包括作业质量、作业效率、安全操作等方面。对表现优秀的人员给予物质奖励和精神表彰，激发作业人员的工作积极性和责任心。对考核不合格的人员，进行再次培训或调整岗位，确保作业团队的整体素质和服务质量。

（四）售后服务质量保障

及时响应与处理问题：设立专门的售后服务热线，在服务期内及后续一定时间内保持畅通。及时响应农户及采购人的咨询和反馈，对于提出的问题在 24 小时内给予初步解



决方案，48 小时内安排人员到现场处理（特殊情况除外）。如在成交供应商未按照合同规定的地点交货、验收之前，发生不可抗力因素导致设备（产品）毁坏或灭失，由我司承担责任，全力保障客户权益。

飞防效果跟踪监测：作业完成后，安排专业人员对飞防效果进行跟踪监测。通过实地调查、采集样本等方式，评估病虫害防治效果、小麦生长状况等指标。若发现因飞防作业不到位导致病虫害防治效果不佳或出现其他相关问题，及时安排人员进行免费补防，确保农户利益不受损害。

定期回访与意见收集：在项目结束后，定期对农户和采购人进行回访，了解他们对本次飞防服务的满意度和意见建议。对收集到的意见进行整理分析，作为改进公司服务质量的重要依据，不断提升公司在农业飞防领域的服务水平。

供应商名称（盖章）：安阳城邦农业科技有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：2026年3月31日



应急处理措施

1、响应时间

设立专门的售后服务热线，安排专人负责接听，确保在接到客户反馈问题的 1 小时内] 做出响应。无论是通过电话、邮件还是其他沟通渠道反馈的问题，我们都会第一时间给予回复，让客户知晓我们已着手处理。

2、到达实施现场时间

承诺提供 24 小时随时上门服务，1 小时内响应，在接到通知 3 小时内到现场，确保及时处理相关问题，不影响小麦 “一喷三防” 工作的正常开展。

3、产品出现问题的解决方案

(1) 农药质量问题

如果客户反馈所使用的农药存在质量问题，如药效不达标、出现异常沉淀等情况，我们将立即封存问题产品样本，并安排专业质检人员进行检测分析。同时，为了不耽误小麦防治工作进度，我们会第一时间免费提供同类型、合格且经过严格检验的备用农药，确保统防统治工作能继续按计划进行。若经检测确属产品质量缺陷，我们将按照合同约定，承担相应的赔偿责任，并积极与供应商协调沟通，对问题产品进行妥善处理。

(2) 设备故障问题

针对在统防统治过程中使用的喷雾设备等出现故障的情况，我们配备了专业的维修团队和充足的常用备品备件。维修人员到达现场后，会迅速对设备进行故障排查，对于简单故障，当场进行修复；对于较为复杂的故障，若现场无法立即修复，我们会先启用备用设备，保障防治工作不停滞，后将故障设备带回维修中心进行加急维修，并及时反馈维修进度给客户，确保设备能尽快恢复正常使用。

(3) 施药操作问题

强王
印聚

如果发现是由于施药操作不当导致的效果不佳等问题，我们将安排经验丰富的技术人员赶赴现场，对施药人员进行再次培训指导，纠正不规范的操作行为，同时根据实际情况，制定合理的补救措施，如补充施药等，确保小麦能够得到有效的病虫害防治。

（4）恶劣天气风险防范

尽管我们通过气象监测小组密切关注天气变化，但突发的恶劣天气仍可能打乱作业计划。若在作业过程中遭遇强风、暴雨等恶劣天气，作业团队将迅速停止作业，按照既定的安全预案，将无人机、设备以及药剂妥善转移至安全区域进行防护。对于无人机，利用专门的防风、防雨罩进行包裹，并固定在稳固的支架上；药剂则存储于防水、防潮的仓库内。在天气转好后，气象监测小组再次对气象条件进行评估，确认满足作业要求后，重新启动作业流程。同时，根据延误的时间，合理调整后续作业计划，通过增加作业时长、优化飞行路线等方式，尽力追回因恶劣天气造成的作业进度损失。

（5）农药药害及环境污染防范

在农药使用过程中，严格按照飞防药剂配方方案进行操作，确保药剂用量精准无误。在药剂调配环节，安排专业技术人员进行监督，防止因药剂浓度过高或调配不当引发药害。在作业前，对作业区域周边的环境进行详细勘察，标注出河流、池塘、居民区等敏感区域。在飞行作业时，通过合理设定飞行参数，如飞行高度、喷幅等，避免药剂漂移至敏感区域造成环境污染。若不慎发生药害或环境污染事件，立即启动应急处理预案。对于药害，组织农业专家对受损小麦进行诊断，制定补救措施，如喷施缓解药害的药剂、加强田间管理等。对于环境污染，及时采取措施进行清理和修复，如对漂移至水体中的药剂进行吸附处理，降低对生态环境的影响，并主动向相关部门报告，积极配合调查处理。

供应商名称（盖章）：安阳诚邦农业科技有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：2026年3月31日



其他优惠条件

1、货物安全责任保障

在成交供应商尚未按照合同规定的地点完成交货以及验收流程之前，若遭遇不可抗力因素，如暴雨、大风、地震等，致使设备（产品）遭受毁坏或灭失，我司将主动扛起全部责任。

在设备和药剂运输前，我们会对运输路线进行详细勘察，选择路况良好、安全性高的路线。采用专业的运输包装，如对无人机进行定制化的减震包装，对药剂采用密封、防泄漏包装。在装载过程中，运用稳固的装载方式，借助专业固定设备，确保货物在运输途中不发生位移、碰撞，最大程度保障运输安全。

2、作业效果跟踪维护

在飞防作业圆满完成之后，我们即刻安排专业的技术人员，启动飞防效果长期跟踪监测机制。技术人员深入田间地头，运用实地细致调查、科学采集样本以及精准数据分析等多元化手段，全面评估病虫害防治效果、小麦生长态势等关键指标。定期对小麦植株进行病虫害检查，对比作业前后病虫害发生率；测量小麦株高、分蘖数等生长指标，判断生长调节效果；检测小麦叶片叶绿素含量等，评估养分补充成效。一旦发现因飞防作业存在瑕疵，导致病虫害防治效果未达预期，如病虫害复发迹象，或者出现其他相关问题，如药剂残留异常等，我们将迅速组织专业团队，调配设备与药剂，免费为农户进行补防作业，切实维护农户的利益，保障小麦的最终产量与质量。

3、售后沟通与意见收集

设立专门的售后服务热线，配备专业客服人员，在服务期内以及后续一段合理时间内，保持热线的 24 小时畅通无阻。客服人员经过专业培训，具备良好的沟通能力与农业知识储备，能够及时响应农户及采购人的各类咨询和反馈。

对于所提出的问题，客服人员在 24 小时内给出初步解决方案，如通过电话指导农户解决简单问题，或协调技术人员安排上门服务。48 小时内安排专业人员抵达现场进行



处理（特殊情况除外）。此外，在项目结束后，我们还将定期对农户和采购人进行回访，通过问卷调查、实地走访等形式，深入了解他们对本次飞防服务的满意度和宝贵意见建议。对收集到的意见进行系统整理和深入分析，将其转化为持续改进公司服务质量的重要依据，不断推动公司在农业飞防领域的服务水平迈向新高度。

4、定期回访

在完成小麦“一喷三防”统防统治服务后，我们将建立定期回访制度。在施药后的1个月内，安排专业技术人员通过电话沟通、实地走访等方式对服务区域内的农户或相关负责人进行回访，了解小麦生长情况、病虫害防治效果以及是否存在后续问题等。对回访中收集到的反馈信息进行详细记录，针对存在的问题及时制定解决方案并加以落实，持续跟踪直至问题完全解决，以此不断优化我们的服务质量。

供应商名称（盖章）：安阳诚邦农业科技有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期：2026年3月31日



农药包装回收方案

一、责任分工

1. 飞防服务组织（主体责任）

履行谁作业、谁回收、谁负责，将回收纳入作业合同

- 配备回收桶 / 袋、标识、清洗工具，培训飞手与配药员
- 现场收集、分类、暂存，当日归集，定期移交
- 建立飞防专用回收台账，保存≥2 年

2. 飞防机组 / 配药员（直接责任）

- 配药后三次清洗包装物，充分利用残液
- 现场即时回收，不遗留田间、地头、沟渠、道路
- 分类归集，统一交至配药点或指定回收点

3. 农资供应商 / 配药点（回收责任）

- 按谁经营、谁回收设立回收点，配备防雨防渗设施
- 接收飞防机组交回废弃物，登记台账
- 不得拒收本单位销售农药包装

4. 乡镇 / 村级回收点（属地责任）

- 布设固定回收箱，明确管理人、联系方式
- 协助归集、暂存、转运，配合巡查与捡拾
- 对散落废弃物组织兜底收集

5. 县级农业农村 / 生态环境部门（监管责任）

- 统筹体系建设，确定收储与处置单位
- 监督检查、执法处置，保障资金与政策

6. 处置单位（处置责任）

- 资质合规，无害化 / 资源化处置，出具处置报告
- 严禁倒卖、违规填埋、非法利用



二、回收对象与分类

（一）回收对象

飞防使用后废弃、含农药残留的包装物：瓶、罐、桶、袋、软管、一次性配药器具等。

（二）分类标准

- A 类：硬质包装（塑料瓶、桶、罐）
- B 类：软质包装（铝箔袋、塑料袋、软管）
- C 类：污染严重 / 破损严重包装（单独归集）

三、飞防作业全流程回收规范

1. 作业前准备

- 每机组配备专用回收桶 2 个（分类）、防渗袋、手套、清洗壶
- 配药点设回收专区，防雨、防渗、远离水源与食品
- 签订回收承诺书，明确禁止丢弃

2. 配药与清洗

- 拆包、倒药、清洗在防渗区域操作
- 执行一控二洗三控残：控量→洗瓶 / 袋→再洗→残液入配药箱
- 清洗水不得直排沟渠、水源、农田

3. 现场即时回收

- 飞手 / 配药员随用随收，不离开现场不遗留
- 每日作业结束，统一归集至配药点或回收点
- 机组转移前完成现场清场，拍照留证

4. 临时暂存

- 配药点暂存区：防雨、防渗、防扬散、上锁、警示标识
- 暂存≤7 天，严禁混放生活垃圾、农资、食品
- 严禁擅自倾倒、堆放、遗撒

四、归集转运与处置流程



闭环流程：飞防机组收集 → 配药点 / 村级点分类暂存 → 乡镇归集 → 县级收储中心打包 → 资质单位无害化 / 资源化处置

1. 转运要求

- 专用车辆 / 容器，防雨、防渗、防遗撒
- 密闭运输，不得沿途丢弃
- 填写交接单，双方签字确认

2. 处置要求

- 资源化：仅限工业再生，禁止用于餐饮、儿童用品
- 无害化：合规焚烧 / 填埋，执行豁免管理（河南不要求危废联单）
- 处置单位出具处置证明，归档备查

五、台账与追溯管理（飞防专用）

1. 台账内容

- 飞防作业信息：作业主体、机组、日期、地点、面积、作物、药剂
- 回收信息：包装类型、数量、重量、来源、交接人、交接时间
- 转运信息：承运单位、车辆、去向、移交单编号
- 处置信息：处置单位、方式、数量、处置报告编号

2. 记录要求

- 一单一档、一班一记、一日一结
- 纸质 + 电子双备份，保存≥2 年
- 可对接河南省农药数字化监管平台

六、安全与应急

1. 个人防护

配药、回收、转运人员佩戴手套、口罩、防护服，禁止徒手接触

2. 污染应急

- 泄漏：立即围挡、吸附、清理，污染物按危废暂存
- 水体污染：停止作业，上报农业农村、生态环境部门



- 人员中毒：立即就医，留存药剂包装

3. 禁限行为

- 禁止随意丢弃、掩埋、焚烧、出售
- 禁止混入生活垃圾、可回收物
- 禁止在水源地、河道清洗包装

七、宣传培训与巡查

1. 培训

- 飞防团队上岗必训：回收流程、分类、清洗、台账、安全
- 乡镇开展村级回收点与农户宣传

2. 巡查

- 飞防组织自查：每日清场、每周盘点
- 乡镇巡查：重点排查田间、沟渠、道路
- 县级抽查：台账、暂存、转运、处置

八、激励与考核

1. 激励

- 对回收规范机组给予作业优先、补贴倾斜
- 执行回收积分 / 兑换 / 补助（参照地方标准）

2. 考核

- 纳入飞防服务资质与政府采购准入
- 回收率不达标、台账缺失、现场遗留，暂停作业资格

供应商名称（盖章）：安阳**强王聚**农业科技**有限公司**

法定代表人或授权委托人（**签字或盖章**）：

日期：2026年3月31日



服务承诺

（采购人）：南乐县农业农村局

在采购编号为乐采购招标-2026-1、项目名称：南乐县农业农村局 2026 年南乐县小麦“一喷三防”项目招投标活动，我单位投标充分响应贵方招标的所有条款和标准，并严格履行，现郑重承诺如下：

（一）实施内容及服务范围

1、服务期限：5 日历天（具体作业时间由采购人提前 3 天对中标人通知，因受恶劣天气影响不适合作业时，可以向甲方提出申请，经甲方同意后可依次往后顺延）。

2、质量要求：符合招标文件要求且达到国家相关规范规定的合格标准

3、服务地点：采购人指定地点

4、投标有效期：投标文件递交截止之日起 90 日历天

①我中标人开展防治作业后，农药包装必须回收，不得污染农田环境。

②我公司投入的植保无人机进行的作业须提供作业数据监管平台，作业过程中能够实时监控每架无人机的作业状态（速度、高度、喷幅、流量等），并在作业结束后向采购人提供相关数据信息；

③为达到精准施药的目的，我方投入的作业无人机，采用全自主的飞行模式，能够将飞行高度、药液流量、喷药幅度控制在规定范围内，从而保证精准施药，防止重喷漏喷；我公司投入项目的植保无人机提供检测资质的机构出具的检测报告复印件或扫描件。证书或检测报告应与所提供购机发票或生产厂家入库单上无人机型号一致。

④我公司所提供的农药产品三证（生产许可证或生产批准证、农药登记证、产品标准证）齐全且在有效期内，且登记作物包含小麦。提供“三证”原件扫描件加盖生产企业公章。我公司负责按国家相关标准进行货物包装，设备的包装均有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由我公司承担。

⑤我公司为经销商提供农药经营许可证。

⑥我公司投入的植保无人机操作员 20 人，操作人员持有有效无人机操作员证，持证上岗。

（二）质量保证



(1) 作业要求

①、植保机械作业要求不重喷、不漏喷；保证施药均匀，不能产生药害。②、作业过程保证安全。因机械作业产生事故由承接主体承担责任，与其它方无关。③、统防统治作业过程中施用药液量，植保无人机每亩严格按照招标文件要求飞防药剂配方执行。

(2) 作业规范

1. 我公司用于项目的植保作业机械要求（投标文件提供具有检测资质的机构出具的检测报告复印件或扫描件）：①自主控制飞行；②具有飞行信息存储系统；③防重喷漏喷；④防农药漂移；⑤具备 RTK 定位系统。必须安装远程电子监测设备接受第三方监管服务,实现作业状态的实时监测、作业面积实时统计及分析、及药液量等指标进行实时监管，作业轨迹传输、即时性作业状态抓拍,监测设备能向植保作业远程监测平台发送上述数据和图片信息。2. 在作业全部完成 7 天内，向南乐县创新农业投资有限公司提供作业时影像、作业轨迹、村委会签字确认表等资料。

(3) 验收标准：

项目区施药 7 天后农业农村局组织专家对项目区内项目区高效、低风险防控技术覆盖率，小麦病虫害专业化统防统治覆盖率，农户满意率，小麦赤霉病、白粉病、锈病、蚜虫、吸浆虫、干热风等防控效果进行调查。若调查结果为发生程度指标低于防治指标，防治效果合格；若调查结果为发生程度指标高于防治指标，防治效果不合格。项目区内如果存在不合格田块，需统计不合格面积并留档。按照合同扣除相应资金。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

(4) 出现问题响应时间、解决问题时间

我公司保证执行本项目的工作人员，都是经过专业的培训并有多年作业经验的技术人员，且使用的机型均为适于农药喷洒的飞机，是能够适应各种地形特点的高性能、高安全性、且容易操控的机型。我单位承诺在施药期限内按期、按质、按量地完成项目，小问题当场解决，大问题确保 2 小时内解决，如果飞机无法维修，我们将提供备机使用，确保飞防施药效果。

(5) 应急突发事件的处置方案

作业现场安排专职人员划定作业安全区域，作业现场拉开警戒线，保证现场人员安全，专人负责作业现场人员及周围围观群众的疏散工作，确保作业区域内没有人畜，保证作业安全，同时负责现场突发情况的处置。



所有作业人员必须佩戴安全帽和口罩，穿着统一防护服装，每人配备解暑物品，现场及时供应降温饮品，现场建立流动医疗小组，专业配药工具，确保作业人员安全。

在作业期间保证现场安全的前提下，会有专人巡视并实时打扫现场卫生，及时清理药瓶和遗留下来的垃圾，在每次每个地点作业完成之后都会保证现场的卫生情况。飞防药液采用统一配置，统一供水，大包装药剂，现场不准遗漏药液，包装一律回收，确保作业周边水源和环境安全。

飞防作业做到药物喷洒均匀，不重喷、漏喷，药物在大面积喷洒前要做高剂量药害试验，确保作物大面积施药中不会出现药害。

我公司承诺满足招标文件技术参数要求：

作业期限：5日历天

1、本次作业对象为小麦，在其他作物上不准进行喷洒作业，若在其他作物上使用产生药害，我方负责赔偿损失。

2、我方在选择药剂厂家时要选择正规、质量有保障的农药生产厂家，要保障安全性，若出现药害我方承担全部责任。

3、在防治前配药时，按照二次稀释的方法配药，先加入一定量的清水，然后依次加入杀虫剂、杀菌剂、植物生长调节剂、叶面肥，每次加入药剂要充分搅匀后再加入下一种药剂，避免药剂混配时发生化学反应。

4、我方在喷防作业过程中需按照自身提供的服务方案进行严格实施，严格按照配方进行保质保量完成。不得随意减少用药量，不能无故拒绝提供服务。

5、甲方提前对我方所提供的药剂进行随机抽检。我方需承担所提供药剂检测费用。

6、我方需在作业前向甲方提供作业监管平台账户名称和密码。

7、我方参与作业器械必须具备作业轨迹管理平台，能够清晰呈现施药机械作业时间、地点、面积等相关信息，一个项目村轨迹图不得超过3张，彩色打印，并提供每个作业机手日作业轨迹图电子版，并在作业结束后向采购人提供相关数据信息。

8、我方作业时，要严格控制机械作业的高度和速度，植保无人机亩喷液量不少于3升，离作物冠层的高度2-4米，有雾幅不超过7米（大疆T100喷幅不超过9米），飞行速度不高于5米/秒（药箱容量≥50升的机型可适当提高飞行速度），作业过程中风速≤3级，避免在太阳光强烈时段作业，并提供飞行参数及作业轨迹图。

9、我方在飞防作业前要做好入村宣传发动工作，村喇叭广播、微信群通知等形

式，提高农户知晓率。

10、我方在飞防配药时要集中配药，每个标段至少设置一个集中配药点，把药剂加入适量的水混配成母液，分发给飞防机手，严禁把药剂直接分发给机手。把集中配药时、作业时要留有充足的影像资料，使用水印相机（手机APP），图像应显示作业地点、时间，每个村不低于5张。

11、我方在飞防作业时要将所使用过的药品包装不准随意丢弃，要全部回收，整齐装箱，以便清点药品使用量。

12、我方在作业全部完成7天内，向南乐县创新农业投资有限公司提供作业时影像、作业轨迹、村委会签字确认表等资料。

（三）售后服务

1、完善高效的服务：在项目实施时公司派专业技术人员到项目区实施地点指导农户使用各类产品，并把技术人员电话公示于项目区。

2、质保期内，我公司在接到采购方或农户反映的质量问题信息后，在1小时内响应，必要时派专业人员3小时内到现场，及时处理解决问题，做到采购方和农户满意。并承诺在产品质保期内任何产品质量问题，我方作为独立法人，将负起全部责任，并承诺在质保期内所做的服务均为免费，一切费用由我公司承担。

3、无论在何种情况下，公司根据采购方或农户要求可随时安排相关人员到现场进行技术服务和技术培训。我方决不以任何理由刁难采购方或农户。

4、若货物质量出现问题，我方负责包换、包退，并承担相关费用。

包换：因产品质量存在的缺陷和质量问题，或供货产品不符合实际使用的需要，我方均负责包换。

包退：因产品质量问题，我公司均承诺给予包退。

在我中标人未按照合同规定的地点交验前，货物毁坏或灭失，由我中标人承担责任。

供应商名称（盖章）：安阳诚邦农业科技有限公司

法定代表人（签字或盖章）：

地址：河南省安阳市北关区平原路与韩陵路交叉点向西300米路南临街门面房3号

电话：13503977945

